



ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

รุ่งอรุณ	พรเจริญ
วีณา	สงวนพงษ์
ทรงสิริ	วิชิรานนท์
นุชนารถ	ผ่องพุฒิ
อัศม์เดชเดชา	ปานท่าไข
อาภรณ์	แก้วพรหมมาน

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ (สถาบัน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



First-year Students' Satisfaction Towards Student Activities at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Rungaroon Pornchanroen
Weena Sangounpong
Songsiri Wichiranon
Nudchanare Pongput
Assadejdecha Panthakhai
Arpon Kaewpromman



ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัย : ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีณา สงวนพงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงสิริ วิชิรานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนารถ ผ่องพุฒิ
นายอัศม์เดชเดชา ปานท่าไข
นางสาวอาภรณ์ แก้วพรหมมาน

พ.ศ. : 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และศึกษาความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ ที่เข้าร่วมกิจกรรมปีการศึกษา 2557 จำนวน 355 คน ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างตาราง Krejcie&Morgan และทำการสุ่มแบบตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.01 ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 37.42 การจัดอันดับประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วมทั้ง 5 กิจกรรม พบว่า ส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 27.20 อันดับที่ 2 ได้แก่ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 23.37 อันดับที่ 3 ได้แก่ กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 22.61 อันดับที่ 4 ได้แก่ กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 17.24 และอันดับที่ 5 ได้แก่ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 9.58 และเมื่อพิจารณาถึงเหตุผล การเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ส่วนใหญ่มีความสนใจการเข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 72.64

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$) รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา

($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.85$) ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.81$)

1.3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.85$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย) ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.87$) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.82$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.85$) และด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.88$)



กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากหลายฝ่ายที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อย่างยิ่ง ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย อาจารย์ณัฐภณ สุเมธอริคม อาจารย์สุรพล จักรชัยกุล และอาจารย์ประดิษฐ์ พยุวงค์ ที่ได้เสียสละเวลาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้ถูกต้องสมบูรณ์

นอกจากนี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนสามารถนำเสนอผลงานวิจัยฉบับสมบูรณ์นี้ได้

