



ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
และคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
Accounting Professional Skills Affecting Performance Efficiency
and Quality of Financial Reports of Sports Businesses in Bangkok

ปิยธิดา จุลมิตร

PIYATHIDA JULAMIT

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2562



ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
และคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
Accounting Professional Skills Affecting Performance Efficiency
and Quality of Financial Reports of Sports Businesses in Bangkok

ปิยธิดา จุลมิตร

PIYATHIDA JULAMIT

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

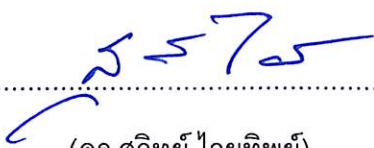
ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
และคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อ นามสกุล ว่าที่ร้อยตรีหญิงปิยธิดา จุลมิตร
ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา การบัญชี
คณะ บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระได้ให้ความเห็นชอบการค้นคว้าอิสระฉบับนี้แล้ว


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรุกต์กิติ์)


.....กรรมการ
(ดร.สุวิทย์ ไวยทิพย์)


.....กรรมการ
(ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร


.....คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(ดร.รัตนาวลี ไม้สัก)

วันที่ 7 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน

ของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อ สกุล

ปิยธิดา จุลมิตร

ชื่อปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชา

การบัญชี

คณะ

บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา

2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 310 ราย ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา โดยทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวมของธุรกิจกีฬา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : ทักษะวิชาชีพบัญชี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, คุณภาพรายงานทางการเงิน

Independent Study Title	Accounting professional skills affecting Performance efficiency and quality of financial Reports of sports businesses in Bangkok
Author	Piyathida Julamit
Degree	Master of Business Administration
Field Study	Accounting
Academic Year	2019

ABSTRACT

The objective of this research is to study the accounting professional skills of accountants that affect the performance efficiency and financial report quality of sports businesses in Bangkok. Questionnaires are used to collect the data. The sample is 310 sports business accountants in Bangkok. Descriptive statistics are used in the analysis including frequency, percentage, mean, and standard deviation. Pearson's correlation analysis and multiple regression analysis are employed.

The research results revealed that accounting professional skills had an impact on operational efficiency and financial report quality of sports businesses. Intellectual skills, Personal management skills, and Organizational management skills affected the overall performance of the accountants with statistical significance of 0.01. Interpersonal and communication skills and personal management skills affected the overall quality of financial reports of the sports business with statistical significance at the level of 0.01.

Keywords : Accounting Professional Skills, Operational Efficiency, Quality of Financial Reports

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณ ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำงานวิจัย อีกทั้งยังช่วยแก้ไขปัญหามาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน ตลอดจนการให้กำลังใจในการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และดร.สุวิทย์ ไวยทิพย์ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่ได้ให้ความรู้คำแนะนำ การตรวจสอบเนื้อหาและแนวทางในการวิจัยที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดาและครอบครัว ที่เปิดโอกาสให้ศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนคอยช่วยเหลือและให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าของงานวิจัยและบทความต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ปิยธิดา จุลมิตร



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามงานวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 สมมติฐานการศึกษา	4
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.8 นิยามศัพท์	5
2. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทักษะวิชาชีพบัญชี	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน	12
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย (ต่อ)	
3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	24
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	24
3.6 การวัดค่าตัวแปร	25
3.7 สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชี ธุรกิจไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	28
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	32
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงิน ของธุรกิจไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร	34
4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา	36
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	46
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	52
5.3 ข้อเสนอแนะ	55
5.4 ข้อจำกัดในงานวิจัย	56
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	61
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	70

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างอย่างจำแนกตาม ข้อมูลทั่วไป	28
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	30
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี	33
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา	35
4.5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทักษะวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงาน ทางการเงินของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา	37
4.6	แสดงวิเคราะห์ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา	38
4.7	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวม	39
4.8	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด	40
4.9	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา	41
4.10	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ	42
4.11	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวม	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.12	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้อง กับการตัดสินใจ	44
4.13	การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี กับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม	45



สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.2	คุณลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานของข้อมูลทางการเงิน ที่มีประโยชน์	15



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ส่วนสำคัญมาจากการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เหมาะสม ซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัยข้อมูลทางการเงินที่ดี เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้บริหารในการที่จะนำมาใช้บริหารจัดการภายในองค์กร วางแผนกลยุทธ์และการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ยิ่งในธุรกิจที่มีการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมสูงด้วยแล้ว ข้อมูลที่ดีและถูกต้องมีความสำคัญอย่างมาก ซึ่งการที่จะได้มาซึ่งข้อมูลที่ดีนั้น ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจากผู้จัดทำบัญชี ทำให้ผู้จัดทำบัญชีจะต้องมีทักษะทางวิชาชีพตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards : IES) ซึ่งมีอิทธิพลต่อการศึกษาด้านบัญชีและการฝึกอบรมทั่วโลก เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจสามารถพึ่งพาความสามารถของผู้จัดทำบัญชีและเชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพของผู้จัดทำบัญชีได้ ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างมาก จึงได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพขึ้นมาเพื่อให้ผู้จัดทำบัญชีทำหน้าที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่มีส่วนผสมของทักษะในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กล่าวได้ว่าผู้จัดทำบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพ เป็นส่วนสำคัญขององค์กรที่จะทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ในการรวบรวม จัดบันทึก สรุปผลให้ทราบถึงข้อมูลที่ต้องการ ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ผู้จัดทำบัญชีไม่เพียงแต่แค่รวบรวม จัดบันทึกและสรุปผลเท่านั้น ยังมีบทบาทในองค์กรมากขึ้นในเรื่องของการจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมนั้นได้อย่างแท้จริง

การจัดทำข้อมูลรายงานทางการเงินขององค์กรเป็นหน้าที่ที่สำคัญสำหรับผู้จัดทำบัญชี เพื่อที่จะนำเสนอข้อมูลด้านการเงินและบัญชีอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถพิสูจน์ได้ ให้แก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจต่อไป ทั้งในด้านการวางแผน ควบคุมหรือการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ การจะได้มาซึ่งข้อมูลที่ใช้สำหรับจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ผู้จัดทำบัญชีจะต้องมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า ผลงานที่ทำได้มีความรวดเร็วทันเวลา มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น เพื่อให้รายงานทางการเงินมีคุณภาพสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของเหตุการณ์ที่ข้อมูลเหล่านั้นนำเสนอได้ ส่งผลให้การบริหารจัดการขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กรุงเทพมหานคร เป็นจุดศูนย์กลางความเจริญในทุก ๆ ด้านของประเทศ เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และเป็นศูนย์บริหารทางเศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม เป็นเหตุผลการจัดตั้งธุรกิจใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย ดังเช่นธุรกิจกีฬา ซึ่งจากบทวิเคราะห์ธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในปี พ.ศ. 2561 พบว่าค่านิยมในการดำเนินชีวิตของคนในสังคมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายและการเล่นกีฬามากขึ้น อีกทั้งภาครัฐยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใส่ใจดูแลสุขภาพ โดยการกำหนดนโยบายสปอร์ตซิตี (Sport City) หรือการสร้างเมืองกีฬาแห่งแรกในประเทศไทย ตามแผนขับเคลื่อนพัฒนากีฬาแห่งชาติของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทำให้ผู้ประกอบการสนใจธุรกิจนี้มากขึ้น เห็นได้จากข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าพบว่าการจัดตั้งใหม่ของธุรกิจกีฬาในปี พ.ศ. 2561 มีแนวโน้มสูงขึ้นโดยธุรกิจมีอัตราการเติบโตของการจัดตั้งระหว่างปี พ.ศ. 2557 ถึงปี พ.ศ. 2560 เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 14 การจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจกีฬายังคงมีแนวโน้มที่ดีจากกระแสเรื่องสุขภาพ การออกกำลังกายและแฟชั่น ที่ยังได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรายการธุรกิจนี้ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก เพราะกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก และเป็นจุดกระจายสินค้า ถือได้ว่าเป็นตลาดสำคัญของธุรกิจกีฬา ผู้ประกอบการรายเดิมรวมทั้งผู้ประกอบการรายใหม่จึงต้องมีกลยุทธ์ที่ดีในการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรมีความสามารถที่จะดำรงอยู่ได้ภายใต้สภาวะที่มีการแข่งขันสูง

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการเงินและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางการค้าที่สำคัญของประเทศไทย โดยผลการศึกษาในครั้งนี้จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชี รวมทั้งเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินขององค์กร และยังสามารถนำไปเป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนระบบงานบัญชีในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

1.2 คำถามงานวิจัย

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน มีขอบเขตของการศึกษาดังต่อไปนี้

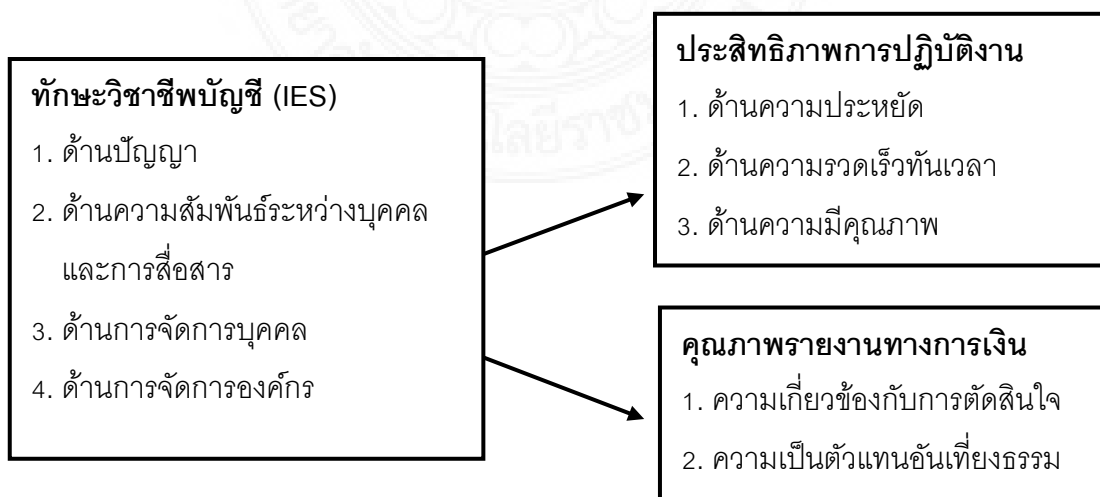
1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 310 ราย
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาครั้งนี้มีระยะเวลาการวิจัยตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562
4. ขอบเขตด้านตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะด้านบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการจัดการองค์กร ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วและทันเวลา ด้านความมีคุณภาพ และคุณภาพรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

