

**การศึกษาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
A Study of Teamwork Ability of The Faculty of Industrial Education
Students Electronic Engineering Major**

พิสิฐ สอนลະ¹ อనุชา ไชยชาญ¹ เชวน์วัฒน์ อุมาณฑ์¹ และรุ่งอรุณ ศรีปาน^{1*}

¹อาจารย์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.พระนคร กรุงเทพฯ 10300

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2550 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำมาแปลผลในรูปแบบคำบรรยาย แผนภูมิพาราโต ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงาน ปานกลาง แต่มีลักษณะการทำงานที่เป็นทีม ดังนั้นการที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ควรจะมีการร่วมมือในการทำงาน เพื่อที่จะได้ประสบความสำเร็จได้

Abstract

This research aimed to study teamwork ability of the Faculty of Industrial Education students, Electronic Engineering major. The questionnaire was used to determine number of sample by using purposive sampling technique. The target population of the study were students of Rajamangala University of Technology Pha Nakon (RMUTP), the Faculty of Industiral Education, in the semester 2, academic year 2007. Data were analyzed by using frequency, percentage and mean, presented in context and pareto diagram. The results can be concluded as follows : the findings of the study reflected that students majoring Electronic Engineering have participated moderately in the activity but worked in teams. Therefore, undergraduate students to graduate within appointed academic period, they should have participated in any scholastic activity.

คำสำคัญ : ความสามารถในการทำงานเป็นทีม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

Keywords : Ability to Teamwork, Industrial Education Faculty

*ผู้อิหม่านที่ประทานงาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ rung_koys@hotmail.com โทร. 0-2282-9009-15 ต่อ 6500-6501

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันรัฐบาลได้ออกรับเบี้ยบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 หรือ หลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการ 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จากแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล จะเป็นการรวมตัวกันทุกภาคส่วนของสังคมไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มุ่งการทำงานทั้งสามภาค ให้มีความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของกันและกันอย่างสร้างสรรค์ จากแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล จะเห็นได้ว่า การทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้การทำงานประสบความสำเร็จ นอกจากหลักธรรมาภิบาลแล้ว หลักการบริหารในองค์กรก็เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง เนื่องจากในการบริหารจัดการองค์กรจะทำให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น ลิ่งที่สำคัญที่สุด คือ บุคลากร พนักงาน หรือทีมงานภายในองค์กร ต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ และเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน หากองค์กรใดหรือทีมงานใดจะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพในการทำงานและมีความรักต่อองค์กรแล้ว นอกจากจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการทำงานได้ง่ายแล้ว ยังทำให้องค์กรสามารถรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของอนาคตด้วย

การทำงานเป็นทีม คือ การทำงานและทำกิจกรรมร่วมกันของสมาชิก โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานเดียวกัน มีการวางแผนการทำงาน แบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อให้งานและกิจกรรมบรรลุผลสำเร็จ (ณัฏฐพันธ์ เจรนันทน์, 2545)

การทำงานเป็นทีม เป็นแรงจูงใจสำคัญที่จะผลักดันให้ผู้บริหารเป็นผู้นำที่ดีในการนำไปใช้ ประสบความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องค้นหาหลักชนะการการทำงานเป็นทีมให้พบ และวิจัยนำเอกสารยุทธ์ในการสร้างทีมเข้ามาใช้เพื่อให้ทุกคนทำงานร่วมกันและประสบความสำเร็จ (ประภาศรี อึงกุล, 2542)

ดังนั้น การทำงานเป็นทีมจึงมีความสำคัญในทุกองค์กร เนื่องจากเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน โดยการทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี

อีกทั้ง คณะกรรมการคุรุสภาก็ได้ออกข้อบังคับคุรุสภा ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548 หมวด 2 มาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้ประกอบวิชาชีพคุรุต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ และร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ นั่นคือผู้ประกอบวิชาชีพคุรุจะต้องให้ความสนใจ ร่วมมือร่วมใจกันทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าบุคคลจะอยากอยู่ร่วมกันก็ตาม ไม่ได้หมายความว่า จะ