1.5 สมมติฐานการศึกษา

1. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัดของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลาของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
5. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในภาพรวมของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
6. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับกำกับการตัดสินใจของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร
7. ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ภาพ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้จัดทำบัญชีสามารถนำผลการวิจัยมาพัฒนาตนเองให้มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีในทุกด้าน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการวางแผน หรือการจัดระบบงานให้เหมาะสม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานได้

2. ผลที่ได้จากการวิจัยทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน จะใช้เป็นแนวทางของผู้บริหารในการพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างคุณภาพรายงานทางการเงิน เพื่อการบริหารจัดการภายในที่ดีและสร้างความมั่นคงให้กับองค์กร

1.8 นิยามศัพท์

1. ผู้จัดทำบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการจัดทำบัญชี คือ ผู้จัดเก็บรวบรวม บันทึกลง และทำสรุปข้อมูลเป็นงบการเงิน โดยมีทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2. ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ ความสามารถที่จำเป็นต่อการนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมเยี่ยมผู้ประกอบวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร

3. ทักษะด้านปัญญา หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการใช้ดุลยพินิจเยี่ยมผู้ประกอบวิชาชีพ

4. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะด้านการจัดการบุคคล หมายถึง ทักษะด้านทัศนคติและความประพฤติส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

6. ทักษะด้านการจัดการองค์กร หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับองค์กรหรือภายในองค์กรเพื่อให้ได้ผลหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่

7. ธุรกิจกีฬา หมายถึง ธุรกิจที่ผลิต จำหน่ายสินค้าและบริการเพื่อสุขภาพ กีฬาและการออกกำลังกาย

8. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จที่ได้จากการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความประหยัด ความรวดเร็วทันเวลา และควมามีคุณภาพ

9. คุณภาพรายงานทางการเงิน หมายถึง ข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์เพื่อใช้ในการจัดทำงบการเงินขององค์กร ตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ในเรื่องของลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม



บทที่ 2

แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

- 2.1 ทักษะวิชาชีพบัญชี
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทักษะวิชาชีพบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards : IESs) ถูกพัฒนาขึ้นโดยคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (International Accounting Education Standards : IAESB) ซึ่งมาตรฐานเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการศึกษาด้านบัญชีและการฝึกอบรมทั่วโลก เป้าหมายของ IESs คือ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีอำนาจตัดสินใจทางเศรษฐกิจสามารถพึ่งพาความสามารถของนักบัญชีมืออาชีพโดยไม่คำนึงถึงประเทศที่นักบัญชีได้รับการศึกษาและฝึกอบรม วัฒนธรรม ภาษา ระบบสังคม การศึกษาและกฎหมายที่แตกต่างกันเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับการพัฒนามาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 8 ฉบับ ในที่นี้จะกล่าวถึงมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards : IESs) ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ เริ่มบังคับใช้ 1 กรกฎาคม 2558 การศึกษาระหว่างประเทศได้จัดประเภททักษะทางวิชาชีพตามความรู้ความสามารถออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ทักษะด้านปัญญา (Intellectual Skills) จัดเป็น 6 ระดับ เมื่อเรียงลำดับความสำคัญจากน้อยไปหามาก คือ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จาก

หลายด้าน พยากรณ์และได้มาซึ่งข้อสรุป) และการประเมิน บุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องบรรลุระดับสูงที่สุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ทักษะทางปัญญาทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะเหล่านี้มักได้มาจากการศึกษาทั่วไปในภาพกว้าง ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นต้องประกอบด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

1.1 ความสามารถที่จะกำหนด ได้มา จัด และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1.2 ชีตความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์

1.3 ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหามาก่อน

2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) จะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ดีรับและส่งผ่านสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วย

2.1 การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

2.2 การทำงานเป็นทีม

2.3 การปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน

2.4 การเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ

2.5 การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล (Personal Skills) คือ ทศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งรวมถึง

3.1 การจัดการตนเอง

3.2 ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.3 ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแจงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา

3.4 ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

3.5 พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

3.6 ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร (Organizational Management Skills) เป็นทักษะที่มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะมีการเรียกร้องให้แสดงบทบาทเชิงรุกในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้ บทบาทของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กร จะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้น โดยทักษะด้านการจัดการองค์กร รวมถึง

4.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากรและการตัดสินใจ

4.2 ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้างาน ที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร

4.3 การมีภาวะผู้นำ

4.4 การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นสิ่งสำคัญขององค์กร ต้องอาศัยความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งในการศึกษานี้ได้ทำการทบทวนและรวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในประเด็นของความหมายและลักษณะของประสิทธิภาพ มีรายละเอียดดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554 ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพไว้ว่า ความสามารถที่ทำให้เกิดผลการทำงาน สำหรับความหมายของประสิทธิภาพการทำงานได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายความหมาย ดังนี้

กิตติยา ลูติคุณรัตน์ (2556) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานที่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ มีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว ประหยัด สำเร็จตรงเวลา คุ่มค่ากับค่าตอบแทน มีความสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์สูงสุดและผลลัพธ์ที่ได้มีทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

ฉัตรอมร แยมเจริญ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการปฏิบัติงาน โดยใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่าหรือน้อยที่สุด รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการต่างๆ อย่างเหมาะสม อันนำไปสู่การบังเกิดผลของงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ และมีความผิดพลาดหรือการสูญเปล่าที่น้อยที่สุด ประกอบด้วย

- ต้นทุนในการดำเนินงาน (Implementation Cost) การทำงานมีประสิทธิภาพต้นทุนในการดำเนินงานต้องต่ำและผลกำไรก็ตามมา ซึ่งธุรกิจจำเป็นต้องพยายามลดต้นทุนให้เหมาะสม แต่คุณภาพงานยังคงดีเยี่ยมเหมือนเดิม

- ระยะเวลาที่ให้บริการ (Service Timing) ผู้บริหารของธุรกิจจะต้องมีการวางแผนให้เหมาะสม เพื่อให้มีเวลาเพียงพอกับการตัดสินใจเรื่องราวต่างๆ ในการวางแผนกลยุทธ์โดยต้องสามารถพิจารณากิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสม

- คุณภาพของการให้บริการ (Service Quality) เป็นแนวคิดที่มุ่งให้พนักงานทุกคนทุกแผนกทำงานของตนอย่างมีคุณภาพ รับผิดชอบคุณภาพของตนเองโดยไม่ต้องรอการตรวจสอบคุณภาพจากคนอื่น แล้วจึงส่งงานที่มีคุณภาพนั้นให้กับฝ่ายที่ต้องทำต่อเนื่องจากตน

ธิดาพัฒน์ ชุ่นไธ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง ระดับความสำเร็จที่ได้จากการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงาน โดยเทียบปริมาณงานที่ได้ปฏิบัติกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรไปกับปริมาณงานที่ออกมา ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

พิชญ วังนรงค์ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงานเป็นการปฏิบัติงานของบุคคลโดยใช้ทรัพยากรขององค์กรทั้งในเรื่องต้นทุนและเวลาให้น้อยที่สุดโดยได้ผลงานที่มากที่สุดอย่างมีคุณภาพและเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

พีรญา ชื่นวงศ์ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ประสิทธิภาพจึงมุ่งทำให้เกิดการทำสิ่งที่ถูกต้อง (Doing the Right Things) และประสิทธิภาพเป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด

อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำกิจกรรมใดๆ ที่บรรลุผลตามที่ต้องการและตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถประหยัดและลดการสูญเสียของทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรม ที่มุ่งผลิตผลลัพธ์ โดยมีสัดส่วนของต้นทุนหรือปัจจัยนำเข้าในการลงทุนน้อยที่สุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างทันต่อสถานการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างคุ้มค่าโดยอาศัยปัจจัยจากประสิทธิภาพที่เกี่ยวกับด้านบุคคล

ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงด้านการจัดการ จนได้ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ตามเงื่อนไขของเป้าหมาย ถูกต้องรวดเร็ว และเป็นที่พึงพอใจขององค์กร

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency) หมายถึง การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อยและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

จากความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสำเร็จที่ได้จากการปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้ต้นทุนและเวลาน้อยที่สุด ทำให้เกิดผลงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ เพื่อบรรลุผลตามที่ต้องการและกำหนดเป้าหมายไว้ ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทุกองค์กรจะต้องพยายามดำเนินงานให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรมนุษย์ที่ถือเป็นกุญแจสำคัญในความสำเร็จ ประกอบด้วย (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561) ประกอบด้วย

1. ด้านความประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางบัญชี ไม่ว่าจะ เป็นทรัพยากรที่ใช้และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทางบัญชีที่ได้รับมอบหมายได้คุ้มค่า มีต้นทุนต่ำ

- ประหยัดต้นทุน (Cost) คือ การใช้จ่ายที่คุ้มค่าเสียรายจ่ายที่น้อยแต่ได้คุณภาพ

- ประหยัดทรัพยากร (Resources) คือ การใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างเหมาะสม ไม่ฟุ่มเฟือย ใช้อย่างประหยัดและสามารถปฏิบัติงานทางบัญชีได้ประสบความสำเร็จด้วย

- ประหยัดเวลา (Time) คือ การทำงานทางบัญชีมีความรวดเร็วทันกับเหตุการณ์และสามารถนำไปสู่การตัดสินใจได้เร็วและเป็นปัจจุบัน

2. ด้านความรวดเร็วและทันเวลา (Speed and Timely) หมายถึง การที่นักบัญชีบริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

3. ด้านความมีคุณภาพ (Quality) หมายถึง งานที่ทำสำเร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อย และสมบูรณ์ ครบถ้วน ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้จัดทำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการภายใต้กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุงที่ออกโดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standards Board (IASB)) โดยมีผลบังคับใช้แทนแม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) โดยที่กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน กล่าวถึงแนวคิดหลักเกี่ยวกับการจัดทำและการนำเสนอทางการเงินแก่ผู้ใช้งบการเงิน แต่ไม่ถือเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เนื่องจากไม่ได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดมูลค่าหรือการเปิดเผยข้อมูลสำหรับการจัดทำงบการเงิน โดยเฉพาะ ด้วยเหตุนี้กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน จึงไม่สามารถใช้หักล้างกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศไว้เฉพาะเรื่องได้ ทั้งนี้ เนื้อหาของกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วย 4 บท ดังต่อไปนี้

- วัตถุประสงค์ของการรายงานทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป
- กิจกรรมที่เสนอรายงาน
- ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์
- กรอบแนวคิด ข้อความส่วนที่เหลือจากแม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)

ซึ่งในการศึกษานี้จะกล่าวถึงเนื้อหาของกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินในเรื่องของลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ซึ่งระบุประเภทของข้อมูลที่เป็นไปได้ที่จะมีประโยชน์ที่สุดสำหรับผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืมและเจ้าหนี้อื่นทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อใช้ตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เสนอรายงานโดยพิจารณาจากข้อมูลในรายงานทางการเงินของกิจการ ซึ่งรายงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการที่เสนอรายงาน สิทธิเรียกร้องต่อกิจการที่เสนอรายงานและผลกระทบของรายการและเหตุการณ์และสถานการณ์อื่นที่เปลี่ยนแปลงทรัพยากรและสิทธิเรียกร้องเหล่านั้น คือ ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน (Fundamental Qualitative Characteristics) คือข้อมูลทางการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินเมื่อข้อมูลนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) คือ ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ ซึ่งข้อมูลจะต้องมีคุณค่าทางการพยากรณ์ (Predictive Value) สามารถใช้เป็นข้อมูลนำเข้าสู่กระบวนการที่ผู้ใช้ใช้ในการพยากรณ์ผลลัพธ์ในอนาคตและคุณค่า

ทางการยืนยัน (Confirmatory Value) เพื่อการประเมินในอดีต ซึ่งคุณค่าทางการพยากรณ์และคุณค่าทางการยืนยันของข้อมูลทางการเงินมีความสัมพันธ์กัน ข้อมูลที่มีคุณค่าทางการพยากรณ์มักมีคุณค่าทางการยืนยันด้วย เช่น ข้อมูลรายได้สำหรับปีปัจจุบันซึ่งสามารถใช้เป็นเกณฑ์สำหรับพยากรณ์รายได้ในปีต่อ ๆ ไป และยังสามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลรายได้สำหรับปีปัจจุบันจากการพยากรณ์ที่ทำตั้งแต่ปีก่อน ๆ ได้ด้วย ผลของการเปรียบเทียบดังกล่าวสามารถช่วยผู้ใช้แก้ไขและปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ที่ใช้ในการพยากรณ์ในอดีต ทั้งนี้นอกจากความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของข้อมูลขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลแล้วยังขึ้นอยู่กับความมีสาระสำคัญ (Materiality) ของข้อมูลด้วย คือ ข้อมูลมีสาระสำคัญก็ต่อเมื่อการไม่แสดงข้อมูลหรือการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงมีผลกระทบต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งความมีสาระสำคัญต้องพิจารณาจากลักษณะหรือขนาดของรายการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทเฉพาะของแต่ละกิจการ โดยในบางกรณีลักษณะของรายการเพียงอย่างเดียวก็สามารถบอกได้ว่า ข้อมูลนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เช่น ผลการดำเนินงานของส่วนงานดำเนินงานใหม่ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวสามารถบ่งบอกถึงความสามารถในการทำกำไรของกิจการในอนาคตได้ เป็นต้น

- ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) คือ ข้อมูลในรายงานทางการเงินเป็นตัวแทนปรากฏการณ์เชิงเศรษฐกิจในรูปของข้อความและตัวเลข ข้อมูลที่มีประโยชน์จะต้องไม่เป็นเพียงตัวแทนปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ แต่ต้องเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของปรากฏการณ์ที่ข้อมูลนั้นนำเสนอด้วย ในการเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมอย่างสมบูรณ์โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ความครบถ้วน (Completeness) คือ กิจการต้องนำเสนอและเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนการให้ความหมายและคำอธิบายที่จำเป็นอย่างครบถ้วนสำหรับผู้ใช้เพื่อเข้าใจปรากฏการณ์นั้น เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินไม่เข้าใจผิดในฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการทางการเงินต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาซื้อวัตถุดิบล่วงหน้าที่ยกเลิกไม่ได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

- ความเป็นกลาง (Neutrality) คือ กิจการต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินโดยปราศจากอคติหรือความเอนเอียง แม้ว่าการนำเสนอข้อมูลทางการเงินนั้นอาจส่งผลเสียหายแก่กิจการได้ เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคดีความที่กิจการถูกฟ้องร้องอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

- การปราศจากข้อผิดพลาด (Free from Error) คือ การไม่มีข้อผิดพลาดหรือการละเว้นการให้ข้อมูลทางการเงิน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทางการเงินไม่จำเป็นต้องถูกต้องสมบูรณ์

ทุกลักษณะ เนื่องจากในการจัดทำข้อมูลทางการเงินบางรายการอาจจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ เช่น การคำนวณค่าเสื่อมราคา โดยอาศัยการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เป็นต้น

2.3.1 ส่วนประกอบของงบการเงิน

ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 14/2560 ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2560 เรื่องมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560) เรื่องการนำเสนองบการเงิน กำหนดงบการเงินที่สมบูรณ์ต้องประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะทางการเงิน (Statement of Financial Position) คือ รายงานที่แสดงฐานะการเงินของกิจการ โดยแสดงถึงสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันใดวันหนึ่ง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (และมาตรฐานการบัญชี)

- งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (Profit and Loss Statement) คือ งบที่แสดงผลการดำเนินงานของกิจการในรอบระยะเวลาที่กำหนดแต่จะต้องไม่เกิน 1 ปี เพื่อวัดผลการดำเนินงานของธุรกิจว่ามีรายได้และค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลานั้นเท่าใด และเมื่อนำรายได้หักด้วยค่าใช้จ่ายแล้วจะเป็นกำไรสุทธิ หรือขาดทุนสุทธิ

- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (Statement of Changes in Owner' Equity) คือ งบการเงินที่แสดงรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงในรายการที่เป็นองค์ประกอบต่าง ๆ ของเจ้าของ จากต้นงวดบัญชีไปจนถึงสิ้นงวดบัญชีโดยแยกแสดงแต่ละรายการตามประเภทของรายการ

- งบกระแสเงินสด (Cash Flow Statement) คือ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงการได้มาและใช้ไปของเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด ในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง ซึ่งงบกระแสเงินสดจะแสดงให้เห็นถึงกระแสเงินไหลเข้า (Cash Inflows) และกระแสเงินไหลออก (Cash Outflows) ของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

- หมายเหตุประกอบงบการเงิน (Note to Financial Statement) คือ ข้อมูลที่แสดงเพิ่มเติมจากข้อมูลที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบกำไรขาดทุนที่แสดงแยกต่างหาก (ถ้ามีการนำเสนอ) งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นการอธิบายหรือการแยกแสดงของรายการที่นำเสนอในงบการเงินดังกล่าวและข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่มีคุณสมบัติไม่เพียงพอที่จะรับรู้ในงบการเงินที่นำเสนอ

2.3.2 การใช้ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ได้กำหนดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดสำหรับการใช้ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ดังนี้

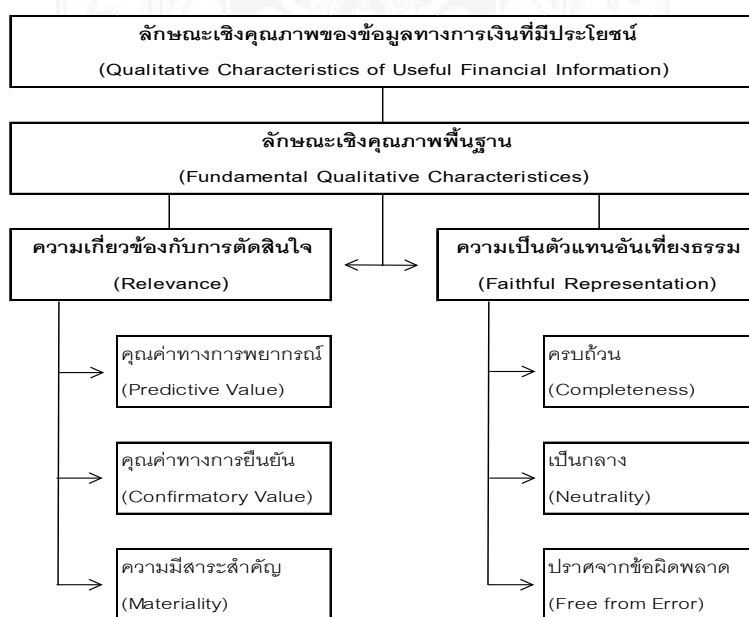
- ระบุปรากฏการณ์เชิงเศรษฐกิจที่มีศักยภาพที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินของกิจการที่เสนอรายงาน