สามารถอยู่ร่วมกันได้ดีເສນອໄປບາງຄົ້ງມີປັບປຸງຫາ
ກັນຮະຫວ່າງສາມາຊີກໃນກຸລຸມ ມີປັບປຸງຫາໃນການທຳກຳ
ເປັນທີມ ໄນວ່າອອກຄົກໂດກຕາມເມື່ອມີການທຳກຳແລ້ວ
ມັກຈະພບອູ້ງເສນວ່າມີປັບປຸງຫາການທຳກຳທີ່ສິນ
ບາງອອກຄົກຈະມີປັບປຸງຫານ້ອຍ ແຕ່ບາງອອກຄົກກົງຈາຈ
ຈະມີປັບປຸງຫາມາກາມ ແລະຄະນະຄຽກຄູກາສຕ່ວ
ອຸດສາຫກຮ່ວມ ມາວິທາຍາລ້ຽນເທັກໂນໂລຢີຮາຊມງຄລ
ພຣະນຄຣ ມີວິຊາທີ່ສຳຄັນອີກວິຊາໜຶ່ງ ຕື່ອ ວິຊາ
ໂປຣເຈກ ທີ່ນັກສຶກສາທຸກຄົນຈະຕ້ອງທຳກຳຮ່ວມກັນ
ເປັນກຸລຸມເພື່ອນຳວິຊາການຕ່າງໆ ທີ່ໄດ້ເຮັດວຽກ
ປະຢຸກຕີໃຊ້ງານໃນການສ້າງພລງານຫຼືອ
ສິ່ງປະຊິບຈຸ່ວົວມາ ຈາກເອກສາຮາກຮາຂອໍລຳເຮົາຈ
ການສຶກສາແລະຂອໍຂັ້ນທະເບີຍນັບທິດຂອງນັກສຶກສາ
ພບວ່າ ນັກສຶກສາສ່ວນໃຫຍ່ຈຳນວຍໃໝ່ຕ່ອງຕາມຮະຍະເວລາ
ທີ່ກຳທັດ ເນື່ອຈາກອາຈາຍທີ່ປະກິດໄວ້ສາມາດ
ສົ່ງເກຣດິວິຊາໂປຣເຈກໄດ້ ເພຣະນັກສຶກສາທຳກຳ
ໄມ້ເລີ່ມຕາມກຳທັດ (ສຳນັກສົ່ງເລີ່ມວິຊາການແລະ
ການທະເບີຍ ມາວິທາຍາລ້ຽນເທັກໂນໂລຢີຮາຊມງຄລ
ພຣະນຄຣ, 2550)

ດ້ວຍເຫດຸນີ້ ຜູ້ວິຈັຍລົງມີຄວາມສົນໃຈທີ່ສຶກສາ
ຄວາມສາມາດໃນການທຳກຳເປັນທີມຂອງນັກສຶກສາ
ຄະນະຄຽກຄູກາສຕ່ວອຸດສາຫກຮ່ວມ ສາຂາວິຊາວິគຽມ
ອີເລັກທຣອນິກລ໌ ເພື່ອທີ່ຈະນຳຂໍ້ມູນທີ່ສຶກສາມາ
ປັບປຸງແລະເປັນແນວທາງໃນການພັດທະນາໃຫ້
ນັກສຶກສາສາມາດຮ່າງເວົ້າການສຶກສາໄດ້ຕາມຮະຍະ
ເວລາທີ່ກຳທັດ

1.2 ວັດຖານຸກສຶກສາ

ເພື່ອສຶກສາຄວາມສາມາດໃນການທຳກຳເປັນ
ທີມຂອງນັກສຶກສາຄະນະຄຽກຄູກາສຕ່ວອຸດສາຫກຮ່ວມ
ສາຂາວິຊາວິກຽມອີເລັກທຣອນິກລ໌

2. ວິທີການສຶກສາ

2.1 ການສຶກສາຄັນຄວ້າ

ຜູ້ວິຈັຍໄດ້ສຶກສາຂໍ້ມູນເກີ່ວກັບການສຶກສາ
ຄວາມສາມາດໃນການທຳກຳເປັນທີມ ໂດຍໄດ້ສຶກສາ
ຄັນຄວ້າ ເອກສາຮາ ແນວດິທຖຸ່ງສູງເກີ່ວກັບການ
ທຳກຳເປັນທີມ ການພັດທະນາທີມງານ ແລະການວິຈັຍທີ່
ເກີ່ວກັບຄວ້າ ດັ່ງນີ້