- ระบุประเภทของข้อมูลเกี่ยวกับปรากฏการณ์นั้นซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมากที่สุดหากข้อมูลนั้นมีความพร้อมและสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของปรากฏการณ์

- พิจารณาว่าข้อมูลนั้นมีพร้อมหรือไม่ และสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมได้หรือไม่ หากข้อมูลมีพร้อมและสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมได้ ถือว่าเป็นการสิ้นสุดกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน แต่หากข้อมูลไม่พร้อมหรือไม่สามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมได้ กิจการต้องดำเนินการตามกระบวนการอีกครั้งกับข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมากที่สุดรองลงมา

จากคำอธิบายเกี่ยวกับลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ข้างต้นนั้น สามารถสรุปได้ดังภาพ 1.2 ดังนี้

ภาพ 1.2 คุณลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินของสภาวิชาชีพบัญชี



2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

บุญรวย นะเป้า (2556) ศึกษาสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 312 ราย ข้อมูลทั่วไปจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี ประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี และส่วนมากปฏิบัติงานในธุรกิจ SMEs ประเภทธุรกิจบริการ ผลการศึกษาศมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีพบว่า นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรีมีสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ การทำงานเป็นทีม และคุณลักษณะด้านการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ได้แก่ การมีภาวะผู้นำ รองลงมาเป็นด้านทักษะ ได้แก่ ทักษะด้านวิชาการเชิงปฏิบัติงานและหน้าที่ คือ ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน ทักษะด้านปัญญา ได้แก่ ความสามารถกำหนดได้ว่า ควรใช้แหล่งข้อมูลจากที่ใดที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ด้านบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง คือ ความรู้ด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพบัญชี ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ ได้แก่ ความรู้ด้านโครงสร้างขององค์กรและวัฒนธรรมขององค์กร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานด้านบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานพบว่านักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรีมีความเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลงานได้มาตรฐานด้านความเชื่อถือได้ ด้านงานเสร็จทันเวลาและด้านการให้คำปรึกษาแนะนำได้ถูกต้องสมบูรณ์ และพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รายงานพบว่า ด้านความรู้และด้านทักษะตามหลักมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์โดยรวมอยู่ระดับปาน กลาง และด้านคุณลักษณะมีความสัมพันธ์อยู่ระดับค่อนข้างสูงกับประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ฐิติรัตน์ มีมากและระติกร บุญสวาท (2558) ศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและความรู้ ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้ทำบัญชีของ ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 283 คน ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมของ สภาพแวดล้อมในการทำงานของธุรกิจ SMEs มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่าธุรกิจมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีทุกด้าน โดยธุรกิจมีสภาพแวดล้อมใน ด้านคุณค่า ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณในระดับดีเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านปรัชญา และลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านความสามารถในหน้าที่ของบุคลากร ด้านโครงสร้าง องค์กร ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ด้านนโยบายและวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรบุคคลเป็น อันดับสุดท้าย ภาพรวมความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านัก บัญชีมีความรู้ความสามารถในระดับมากทุกด้านโดยนักบัญชีมีความรู้ความสามารถในด้าน คุณค่าแห่งวิชาชีพในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้าน ความรู้ทางวิชาชีพและด้านทักษะทางวิชาชีพ ภาพรวมคุณภาพรายงานการเงินอยู่ในระดับดี เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการรายงานการเงินมีคุณภาพในระดับดีทุกด้าน โดยด้านความเชื่อถือ ได้มีคุณภาพดีเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านการเปรียบเทียบได้ และ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพ รายงานการเงินในทางบวกในระดับปานกลางค่อนข้างสูง และพบว่าความรู้ความสามารถของนัก บัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินในทางบวก ในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งความรู้ ความสามารถของนักบัญชีในด้านทักษะวิชาชีพส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนครราชสีมา โดยส่งผลถึงร้อยละ 66.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธิดาพัฒน์ ชูโนไธ่ (2558) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพ การควบคุมภายใน และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของรัฐ กรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ 1 ของภาคใต้ตอนล่าง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามเจ้าหน้าที่พัสดุของสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของรัฐในภาคใต้ตอนล่าง จำนวน 267 โรงเรียน จากการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง

50 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 11 ปีขึ้นไป ภาพรวมผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุมีทักษะทางบัญชีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ และมีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติหน้าที่ต่ำสุด และผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการบริหารงานพัสดุของสถานศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านความโปร่งใสมีประสิทธิภาพสูงสุด รองลงมาคือด้านความเปิดเผย ด้านการตรวจสอบได้ และด้านการเปิดโอกาสให้แข่งขันกันอย่างเป็นธรรม และพบว่าทักษะวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานพัสดุของสถานศึกษาหน่วยงานของรัฐในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 ของภาคใต้ตอนล่างอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คุณณีย์ ลิกพันธ์และฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559) ศึกษาทักษะการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี สถานภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 3-6 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านความรู้ความสามารถทางบัญชี ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในด้านการจัดการ ทักษะด้านความรู้ความสามารถทางภาษีอากร และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความทันเวลามากที่สุด รองลงมาคือด้านความเข้าใจได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และพบว่าทักษะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินทางด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ และด้านความทันเวลา ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทักษะการปฏิบัติงานด้านทักษะในการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินทางด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทักษะการปฏิบัติงานด้านทักษะการทำงานร่วมกับ

ผู้อื่นมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินทางด้านการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ และด้านความทันเวลา ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และทักษะการปฏิบัติงานด้านทักษะการจัดการมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินทางด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยลักษณะความสัมพันธ์ทั้งหมดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

มารีนี กอรา (2559) ศึกษาผลกระทบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน 5 จังหวัดชายแดนใต้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 375 คน ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี รองลงมาอายุ 41-50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 4-6 ปี รองลงมามากกว่า 9 ปี ตำแหน่งงานในปัจจุบันด้านบัญชีเป็นพนักงานฝ่ายบัญชี รองลงมาเป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี ลักษณะธุรกิจประเภทการจดทะเบียนธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วน รองลงมาเป็นบริษัท ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 30,000,000 บาท รองลงมา 30,000,000 - 50,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี รองลงมามากกว่า 15 ปี และพบว่านักบัญชีที่มีความเป็นมืออาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ และมีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการประเมินและการวิเคราะห์ความเสี่ยง ด้านการพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง และด้านการติดตามประเมินผลและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ด้านคุณภาพของรายงานทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความเข้าใจและด้านความทันเวลา และพบว่าคุณลักษณะของนักบัญชีด้านตำแหน่งงานปัจจุบัน ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการจัดการความเสี่ยง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

ณัฐภัทร หงส์พงษ์และจิรพงษ์ จันทร์งาม (2560) ศึกษาผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี เก็บรวบรวม

ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี จำนวน 212 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ทำบัญชีมีความเห็นต่อทักษะทางวิชาชีพเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านการจัดการบุคคล รองลงมาคือด้านการจัดการองค์กร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านปัญญา ในส่วนของคุณภาพรายงานทางการเงินพบว่าความคิดเห็นต่อคุณภาพรายงานทางการเงินเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านความสามารถเข้าใจได้ รองลงมาคือด้านความทันเวลา ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ และพบว่าทักษะทางวิชาชีพในมิติด้านปัญญามีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทักษะทางวิชาชีพในมิติด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทักษะวิชาชีพในมิติด้านการจัดการบุคคลมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะทางวิชาชีพในมิติด้านการจัดการองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปริยากร ปรีโยทัยและสุภัทรรช ทีวีจันทร์ (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนักบัญชีสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 340 คน ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ และนักบัญชีมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการได้รับการยอมรับ และพบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละร้อยแก่นสารสินธุ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 110 คน ผลการศึกษาพบว่า

ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านความรู้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านประสบการณ์ทำงานมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านทักษะวิชาชีพมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

Jamsai (2012) ศึกษาผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

Homtong (2013) ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา และด้านความมีคุณภาพ



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) ซึ่งได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง (Sampling Survey) รายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 การวัดค่าตัวแปร
- 3.7 สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานครที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 1,276 ราย

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 310 ราย ซึ่งได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนของยามานะ (Yamane, 1973) และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 5% สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

แทนค่า

$$n = \frac{1,276}{1 + 1,276 (0.05)^2}$$

$$n = 310$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 310 ราย และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 จัดทำบัญชีรายชื่อธุรกิจกีฬาที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วกำหนดหมายเลขลำดับ

2.2 จัดทำฉลาก 1,276 ใบ โดยเขียนเลขใส่ในฉลากแต่ละใบจากเลข 1 - 1,276

2.3 เลือกลุ่มตัวอย่างทุก ๆ 1 หมายเลข จนได้จำนวนตัวอย่างครบตามที่กำหนด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยพัฒนามาจากแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของงานวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพ ของสภาวิชาชีพบัญชี มีลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 อันดับ คือ มากที่สุด ค่อนข้างมาก ปานกลาง ค่อนข้างน้อยและน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวคิดของบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) มีลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 อันดับ คือ มากที่สุด ค่อนข้างมาก ปานกลาง ค่อนข้างน้อยและน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพรายงานการเงินตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ของสภาวิชาชีพบัญชี มีลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 อันดับ คือ มากที่สุด ค่อนข้างมาก ปานกลาง ค่อนข้างน้อยและน้อยที่สุด