2.2 ປະເທດແລະກຸລຸມຕົວອ່າງກໍໃຊ້ໃນການ ວິຈັຍປະເທດ

ປະເທດທີ່ໃຊ້ໃນການວິຈັຍຄົ້ງນີ້ ໄດ້ແກ່
ນັກສຶກສາມາວິທາຍາລ້ຽນເທັກໂນໂລຢີຮາຊມງຄລ
ພຣະນຄຣ ຄະນະຄຽກຄູກາສຕ່ວອຸດສາຫກຮ່ວມ

ກຸລຸມຕົວອ່າງ

ກຸລຸມຕົວອ່າງໃນການວິຈັຍຄົ້ງນີ້ ໄດ້ແກ່
ນັກສຶກສາມາວິທາຍາລ້ຽນເທັກໂນໂລຢີຮາຊມງຄລ
ພຣະນຄຣ ຄະນະຄຽກຄູກາສຕ່ວອຸດສາຫກຮ່ວມ ສາຂາວິຊາ
ວິກຽມອີເລັກທຣອນິກລ໌ ທີ່ລົງທະເບີຍວິຊາ
ໂປຣເຈກ ໃນການເຮັດວຽກທີ່ 2 ປະຈຳປັກສຶກສາ
2550 ໂດຍເລືອກກຸລຸມຕົວອ່າງແບບເຈາລງ

2.3 ເຄື່ອງນູ່ໃຊ້ໃນການວິຈັຍ

ເຄື່ອງນູ່ໃຊ້ໃນການເກີບຮັບຮຸມຂໍ້ມູນ
ຄົ້ງນີ້ ໄດ້ແກ່ ແບບສອບຄາມ (Questionnaire)
ຜູ້ວິຈັຍໄດ້ສຶກສາຂໍ້ມູນຈາກຕໍາຮາ ເອກສາຮາງວິຈັຍ
ທີ່ເກີ່ວກັບຄວ້າ ໂດຍແບບສອບຄາມແບ່ງອອກເປັນ
2 ຕອນ ດັ່ງນີ້

ຕອນທີ່ 1 ແບບສອບຄາມເກີ່ວກັບການມີສ່ວນ
ຮ່ວມໃນການທຳກຳເປັນທີມ ຊຶ່ງເປັນແບບມາຕຣາ
ສ່ວນປະມາດຄ່າ (Rating Scale) 5 ຮະດັບ
ຈຳນວນ 13 ຂໍອ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของทีม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 14 ข้อ

2.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามฉบับร่าง ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ และปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุง หาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.89 โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบัค (Cronbach, 1970)
4. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อทำการรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา นำมารวบรวม ($\bar{x} = 2.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักศึกษามีการประชุมและพบปะหารือกันอย่างสม่ำเสมอ และสามารถของกลุ่มตั้งใจฟังเมื่อเพื่อนในกลุ่มพูด ($\bar{x} = 3.32$) รองลงมา คือ สามารถของกลุ่มให้ความรักและนับถือซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง ($\bar{x} = 3.05$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถของกลุ่มต่างยินดีให้คำติชมของกันและกันเพื่อให้การทำงานของกลุ่มดีขึ้น ($\bar{x} = 1.11$)

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาแบ่งผลคะแนนตามแบบจอร์น ดับบลิว เบสต์ (John W. Best, 1970) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด

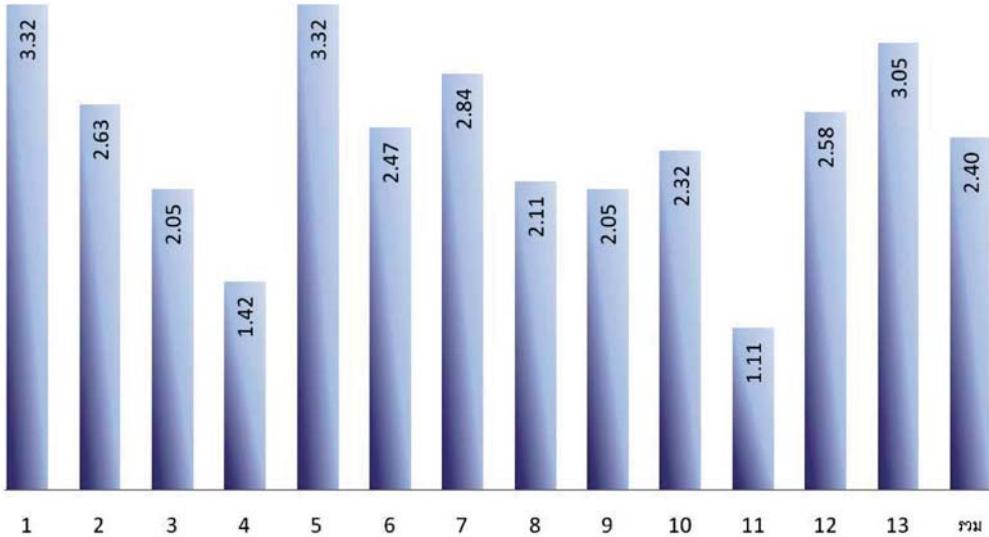
2. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานเป็นทีม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบพาร์เตอโตรี朵อะแกรม (Pareto Diagram) ประกอบคำบรรยาย

3. พลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถแสดงรายละเอียดได้ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

3.1 วิเคราะห์การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม

พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มีส่วนร่วมในการทำงานปานกลาง ($\bar{x} = 2.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักศึกษามีการประชุมและพบปะหารือกันอย่างสม่ำเสมอ และสามารถของกลุ่มตั้งใจฟังเมื่อเพื่อนในกลุ่มพูด ($\bar{x} = 3.32$) รองลงมา คือ สามารถของกลุ่มให้ความรักและนับถือซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง ($\bar{x} = 3.05$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถของกลุ่มต่างยินดีให้คำติชมของกันและกันเพื่อให้การทำงานของกลุ่มดีขึ้น ($\bar{x} = 1.11$) ดังรูปที่ 1



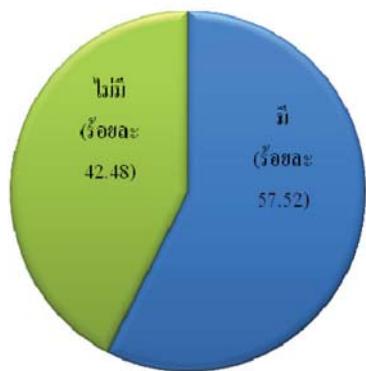
ຮູບທີ 1 ການມີສ່ວນຮ່ວມໃນການທຳມະນຸຍາການເປັນທຶນຂອງນັກກຶກຈາ

ໜໍາຍເຫດ :