3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 310 ราย โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำข้อมูลรายชื่อธุรกิจกีฬาที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างมาเตรียมไว้
2. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บแบบสอบถามไปยังธุรกิจกีฬาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย
3. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามและแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายทางไปรษณีย์
4. ดำเนินการติดตามแบบสอบถามหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 7 วัน โดยการโทรศัพท์ไปสอบถาม
5. นำข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาตรวจสอบความถูกต้อง
6. นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาผลการศึกษา

3.5 สถิติที่ใช้ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลในเชิงปริมาณ ซึ่งสามารถดำเนินการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี โดยหาค่าความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี และวิเคราะห์ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

3.6 การวัดค่าตัวแปร

ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจะพิจารณาจากสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

เมื่อแทนค่า r ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$r < 0.20$	ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรน้อย
$0.21 < r \leq 0.40$	ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่อนข้างน้อย
$0.41 < r \leq 0.60$	ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปานกลาง
$0.61 < r \leq 0.80$	ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่อนข้างมาก
$r > 0.80$	ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรมาก

3.7 สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r .	แทน	ค่าสถิติทดสอบความสัมพันธ์โดยค่าสถิติ Pearson's Correlation Coefficient
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุ
R Square	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ

Adjusted R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้ว
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
**	แทน	ผลทดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร นำเสนอวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 ตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 99.03 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.97 โดยมีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มากที่สุด จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 63.55 รองลงมา อายุ 40 - 49 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.26 และอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.42 น้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 ด้านระดับการศึกษา พบว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 74.19 รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 และปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี จำนวน 5 - 10 ปี มากที่สุด จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมา ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 และ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 20.32 น้อยที่สุด จำนวน 11 - 15 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	3	0.97
	หญิง	307	99.03
	รวม	310	100
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	21	6.77
	อายุ 30 - 39 ปี	197	63.55
	อายุ 40 - 49 ปี	69	22.26
	อายุ 50 ปีขึ้นไป	23	7.42
	รวม	310	100
ระดับการศึกษา	ปวส.หรือเทียบเท่า	30	9.68
	ปริญญาตรี	230	74.19
	ปริญญาโท	50	16.13
	รวม	310	100
ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี	ต่ำกว่า 5 ปี	71	22.90
	จำนวน 5 - 10 ปี	146	47.10
	จำนวน 10 - 15 ปี	30	9.68
	15 ปี ขึ้นไป	63	20.32
	รวม	310	100

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในทักษะด้านการจัดการบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ ทักษะด้านความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการองค์กร และทักษะด้านปัญญา ตามลำดับสรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

ทักษะด้านปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ มีความรู้ มีความสามารถ และมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$), สามารถนำหลักการบัญชีมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินองค์กรได้ ($\bar{X} = 3.86$), สามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.81$), สามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยหรือไม่เคยเจอมาก่อน ($\bar{X} = 3.75$) และสามารถระบุจัดระบบและเข้าใจจากผู้คน สิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่างๆ ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ให้ความสำคัญกับเสียงส่วนใหญ่ ยอมรับในมติของที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.99$), สามารถที่จะคาดคะเนและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.94$), สามารถทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน ($\bar{X} = 3.94$), เมื่อมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ได้มีการอธิบาย ชี้แจงและหาข้อสรุปร่วมกัน ($\bar{X} = 3.80$) และมีศักยภาพในการนำเสนออภิปรายรายงานผ่านการพูดและเขียนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

ทักษะด้านการจัดการบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดคือ สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความระมัดระวัง ($\bar{X} = 4.16$), มีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.13$), มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.06$), มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.03$) และสามารถจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.96$), สามารถเสนอแนวคิดรวมถึงคำแนะนำต่างๆ ให้กับผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 3.90$), พิจารณาและตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าทำงานและบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.71$), สามารถจัดระบบและมอบหมายงานตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.69$) และสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านโครงการ บุคคลและทรัพยากรรวมถึงการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	SD.	แปลผล
ทักษะด้านปัญญา			
สามารถระบุจัดระบบและเข้าใจจากผู้คน สิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่างๆ	3.68	0.73	มาก
มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.82	มาก
สามารถนำหลักการบัญชีมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินองค์กรได้	3.86	0.76	มาก
มีความรู้ มีความสามารถ และมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป	3.95	0.71	มาก
สามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยหรือไม่เคยเจอมาก่อน	3.75	0.76	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.82	0.63	มาก
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร			
เมื่อมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีได้มีการอธิบาย ชี้แจงและหาข้อสรุปร่วมกัน	3.80	0.69	มาก

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	\bar{x}	SD.	แปลผล
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ต่อ)			
ให้ความสำคัญกับเสียงส่วนใหญ่ ยอมรับในมติของที่ประชุม	4.10	0.68	มาก
สามารถที่จะคาดคะเนและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี	3.94	0.56	มาก
มีศักยภาพในการนำเสนออภิปรายรายงาน ผ่านการพูดและเขียนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ย			
	3.92	0.48	มาก
ทักษะด้านการจัดการบุคคล			
มีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.13	0.67	มาก
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.06	0.65	มาก
สามารถจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.03	0.62	มาก
มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม	4.03	0.54	มาก
สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	4.22	0.54	มากที่สุด
ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความระมัดระวัง	4.16	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ย			
	4.10	0.47	มาก
ทักษะด้านการจัดการองค์กร			
สามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านโครงการ บุคคล และทรัพยากร รวมถึงการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	3.68	0.67	มาก

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	SD.	แปลผล
<u>ทักษะด้านการจัดการองค์กร (ต่อ)</u>			
พิจารณาและตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าที่งานและบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.71	0.75	มาก
สามารถเสนอแนวคิดรวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ ให้กับผู้ร่วมงาน	3.90	0.76	มาก
มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี	4.03	0.71	มาก
สามารถจัดระบบและมอบหมายงานตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.69	0.75	มาก
มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.96	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.83	0.53	มาก
ภาพรวม	3.92	0.43	มาก

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดคือด้านความประหยัด มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความมีคุณภาพ ตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านความประหยัด มีค่าเฉลี่ย 4.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากโดยมีความคิดเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุดคือ สามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานเสร็จตามกำหนด สามารถนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.13$), สามารถนำทรัพยากรที่ใช้แล้ว มาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.13$) และมีการวางแผนจัดระบบงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

ด้านความรวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ต้องทำได้เหมาะสม ($\bar{X} = 4.18$), ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้ ($\bar{X} = 4.13$) และมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ด้านความมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ผลงานของมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ ($\bar{X} = 4.03$), มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 3.92$) และมีการติดตามและประเมินผลงานที่ทำสำเร็จเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี	\bar{X}	SD.	แปลผล
ด้านความประหยัด			
สามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.24	0.79	มากที่สุด
สามารถนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.13	0.84	มาก
มีการวางแผน จัดระบบงานที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน	3.97	0.65	มาก
งานเสร็จตามกำหนด สามารถนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	4.13	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.12	0.63	มาก
ด้านความรวดเร็วทันเวลา			
ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้	4.13	0.82	มาก
มีการพัฒนาวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น	3.81	1.01	มาก
ตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน	4.21	0.80	มากที่สุด

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี (ต่อ)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี	\bar{X}	SD.	แปลผล
<u>ด้านความรวดเร็วทันเวลา (ต่อ)</u>			
มีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ต้องทำได้อย่างเหมาะสม	4.18	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.08	0.68	มาก
<u>ด้านความมีคุณภาพ</u>			
ผลงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้	4.08	0.56	มาก
มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	4.03	0.72	มาก
มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น	3.92	0.70	มาก
มีการติดตามและประเมินผลงานที่ทำสำเร็จเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพมากขึ้น	3.85	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.97	0.52	มาก
ภาพรวม	4.06	0.55	มาก

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดคือ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ย 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมูลรายงานทางการเงินช่วยให้คาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ องค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลรายงานทางการเงินในการประเมินความเสี่ยงหรือโอกาสขององค์กร ($\bar{X} = 4.13$), ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตขององค์กร ($\bar{X} = 4.04$),

ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจขององค์กร ($\bar{X} = 4.01$) และ นำเสนอรายงานและเหตุการณ์ทางบัญชีที่สำคัญเนื่องจากมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทาง เศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 อยู่ใน เกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขรายการทางบัญชีที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ ข้อมูลรายงานทางการเงินขององค์กรครบถ้วนเป็นกลาง ($\bar{X} = 4.23$) และมีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินตามเนื้อหาทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 4.20$), ข้อมูลสามารถสะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้อย่างแท้จริง ($\bar{X} = 4.18$) และ ข้อมูลรายงานทางการเงินปราศจากข้อผิดพลาดและการตกแต่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา

คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา	\bar{X}	SD.	แปลผล
<u>ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</u>			
ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจขององค์กร	4.01	0.71	มาก
ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตขององค์กร	4.04	0.70	มาก
องค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลรายงานทางการเงินในการประเมินความเสี่ยงหรือโอกาสขององค์กร	4.13	0.64	มาก
ข้อมูลรายงานทางการเงินช่วยให้คาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร	4.18	0.62	มาก
นำเสนอรายงานและเหตุการณ์ทางบัญชีที่สำคัญ เนื่องจากมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ	3.94	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.06	0.60	มาก

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา (ต่อ)

คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา	\bar{x}	SD.	แปลผล
ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม			
ข้อมูลรายงานทางการเงินขององค์กรครบถ้วน เป็นกลาง	4.23	0.64	มากที่สุด
ข้อมูลรายงานทางการเงินปราศจากข้อผิดพลาดและการตกแต่ง	4.05	0.76	มาก
ข้อมูล			
ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขรายการทางบัญชีที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด	4.24	0.68	มากที่สุด
ให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินตามเนื้อหาทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง	4.20	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.18	0.69	มาก
ภาพรวม	4.12	0.53	มาก

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษาคงทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

4.5.1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมและด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา และด้านความมีคุณภาพ และมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินในภาพรวม และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม โดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.19 - 0.796

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทักษะวิชาชีพบัญชีทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) โดยมีค่าสหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.458 - 0.697 ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุต้องระวังเรื่องตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองจะทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา

	ทักษะด้าน ปัญหา	ทักษะด้าน ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและการสื่อสาร	ทักษะด้าน การจัดการ บุคคล	ทักษะด้าน การจัดการ องค์กร
ทักษะด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	r 0.634			
	P 0.000**			
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	r 0.493	0.593		
	P 0.000**	0.000**		
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	r 0.561	0.697	0.458	
	P 0.000**	0.000**	0.000**	
ด้านความประหยัด	r 0.426	0.635	0.767	0.473
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
ด้านความรวดเร็วทันเวลา	r 0.508	0.547	0.698	0.605
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
ด้านความมีคุณภาพ	r 0.615	0.539	0.665	0.573
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภาพรวม	r 0.570	0.643	0.796	0.616
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
ด้านความเกี่ยวข้องกับกร ตัดสินใจ	r 0.764	0.762	0.570	0.546
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยง ธรรม	r 0.190	0.602	0.481	0.359
	P 0.001**	0.000**	0.000**	0.000**
คุณภาพรายงานทางการเงิน ภาพรวม	r 0.540	0.774	0.597	0.513
	P 0.000**	0.000**	0.000**	0.000**

4.5.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ถดถอยพหุทดสอบความสัมพันธ์ทักษะวิชาชีพบัญชีทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน จะทำการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity พบว่าไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหรือ Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance ระหว่าง $0.376 - 0.625 > 0.20$ และค่า VIF ระหว่าง $1.601 - 2.656 < 10.0$ รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ตาราง 4.6 แสดงวิเคราะห์ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา

ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ทักษะด้านปัญญา	0.552	1.810
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.376	2.656
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.625	1.601
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.489	2.043

1. การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวม พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.85$ และ ค่า $R^2 = 0.723$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 72.3% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.01 ($P < 0.01$) ทั้ง 3 ตัวส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น รายละเอียดแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวม

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-0.372	0.161		-2.319	0.021
ทักษะด้านปัญญา	0.091	0.035	0.105	2.578	0.010**
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.051	0.056	0.045	0.908	0.364
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.708	0.045	0.604	15.823	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.254	0.044	0.249	5.781	0.000**

R. = 0.85 $R^2 = 0.723$ SE. = 0.29

F = 112.27 Df = 309 $P_{(ANOVA)} = 0.000^{**}$ Durbin-Watson = 1.991

Dependent Variable: ภาพรวมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.801$ และ ค่า $R^2 = 0.642$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 64.2% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น รายละเอียดแสดงในตาราง 4.8

ตาราง 4.8 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-0.644	0.209		-3.078	0.002**
ทักษะด้านปัญญา	-0.088	0.046	-0.087	-1.897	0.059
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.404	0.073	0.308	5.521	0.000**
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.829	0.058	0.616	14.214	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.029	0.057	0.025	0.506	0.613

R. = 0.801 R² = 0.642 SE. = 0.377

F = 136.976 Df = 309 P_(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 1.851

Dependent Variable: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า R = 0.772 และค่า R² = 0.596 หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 59.6% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น รายละเอียดแสดงในตาราง 4.9

ตาราง 4.9 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-0.844	0.243		-3.480	0.001**
ทักษะด้านปัญญา	0.100	0.054	0.092	1.872	0.062
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	-0.120	0.085	-0.084	-1.413	0.159
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.783	0.068	0.534	11.582	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.470	0.067	0.368	7.066	0.000**

R. = 0.772 $R^2 = 0.596$ SE. = 0.438

F = 112.27 Df = 309 $P_{(ANOVA)} = 0.000^{**}$ Durbin-Watson = 2.066

Dependent Variable: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.767$ และ ค่า $R^2 = 0.588$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 58.8% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก ลบ (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ส่วนทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$) แต่ส่งผลในทางลบ (ค่า B เป็นลบ) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดลง รายละเอียดแสดงในตาราง 4.10

ตาราง 4.10 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.371	0.187		1.988	0.048
ทักษะด้านปัญญา	0.261	0.041	0.314	6.343	0.000**
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	-0.131	0.065	-0.120	-2.007	0.046*
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.512	0.052	0.458	9.841	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.264	0.051	0.271	5.164	0.000**
R. = 0.767 R ² = 0.588 SE. = 0.337					
F = 108.811 Df = 309 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 2.023					

Dependent Variable: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ

2. การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) คุณภาพรายงานทางการเงิน

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.796$ และ ค่า $R^2 = 0.633$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 63.3% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวมเพิ่มขึ้น รายละเอียดแสดงในตาราง 4.11

ตาราง 4.11 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวม

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.327	0.181		1.814	0.071
ทักษะด้านปัญญา	0.048	0.040	0.057	1.217	0.225
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.751	0.063	0.673	11.901	0.000**
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.238	0.050	0.208	4.729	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	-0.083	0.050	-0.083	-1.670	0.096
R. = 0.796 R ² = 0.633 SE. = 0.326					
F = 131.483 Df = 309 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 1.928					

Dependent Variable: ภาพรวมคุณภาพรายงานทางการเงิน

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.85$ และค่า $R^2 = 0.722$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 72.2% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพิ่มขึ้น ส่วนทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$) แต่ส่งผลในทางลบ (ค่า B เป็นลบ) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจลดลง รายละเอียดแสดงในตาราง 4.12

ตาราง 4.12 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-0.128	0.177		-0.721	0.471
ทักษะด้านปัญญา	0.449	0.039	0.466	11.487	0.000**
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.585	0.062	0.465	9.450	0.000**
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.135	0.049	0.104	2.724	0.007**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	-0.098	0.049	-0.087	-2.021	0.044*
R. = 0.85 R ² = 0.722 SE. = 0.319					
F = 198.118 Df = 309 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 1.925					

Dependent Variable: คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.000 < 0.01$) สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.684$ และ ค่า $R^2 = 0.468$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้านส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 46.8% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก (ค่า B เป็นบวก) คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมเพิ่มขึ้น รายละเอียดแสดงในตาราง 4.13

ตาราง 4.13 การวิเคราะห์ถดถอยพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

Model (ทักษะวิชาชีพบัญชี)	Unstandardized		Standardized	t.	P
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.783	0.249		3.147	0.002**
ทักษะด้านปัญญา	-0.352	0.055	-0.360	-6.416	0.000**
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.917	0.087	0.718	10.545	0.000**
ทักษะด้านการจัดการบุคคล	0.341	0.069	0.260	4.925	0.000**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	-0.067	0.068	-0.059	-0.984	0.326
R. = 0.684 R ² = 0.468 SE. = 0.449					
F = 67.072 Df = 309 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 2.012					

Dependent Variable: คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปและอภิปรายผล พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะการวิจัยได้ตามลำดับดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะ
- 5.4 ข้อจำกัดในงานวิจัย

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุปผลงานวิจัยเป็นประเด็นดังนี้

1. สรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 99.03 และเพศชาย ร้อยละ 0.97 โดยมีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 63.55 รองลงมา อายุ 40 - 49 ปี ร้อยละ 22.26 และอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.42 น้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 6.77 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 74.19 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 16.13 และ ปวส.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 9.68 โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี จำนวน 5 - 10 ปี ร้อยละ 47.10 รองลงมา ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 22.90 และ 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.32 และจำนวน 11 - 15 ปี ร้อยละ 9.68 ตามลำดับ

2. สรุปผลทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงที่สุดในทักษะด้านการจัดการบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะด้านการจัดการองค์กร และทักษะด้านปัญญา ตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ทักษะด้านปัญญา มีค่าเฉลี่ย 3.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ มีความรู้ มีความสามารถ และมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาคือ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สามารถนำหลักการบัญชีมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน องค์กรได้ สามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีเหตุผล สามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยหรือไม่เคยเจอมาก่อน และสามารถระบุจัดระบบและเข้าใจจากผู้คน สิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่างๆ

2.2 ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ให้ความสำคัญกับเสียงส่วนใหญ่ ยอมรับในมติของที่ประชุม มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ มีความสามารถในการทำงาน เป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถที่จะคาดคะเนและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นอย่างดี สามารถทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน เมื่อมีข้อขัดแย้ง ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีได้มีการอธิบาย ชี้แจงและหาข้อสรุปร่วมกัน และมีศักยภาพในการนำเสนออภิปรายรายงาน ผ่านการพูดและเขียนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ทักษะด้านการจัดการบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถตัดสินใจบนพื้นฐาน ค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความระมัดระวัง มีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม และสามารถจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

2.4 ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเสนอแนวคิดรวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ ให้กับผู้ร่วมงาน พิจารณาและตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าที่งานและบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถ

จัดระบบและมอบหมายงานตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านโครงการ บุคคล และทรัพยากรรวมถึงการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

3. สรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในด้านความประหยัด มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาคือ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความมีคุณภาพ ตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1 ด้านความประหยัด มีค่าเฉลี่ย 4.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานของเสร็จตามกำหนด สามารถนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนจัดระบบงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน

3.2 ด้านความรวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ต้องทำได้อย่างเหมาะสม ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้ และมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น

3.3 ด้านความมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ผลงานของมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา คือ มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ มีการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น และมีการติดตามและประเมินผลงานที่ทำสำเร็จเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพมากขึ้น

4. สรุปคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

4.1 ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ย 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยทุกข้ออยู่มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลรายงานทางการเงินช่วยให้คาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.18

รองลงมาคือ องค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลรายงานทางการเงินในการประเมินความเสี่ยงหรือโอกาสขององค์กร ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตขององค์กร ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจขององค์กร และนำเสนอรายงานและเหตุการณ์ทางบัญชีที่สำคัญเนื่องจากมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจทางเศรษฐกิจ

4.2 ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยรายช้อย่อยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด สูงสุด ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขรายการทางบัญชีที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ ข้อมูลรายงานทางการเงินขององค์กรครบถ้วนเป็นกลาง และมีความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงินตามเนื้อหาทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง ข้อมูลสามารถสะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้อย่างแท้จริง และข้อมูลรายงานทางการเงินปราศจากข้อผิดพลาดและการตกแต่งข้อมูล ตามลำดับ

5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีจากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.85$ และ ค่า $R^2 = 0.723$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 72.3% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านบัญชี ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้ง 3 ตัวส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นเป็นจริงตามสมมติฐานที่ 1 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.801$ และ ค่า $R^2 = 0.642$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัดของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 64.2% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.01 ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 2 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.772$ และ ค่า $R^2 = 0.596$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 59.6% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 3 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.767$ และ ค่า $R^2 = 0.588$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 58.8% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ส่วนทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ส่งผลในทางลบ คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดลง เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 4 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความมีคุณภาพ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

5.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุ คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.796$ และ ค่า $R^2 = 0.633$

หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงิน ภาพรวม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 63.3% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้ง 2 ตัวส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงิน ภาพรวม เพิ่มขึ้น เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 5 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในภาพรวม ของธุรกิจกีฬาในเขต กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.85$ และ ค่า $R^2 = 0.722$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 72.2% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพิ่มขึ้น ส่วนทักษะด้านการจัดการองค์กร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ส่งผลในทางลบ คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจลดลง เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของธุรกิจกีฬาในเขต กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา พบว่า สมการถดถอย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.684$ และ ค่า $R^2 = 0.468$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 4 ด้าน ส่งผลกับคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬา 46.8% โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยทั้ง 3 ทักษะส่งผลในทางบวก คือ ถ้าทักษะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้คุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเป็น

ตัวแทนอันเที่ยงธรรมเพิ่มขึ้น เป็นจริงตามสมมติฐานที่ 6 ทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลงานวิจัยได้ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการองค์กร และทักษะด้านปัญญา ตามลำดับ ซึ่งในทักษะด้านปัญญา มีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการมีความรู้ มีความสามารถและมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการให้ความสำคัญกับเสียงส่วนใหญ่ ยอมรับในมติของที่ประชุม ทักษะด้านการจัดการบุคคลมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านความสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ทักษะด้านการจัดการองค์กรมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี

2. จากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความมีคุณภาพ ตามลำดับ ซึ่งในด้านความประหยัดมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านความสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า ด้านความรวดเร็วทันเวลา มีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านความมีคุณภาพมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านผลงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้

3. จากผลการวิเคราะห์คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดในด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตามลำดับ ซึ่งในด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านข้อมูลรายงานทางการเงินช่วยให้คาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขรายการทางบัญชีที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 1 พบว่าทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชี ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งภาพรวม โดยทักษะด้านการจัดการบุคคลส่งผลสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการตนเอง เรียนรู้ด้วยตนเอง การปรับตัวเพื่อให้เข้ากับกรเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจและพฤติกรรมของผู้จัดทำบัญชี จะทำให้ผู้จัดทำบัญชีสามารถที่จะแก้ปัญหา ตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการใช้ทรัพยากรและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดและงานที่ท่ามีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดาพัฒน์ ชุนโฮ (2558) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพ การควบคุมภายในและประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของรัฐ พบว่าทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารพัสดุอยู่ในระดับสูง ดังที่ปริยากร ปรีโยทัย และ สุภัทธร ทวีจันทร์ (2560) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับผู้จัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในประเทศไทย พบว่าทักษะทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ที่ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละแสนราย พบว่าความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านทักษะวิชาชีพมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และ Jamsai (2012) พบว่าความเชี่ยวชาญทางการบัญชีด้านทักษะ มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

5. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 2 - 4 พบว่าทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชี ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา และด้านความมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรวัย นะเป้า (2556) ที่ศึกษาสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี พบว่าสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมของ

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ดังที่ Homtong (2013) พบว่าความชำนาญในวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบต่อเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา และด้านความมีคุณภาพ

6. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 5 พบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินทั้งภาพรวม โดยทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารส่งผลสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อปรึกษาหารือแก้ไขปัญหา และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีความเห็นหรือความเห็นต่างกัน จะช่วยให้ผู้จัดทำบัญชีได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานอื่นในองค์กร ในการรับและส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างถูกต้องตรงตามจริง ส่งผลให้ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถใช้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและนำเข้าสู่กระบวนการพยากรณ์ผลลัพธ์ในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของดุชนี สิกพันธ์ และฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ (2559) ที่ศึกษาทักษะการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้จัดทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานในด้านทักษะในการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงิน ดังที่ฐิติรัตน์ มีมาก และระติกร บุญสวาท (2558) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่าความรู้ความสามารถของนักบัญชี ในด้านทักษะวิชาชีพส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

7. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษาที่ 6 - 7 พบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม โดยทักษะด้านปัญญาส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสูงสุด และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทร์งาม (2560) ได้ศึกษาผลกระทบของทักษะวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี พบว่าทักษะวิชาชีพในมิติด้านปัญญา

มิติด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ค้นพบนำมาเป็นข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้และข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้

1. ผู้จัดทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง ในด้านทักษะทางวิชาชีพ ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อที่จะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งในด้านของทักษะด้านปัญญา ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กรได้ดี ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการจัดการบุคคล เพื่อให้มีการพัฒนาทัศนคติและพฤติกรรมให้เหมาะสม และทักษะด้านการจัดการองค์กร ให้มีความรู้ด้านธุรกิจและมีบทบาทในองค์กรมากขึ้น

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชี โดยอาจจัดให้มีการอบรม สัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีให้แก่ผู้จัดทำบัญชีในทุกด้าน เพื่อให้ผู้จัดทำบัญชีตระหนักถึงความสำคัญและทำให้ผู้จัดทำบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างคุณภาพรายงานทางการเงินขององค์กร ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการภายในองค์กรได้ดีขึ้น เพื่อส่งเสริมความมั่นคงให้กับองค์กร

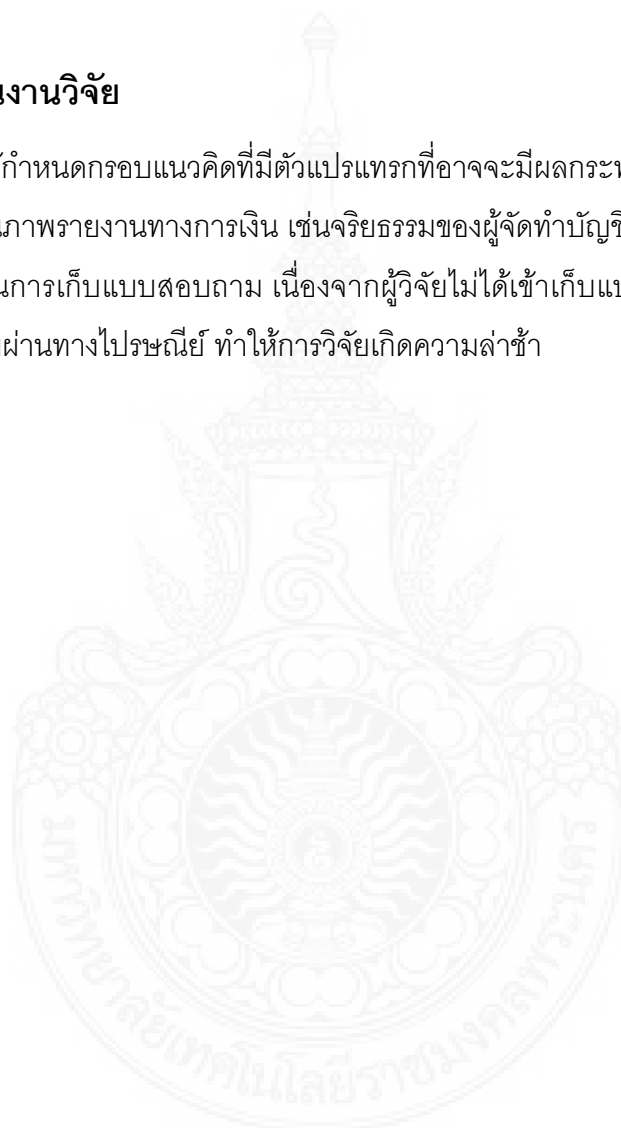
5.3.2 ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาโดยจำแนกตามขนาดหรือประเภทของธุรกิจ เพื่อผลการศึกษจะทำให้ทราบว่าองค์กรที่มีความแตกต่างกันทางสภาพแวดล้อมจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินต่างกันในลักษณะใด

2. งานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม เช่น ความรับผิดชอบหรือการให้คำปรึกษาแนะนำอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง เพื่อผลงานวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการในการพัฒนาวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชีให้มีประสิทธิผล และสามารถนำผลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจได้

5.4 ข้อจำกัดในงานวิจัย

1. ผู้วิจัยไม่ได้กำหนดกรอบแนวคิดที่มีตัวแปรแทรกที่อาจจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน เช่น จริยธรรมของผู้จัดทำบัญชี
2. อุปสรรคในการเก็บแบบสอบถาม เนื่องจากผู้วิจัยไม่ได้เข้าเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ใช้การตอบกลับผ่านทางไปรษณีย์ ทำให้การวิจัยเกิดความล่าช้า