- 1 : ທຶນຈານມີການປະໜົມ/ພບປະໜົມທີ່ມີຮ່ວມກັນ ພວມທັງປະເມີນລຶງຄວາມກ້າວໜ້າຂອງຈານ
- 2 : ພູດຄຸຍລຶງປໍ່າໝາຍທີ່ມີຮ່ວມກັນ ພວມທັງປະເມີນລຶງຄວາມກ້າວໜ້າຂອງຈານ
- 3 : ມີການຄຸຍເຮືອງຈານຍ່າງເປີດໄຈແລະກະຈະຕີວິວຽນ
- 4 : ໄທ້ຄວາມສົນໃຈຕ່ອປະເດີນທີ່ຂັດແຍ້ງຫຼືອຍ່າງໄມ້ມີຂ້ອຍຸດ ໂດຍພູດຄຸຍຕ່ອປົກລົງໄດ້ຄຳຕອບ
- 5 : ສາມາຊິກຂອງກຸລຸມຕັ້ງໃຈພັ້ງເນື່ອເພື່ອເພື່ອໃນກຸລຸມພູດ
- 6 : ເຮົາໄທ້ຄວາມໄວ້ວ່າງໃຈໜຶ່ງກັນແລະກັນ ແລະສາມາລົບອກໃຫ້ສາມາຊິກໃນກຸລຸມທ່ານຄວາມຮູ້ລຶກຂອງເຮົາໄດ້
- 7 : ການເປັນຜູ້ນຳກຸລຸມມີການທໝູນເວີຍນຫຼືເປັນຮ່ວມກັນ ຕາມໂອກາສເໜມະສົມໂດຍຢືດປະໂຍ່ນໆຂອງກຸລຸມ
- 8 : ສາມາຊິກຂອງກຸລຸມພໍາຍາຍາມຫາວີທີ່ດີທີ່ສຸດໃນການສ້າງຜລງານທີ່ດີຂອງກຸລຸມ
- 9 : ມີຄວາມພຶ່ງພວໃຈກັບການໄດ້ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງສາມາຊິກຂອງກຸລຸມ
- 10 : ຍກຄວາມດີທີ່ເກີດຈາກຜລງານທີ່ສ້າງໃຫ້ແກ່ສາມາຊິກຂອງກຸລຸມ
- 11 : ສາມາຊິກຂອງກຸລຸມຕ່າງຍືນດີຮັບຝຶກຄຳຕິ່ມຂອງກັນແລະກັນເພື່ອໃຫ້ການທຳມະນຸຍາຂອງກຸລຸມດີຂຶ້ນ
- 12 : ແລະດົກຄວາມຍືນດີໃນການທຳມະນຸຍາຂອງກັນແລະກັນ ແລະຊ່າຍກັນທຳຜລງານຂອງກຸລຸມ
- 13 : ສາມາຊິກຂອງກຸລຸມໃຫ້ຄວາມຮັກແລະນັບຄືອ້າງກັນແລະກັນຍ່າງທ້າວິຈ

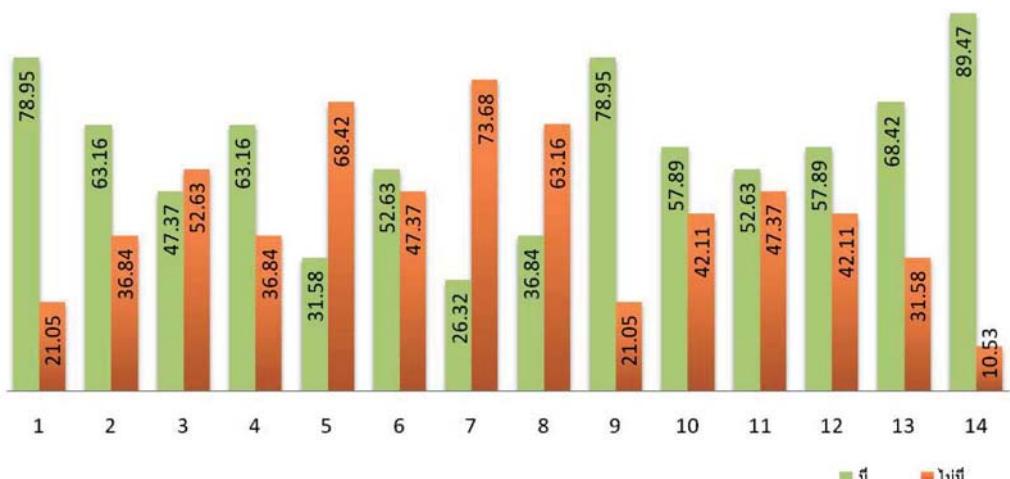
3.2 พลการวิเคราะห์ลักษณะการทำงานของทีม

พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สาขาวิชาศึกษาธิการมอเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะการทำงานที่เป็นทีม (ร้อยละ 56.52) และ ลักษณะการทำงานที่ไม่เป็นทีม (ร้อยละ 42.48) ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ตอบ “มี” และ “ไม่มี”

เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า สมาชิกของกลุ่มแต่ละคนจะช่วยเหลือสนับสนุนซึ้งกันและกันทันทีทันใด เมื่อเกิดเหตุการณ์จำเป็น โดยผู้นำไม่ต้องร้องขอได้ ๆ (ร้อยละ 89.47) รองลงมา คือ มีกำหนดเป้าหมายและความคาดหวังไว้แล้วอย่างชัดเจน และสมาชิกของกลุ่มสามารถเข้ากันได้ดี (ร้อยละ 78.95) และน้อยที่สุด คือ การให้รางวัลตอบแทนหรือชมเชยสมาชิกของกลุ่ม (ร้อยละ 26.32) ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 ร้อยละของลักษณะการทำงานของทีม

ໝາຍເຫດ :

- 1 : ກຳທັນດີເປົ້າໝາຍແລະຄວາມຄາດຫວັງໄວ້ແລ້ວອຍ່າງຊັດເຈນ
- 2 : ກຳທັນດົບທບາທແລະໜ້າທີ່ຮັບຜິດຂອບໄວ້ແລ້ວອຍ່າງຊັດເຈນ
- 3 : ມີເອກສາຣີທີ່ຮະບູກຸງເກີນທີ່ແລະແນວທາງທີ່ຕ້ອງປົງປັດໄວ້ຊັດເຈນ
- 4 : ມີບຽນຢາກາສຂອງກາລື່ອລາຮອຍ່າງເປີດເຜີຍທີ່ໄວ້ວາງໃຈແລະເຄາພັນບຶກື່ອງກັນແລະກັນ
- 5 : ມີການເຮືອນິ້ນຮູ້ແລະພັດນາທັກໝະທີ່ຈຳເປັນອຍ່າງຕ່ອນເນື້ອງ
- 6 : ມີການບໍລິຫານຈັດການເວື່ອງຄວາມຂັດແຍ້ງ ຄວາມອດທນ ແລະການໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືອສັບສົນທີ່ດີ
- 7 : ການໃຫ້ຮ່າງວັດທອບແທນຫົວໝານເຫັນສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມ
- 8 : ຄວາມປ່ຽນປານທີ່ຈະປ່ຽນປຸງແລະພັດນາໃຫ້ດີຂຶ້ນອູ່ຕົລອດເວລາ
- 9 : ສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມສາມາດຮັບເຂົ້າກັນໄດ້ດີ
- 10 : ເມື່ອສາມາຝຶກສ່ວນໃໝ່ມີມືເຫັນພົ້ອງແລ້ວ ທຸກຄົນພ້ອມສັບສົນ
- 11 : ສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມມີຄວາມຍືດຫຍຸ່ນ ເປີດໃຈກວ່າ ແລະສາມາດຮັບພື່ນພາໄດ້
- 12 : ສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມທຸກຄົນມີຄວາມຮູ້ລືກວ່າ “ເຮາລົງເວື່ອລຳເດືອກັນ”
- 13 : ສາມາຝຶກແຕ່ລະຄນມີຄວາມຮູ້ລືກງົມໃຈທີ່ໄດ້ເປັນສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມນັ້ນ
- 14 : ສາມາຝຶກຂອງກລຸ່ມແຕ່ລະຄນຈະຫຼວຍເຫຼືອສັບສົນທີ່ຈຳກັນແລະກັນທັນທີ່ທັນໄດ້ເມື່ອເກີດເຫດຖານົມຈຳເປັນ ໂດຍຜູ້ນໍາໄມ້ຕ້ອງຮ້ອງຂອ້າໄດ້ ฯ

4. ສຽງ

4.1 ສຽງພລກກາຮົກເກຫາ

ຈາກການວິເຄາະໜ້າຂອ້າມຸລເກີ່ມວັກັນກາຮົກເກຫາ ຄວາມສາມາດໃນການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາ ຄະນະຄຽກສາສຕ່ວອຸດສາຫກຮຽມ ສາຂາວິຊາວິຊາກຽມ ອີເລັກທຣອນິກິສ് ສາມາດນຳມາສຽງແລະອວິປະຍາ ພລກວິຈີຍຕາມປະເທັນຕ່າງໆ ໄດ້ດັ່ງຕ່ອນໄປນີ້

1. ການມີສ່ວນຮ່ວມໃນການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາ ພບວ່າ ນັກກົດກົກສົກເກຫາຄະນະຄຽກສາສຕ່ວອຸດສາຫກຮຽມ ສາຂາວິຊາວິຊາກຽມ ອີເລັກທຣອນິກິສ് ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາໄໝ້ສາມາດຮັບເຫັນວ່າ ເນື່ອຈາກນັກກົດກົກສົກເກຫາໄໝ້ສາມາດຮັບເຫັນວ່າ ບໍ່ມີຄວາມຮູ້ລືກໃຈທີ່ຈະຫຼວຍເຫຼືອສັບສົນທີ່ຈຳກັນແລະກັນທັນທີ່ທັນໄດ້

ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໃນທັກໝະການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາ ຕ້ອງການໃຫ້ເກີດຂຶ້ນ ໄນເປັນອັນຫິ່ນອັນເດືອກັນ ທຳໃຫ້ການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາໄໝ້ສັບຄວາມສໍາເລັດ ສອດຄລ້ອງກັບການວິຈີຍຂອງສູນທຣ ຈຕຸຣີພິທີພຣ (2546) ໄດ້ກ່າວວ່າ ຄວາມຈຳເປັນທີ່ຈະຕ້ອງມີການຮະດມຄວາມຄິດ ທີ່ຈຳເປັນຂັ້ນຕອນທີ່ຈະສາມາດຮັບຮັບສິນລັກໝະນະນີ້ສັຍສ່ວນບຸດຄລອຂອງສາມາຝຶກແຕ່ລະຄນ ເພື່ອລັດຄວາມຂັດແຍ້ງແລະຄວາມຄິດເຫັນທີ່ໄມ້ສອດຄລ້ອງຂອງສາມາຝຶກໃນກລຸ່ມດ້ວຍ ອີກທັ້ງ ການຮະດມຄວາມຄິດຍັງເປັນກິຈกรรมທີ່ໃຊ້ໃນການພັດນາທີ່ມາຈາກອີກວິທີ ນິ່ນ໌ທີ່ເປັນປະລິຫຼາມພັດວັນ

2. ລັກໝະການທຳມີເປົ້າກຳກົດກົກສົກເກຫາ ຄະນະຄຽກສາສຕ່ວອຸດສາຫກຮຽມ ສາຂາວິຊາວິຊາກຽມ-ອີເລັກທຣອນິກິສ് ພບວ່າ ນັກກົດກົກສົກເກຫາໄໝ້ມີການໃຫ້ຮ່າງວັດ

ตอบแทนหรือชมเชยลามซิกของกลุ่ม สอดคล้องกับผลการศึกษาการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาที่พบว่า สามารถของกลุ่มไม่มีการให้คำติชม จึงทำให้ต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อความประณานาที่จะปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องงานวิจัยของสมคักตี้ คิลาภูล (2547) ที่กล่าวว่า แนวทางการพัฒนาทีมงาน โดยเน้นที่จะให้ความสนใจเรื่องความประสานสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพราะให้สามารถในกลุ่มมีความรู้สึกยินดีกับงานที่ทำและสามารถทำงานให้ลุล่วงสำเร็จได้ในที่สุด

4.2 ข้อเสนอแนะในการกำวังจัดครั้งต่อไป

การศึกษาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาคณบุคลากรร่วม สาขาวิชาศิวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ศึกษามาปรับปรุง และเป็นแนวทางในการพัฒนาให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

5. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากบประมาณผลประโยชน์ของคณบุคลากรร่วมประจำปี 2550 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณบุรุษวิจัยขอขอบคุณมา ณ ที่นี่

6. เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: เชเว่นพรินติ้ง.
- นภัสสันธ์ เจริญนันทน์ และคณะ. 2545. การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เพอร์เน็ท.
- ประภาคร อิงกุล. 2542. การสร้างทีมงาน. ภูเก็ต: สถาบันราชภัฏภูเก็ต.
- สมคักตี้ คิลาภูล. 2547. การพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรฝ่ายพัฒนาบุคคล สำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดสุรินทร์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. 2550. เอกสารการขอสำเร็จการศึกษาและขอเข้าลงทะเบียนบัณฑิตของนักศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯฯ.
- สุนทร จตุรพิธ. 2546. การศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ตามแนวคิดของวูดคอฟ์ และ ฟรา-ซิล. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Cronbach, L.J. 1970. *Essentials of psychological testing*. 3rd ed. New York: Harper & Row.
- John W.Best. 1970. *Research in Education*. New Jersey: Prentice Hall.