บรรณานุกรม

- กิตติยา สิริคุณรัตน์. (2556). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นนำ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด**. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า . (2561). **ธุรกิจกีฬา**. ค้นเมื่อ 1 มกราคม 2562, จาก http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=10905
- ฉัตรอมร แยมเจริญ. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใน กรุงเทพมหานคร**. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 35(2), 19-43.
- ณัฐภัทร หงษ์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทร์งาม. (2560). **ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี**. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2560. มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา.
- ฐิติรัตน์ มีมาก และระติกร บุญสวาท. (2558). **สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา**. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.), 21(1), 127-140.
- ดุชนีย์ สิกพันธ์ และฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์. (2559). **ทักษะการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร**. การประชุมทางวิชาการระดับชาติประจำปี 2559. (หน้า 272-281). ปทุมธานี : วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ธิดาพัฒน์ ชุ่นไธ้. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพ การควบคุมภายใน และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของรัฐ กรณีศึกษา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 ของภาคใต้ ตอนล่าง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยละ สาระสาร
วิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 13(2), 103-124.
- บุญรวย นะเป่า. (2556). สมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ
ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงาน : กรณีศึกษา นักบัญชี
ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ วิทยาลัยราชพฤกษ์, 2(2),
1-9.
- ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทรรุ ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพ
บัญชีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. Journal of Ratchathani
Innovative Social Sciences, 1(2), 8-20.
- พิชญา วัฒนารังสรรค์. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
โรงแรมระดับ 4 ดาว ย่านสยามสแควร์. รายงานการศึกษาศิลปะศิลปศาสตร์มหา
บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
กรุงเทพ.
- พริญา ชื่นวงศ์. (2560). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา ธุรกิจ
การขนส่งในจังหวัดเชียงราย. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ, 4(2), 92-100.
- พริญาณ์ เฉลยบุญ. (2559). การจัดการปัญหาธุรกิจและคุณภาพรายงานทางการเงิน
ของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออก. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภัทรลดา พุทธสวัสดิ์. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการดำเนินงานหลักสูตร อาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและความพร้อมด้านทักษะทางวิชาชีพ ตามมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES3) ของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- มาวีรี กอรา. (2559). **ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและการบริหาร ความเสี่ยงที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทาง การเงิน (ฉบับปรับปรุง 2558). ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.fap.or.th/Article/Detail/66909>**
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับ ที่ 3 การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก – ทักษะทางวิชาชีพ (ฉบับปรับปรุง). ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.fap.or.th/Article/Detail/66980>**
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- อุมาวดี เดชอำรง และนารีรัตน์ ภัคดีศิริวงษ์. (2561). **ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงิน ที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 8(1), 1-9.**
- อรรถพร ตันพิพัฒน์อารีย์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. ศึกษาค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**

บรรณานุกรม (ต่อ)

- David Mcpeak, Karen V.Pincus and Gary L.Sundem. (2012). **The International Accounting Education Standards Board : Influencing Global Accounting Education.**
(cited 21 February 2019) Retrieved from <https://www.aaajournals.org/doi/abs/10.2308/iace-50121>
- Homtong, V. (2013). **Effect of Accounting Professional Expertise on Work Efficiency of Finance Section Head of Bank Agriculture and Agricultural Co-Operatives in Northeastern of Thailand.** Thesis, M.Acc., Mahasarakam University. (in Thai).
- Houcine. A. (2017). **The effect of financial reporting quality on corporate investment efficiency: Evidence from the Tunisian stock market.** Research in International Business and Finance, 42, 321-337.
- Jamsai, N. (2012). **The Relationships Between Accounting Expertise and Job Performance of Accountants of Hospitals the Ministry of Public Health in the Northeastern.** Thesis, M.Acc., Mahasarakam University. (in Thai).
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** Third edition. New York : Horper and Row Publication.

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

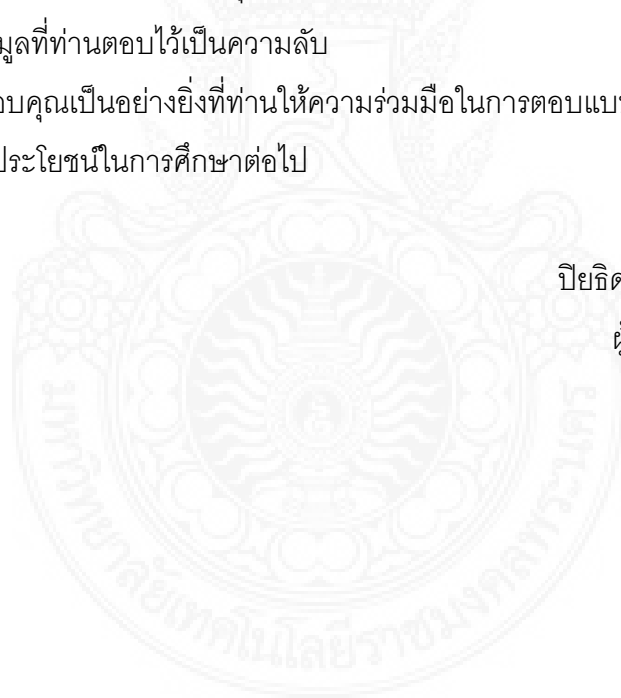
เรื่องทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงิน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาด้านทักษะทางบัญชีของผู้จัดทำบัญชีและนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้จัดทำบัญชีให้มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีตามมาตราฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES)
2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน
3. ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ท่านตอบไว้เป็นความลับ
ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

ปิยธิดา จุลมิตร

ผู้วิจัย



ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริง

1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30-39 ปี <input type="checkbox"/> 40-90 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ปวส. หรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
4	ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> 10-15 ปี <input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริง

- ระดับความเห็น
- 5 หมายถึง มากที่สุด
 4 หมายถึง ค่อนข้างมาก
 3 หมายถึง ปานกลาง
 2 หมายถึง ค่อนข้างน้อย
 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ทักษะวิชาชีพบัญชี (IES3)		ระดับความเห็น				
		1	2	3	4	5
ทักษะด้านปัญญา						
1	ท่านสามารถระบุ จัดระบบ และเข้าใจจากผู้คนที่ สิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่างๆ					
2	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสม					
3	ท่านสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้ในการจัดทำ รายงานทางการเงินขององค์กรได้					
4	ท่านมีความรู้ มีความสามารถและมีความเข้าใจ ในหลักการบัญชีทั่วไป					
5	ท่านสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยหรือไม่เคยเจอมาก่อน					
6	เมื่อมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ จัดทำบัญชี ได้มีการอธิบาย ชี้แจงและหาข้อสรุป ร่วมกัน					

ทักษะวิชาชีพบัญชี (IES3)		ระดับความเห็น				
		1	2	3	4	5
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
7	ท่านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน					
9	ท่านให้ความสำคัญกับเสียงส่วนใหญ่ ยอมรับในมติของที่ประชุม					
10	ท่านสามารถที่จะคาดคะเนและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี					
11	ท่านมีศักยภาพในการนำเสนออภิปรายรายงานผ่านการพูดและเขียนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างมีประสิทธิภาพ					
ทักษะด้านการจัดการบุคคล						
12	ท่านมีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
13	ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
14	ท่านสามารถจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม					

ทักษะด้านการจัดการบุคคล (ต่อ)						
15	ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์และสภาพแวดล้อม					
16	ท่านสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ					
17	ท่านปฏิบัติงานโดยยึดหลักความระมัดระวัง					
ทักษะด้านการจัดการองค์กร						
18	ท่านสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านโครงการบุคคล และทรัพยากรรวมถึงการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ					
19	ท่านพิจารณาและตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าที่งานและบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
20	ท่านสามารถเสนอแนวคิดรวมถึงคำแนะนำต่างๆให้กับผู้ร่วมงาน					
21	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี					
22	ท่านสามารถจัดระบบและมอบหมายงานตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
23	ท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริง

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		ระดับความเห็น				
		1	2	3	4	5
ด้านความประหยัด						
1	ท่านสามารถใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า					
2	ท่านสามารถนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
3	ท่านมีการวางแผน จัดระบบงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน					
4	งานของท่านเสร็จตามกำหนด สามารถนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์					
ด้านความรวดเร็วทันเวลา						
5	ท่านปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้					
6	ท่านมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น					
7	ท่านตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน					
8	ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ต้องทำได้อย่างเหมาะสม					
ด้านความมีคุณภาพ						
9	ผลงานของท่านมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้					

ด้านความมีคุณภาพ (ต่อ)						
10	ท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ					
11	ท่านมีการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น					
12	ท่านมีการติดตามและประเมินผลงานที่ทำสำเร็จ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพมากขึ้น					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความเป็นจริง

คุณภาพรายงานทางการเงิน		ระดับความเห็น				
		1	2	3	4	5
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ						
1	ข้อมูลรายงานทางการเงินมีประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจขององค์กร					
2	ข้อมูลรายงานทางการเงินสามารถชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตขององค์กร					
3	องค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลรายงานทางการเงินในการประเมินความเสี่ยงหรือโอกาสขององค์กร					
4	ข้อมูลรายงานทางการเงินช่วยให้คาดคะเนถึงผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร					
5	นำเสนอรายงานและเหตุการณ์ทางบัญชีที่สำคัญเนื่องจากมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ					

คุณภาพรายงานทางการเงิน (ต่อ)		ระดับความเห็น				
		1	2	3	4	5
ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม						
6	ข้อมูลรายงานทางการเงินขององค์กรครบถ้วน เป็นกลาง					
7	ข้อมูลรายงานทางการเงินปราศจากข้อผิดพลาด และการตกแต่งข้อมูล					
8	ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขรายการ ทางบัญชีที่ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด					
9	ให้ความสำคัญกับการนำเสนอรายงานทางการเงิน ตามเนื้อหาทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง					

**** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ นามสกุล	ปิยธิดา จุลมิตร	
วัน เดือน ปีเกิด	11 มกราคม 2533	
ภูมิลำเนา	เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี	
วุฒิการศึกษา	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
บัญชีบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	2555

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ 173 ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร
กรุงเทพมหานคร 10200