คณะผู้วิจัย

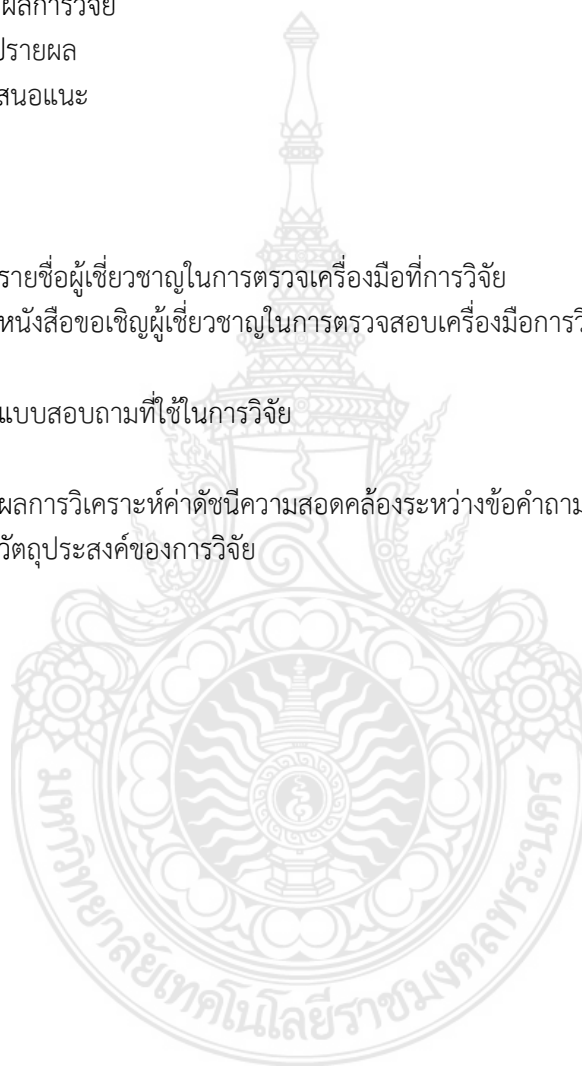


สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	2
3. ขอบเขตของโครงการวิจัย	2
4. นิยามศัพท์เฉพาะ	3
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
6. กรอบแนวความคิด	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ	10
3. แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา	12
4. กิจกรรมเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	18
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 4 ผลการวิจัย	29
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร	31
3. ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อ การจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	34

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปลผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
1. สรุปลผลการวิจัย	41
2. อภิปรายผล	43
3. ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก ก	51
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือที่การวิจัย	52
หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	53
ภาคผนวก ข	56
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	57
ภาคผนวก ค	62
ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ	63
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	63
ประวัติผู้วิจัย	64



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแต่ละคณะ	25
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่ศึกษาอยู่	29
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วม	30
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลการเข้าร่วมกิจกรรม	30
4.5	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา	32
4.6	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร	32
4.7	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	33
4.8	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา	34
4.9	ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา	36
4.10	ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร	36
4.11	ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	37
4.12	ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา	38

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.13	ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา	39
ค.1	ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์	63



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
4.1	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 4 ด้าน	31
4.2	ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 4 ด้าน	35



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เป็นผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี สร้างคุณค่าสู่สากล ได้ดำเนินการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบประกันคุณภาพรวมทั้งการนำแนวคิดในการทำระบบประกันคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาเป็นแนวทางในการนำระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดมาตรฐานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตและเชื่อมโยงกับมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) และในปี 2552 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดให้เป็นปีแห่งคุณภาพการอุดมศึกษาไทย “บัณฑิตมีคุณภาพพัฒนาชาติยั่งยืน” โดยมีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HEd) พ.ศ. 2552 ขึ้นเพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ

กองพัฒนานักศึกษาเป็นกลไกหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านปัญญา ด้านสังคม ด้านอารมณ์ ด้านร่างกายและจิตใจ ควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการตอบสนองความต้องการและความสนใจของนักศึกษา สร้างความพร้อมให้นักศึกษาด้วยการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ นอกหลักสูตรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายตามภารกิจและทิศทางของสถาบันอุดมศึกษา เป็นการดำเนินกิจกรรมที่สร้างโอกาสให้นักศึกษาได้เสริมทักษะต่างๆ เช่น การสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่น ฝึกความรับผิดชอบ ฝึกให้รู้จักบทบาทของการเป็นผู้นำที่ดี สามารถปฏิบัติตนในการเข้าร่วมสังคมได้อย่างถูกต้อง ทักษะต่างๆ เหล่านี้ จะช่วยส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์และมีคุณค่ามากขึ้น (สำเนา ขจรศิลป์ อ่างถึงใน กังสดาร แดงน้อย, 2555)

การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ผ่านมากองพัฒนานักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมครบทั้ง 5 ด้าน คือ

- 1) กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ
- 2) กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำเงิน
- 3) กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม
- 4) กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และ
- 5) กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

การจัดกิจกรรมแต่ละปีขาดการวางแผนและกำหนดปฏิทินกิจกรรมร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา การจัดกิจกรรมมีรูปแบบเดิม ๆ ไม่มีความหลากหลาย อันเป็นสาเหตุให้นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมมีน้อย จึงทำให้การจัดกิจกรรมไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2556) ดังนั้นเพื่อเป็นการ

ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่เก่งและดี มีจิตสำนึกและมีความคิดอย่างเป็นระบบ ใฝ่การเรียนรู้ มีบุคลิกภาพดี มีความเป็นผู้นำยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย มีวินัยรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นอาหารต่อสังคม ตระหนักในคุณค่าทรัพยากร และภูมิปัญญาท้องถิ่น สุขภาพดีและมีความเป็นสากล (แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559) จึงกำหนดให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาได้ต้องทำกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ โดยให้มีการบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในสมุดบันทึกกิจกรรม (Student Activity Passbook) เพื่อรวบรวมและบันทึกในใบระเบียนกิจกรรม (Student Activity Transcript) ควบคู่ไปกับใบระเบียนการศึกษาของฝ่ายวิชาการ (Academic Transcript)

ดังนั้นเพื่อให้การจัดกิจกรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาและนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ผ่านมาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ในด้านต่าง ๆ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแนวทางการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2.2 เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3. ขอบเขตของโครงการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

3.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ จำนวน 4,072 คน (ข้อมูลจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2557)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ ที่เข้าร่วมกิจกรรมปีการศึกษา 2557 จำนวน 355 คน ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างตาราง Krejcie&Morgan และทำการสุ่มแบบตามความสะดวก

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเนื้อหาในประเด็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา

ระยะเวลาการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ โดยเริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2557 – เดือนกันยายน 2558

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จัดให้กับนักศึกษา เพื่อเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีแกวเดอล้อม กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลิกภาพของนักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อนำสู่การประกอบอาชีพและการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการในการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร หมายถึง เจ้าหน้าที่/วิทยากรที่มาใช้ความรู้หรือบริการในการจัดกิจกรรมนักศึกษา

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมนักศึกษา อาทิเช่น สถานที่จัดกิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น

2.4 ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้นสามารถส่งเสริมประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในสังคม สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้ เป็นต้น

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ

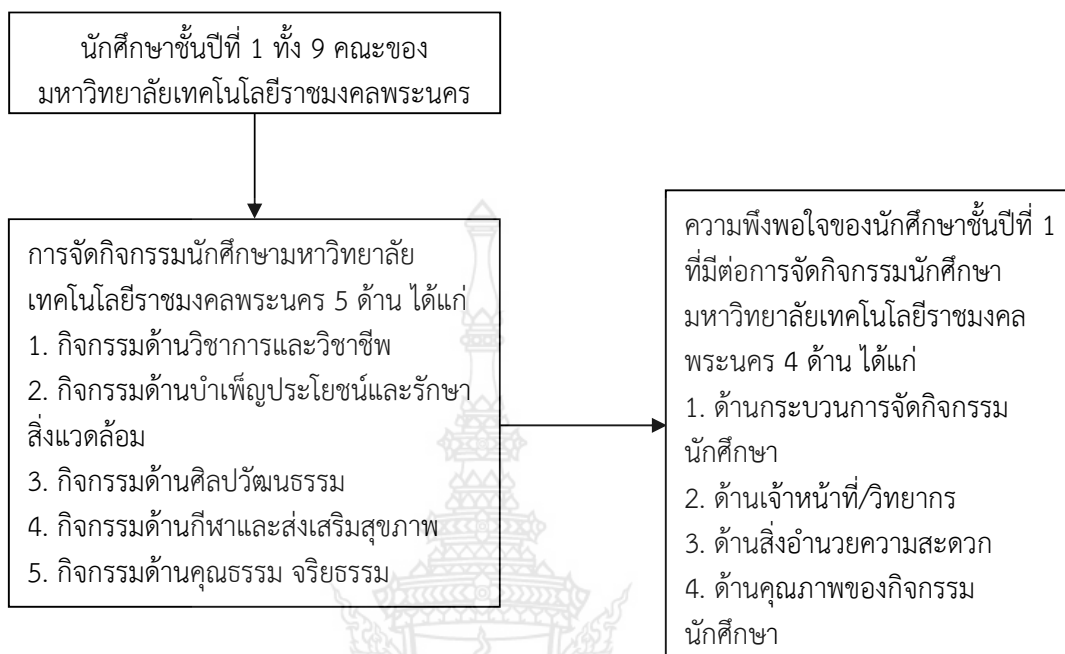
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. ทราบความต้องการในการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3. ได้แนวทางในการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศึกษาความต้องการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา และศึกษาวิธีดำเนินการของกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมในหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ
3. แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา
4. กิจกรรมเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังต่อไปนี้ คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2541) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการ และคาดหวัง ความพึงพอใจเป็นความชอบของแต่ละบุคคล ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน อาจเนื่องจากพื้นฐานทางการศึกษา ทางด้านเศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม

พิณ ทองพูน (2529 อ้างถึงใน สถาพร สุดเสนาะ, 2543) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก รัก ชอบ ยินดี เต็มใจ หรือ มีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อได้รับผลตอบสนองความต้องการทั้งทางด้านวัตถุ และ จิตใจ

ชรีณี เดชจินดา (2532, อ้างถึงใน สถาพร สุดเสนาะ, 2543) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ หรือ พอใจต่อสิ่งใด หรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือ บรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึก ดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

เสรี วงษ์มณฑา (2542) กล่าวว่า การสื่อสารการตลาดที่ดีจะทำให้ผู้บริโภคเกิดการรู้จัก การยอมรับ เกิดความพึงพอใจ หลังจากนั้นผู้บริโภคจะออกไปแสวงหาและสัมผัสกับตัวสินค้าเพื่อตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อ และ สรุปออกมาเป็นทัศนคติหลังจากที่ใช้แล้ว ซึ่งจะออกได้ 2 แบบ คือ ทางลบ หมายถึง ผู้บริโภคเกิดความไม่พอใจกับทางบวก หมายถึง ผู้บริโภคเกิดความพอใจ

กฤษฎณา รัตนพฤษ (2542, อ้างถึงใน สมพงษ์ สุวรรณโฆษิต, 2546) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพ (quality) และ ความพอใจ (satisfaction) ว่าทั้งสองคำนี้อาจใช้แทนกันได้ ในความหมายทั่วไป แต่ในทางการตลาดแล้วมีความแตกต่างกัน ความพอใจโดยทั่วไปแล้วเป็นแนวคิดที่กว้างกว่า ในขณะที่คุณภาพของบริการเน้นเฉพาะด้านบริการ คือ เป็นการประเมินการรับรู้ของลูกค้าในมิติเฉพาะด้านของการบริการ ได้แก่ ความเชื่อถือได้ (reliability) การตอบสนองลูกค้าทันที (responsiveness) การทำให้ลูกค้ามั่นใจ (assurance) การเข้าใจลูกค้า (empathy) และการเสนอสิ่งที่เป็นรูปธรรม (tangibles) ในขณะที่ความพอใจของลูกค้าอาจจะได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ในคุณภาพของบริการ การรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ราคา ปัจจัยส่วนบุคคลของลูกค้า (อารมณ์ ความชอบ) และ ปัจจัยด้านสถานการณ์ (ดินฟ้าอากาศ) ดังนั้น การรับรู้ในคุณภาพของบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของความพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้ใช้บริการ ขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของสินค้าหรือสิ่งเสนอขายโดยปกติความพอใจ คือ ความรู้สึกพึงพอใจหรือผิดหวังอันเกิดจากการเปรียบเทียบผลหรือการบริการกับความคาดหวัง จะเห็นได้ว่าจุดสำคัญ คือ การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์หรือการบริการที่ตอบสนองกับความคาดหวัง ถ้าการบริการไม่ถึงความคาดหวังของลูกค้า ลูกค้าจะไม่พอใจ ถ้าการบริการเท่ากับความคาดหวังของลูกค้า ลูกค้าย่อมพอใจ ถ้าการบริการสูงเกินความคาดหวัง ลูกค้าย่อมพอใจเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม ลูกค้าในปัจจุบันเอาใจยากขึ้น ลูกค้ามีความจงรักภักดีในตราสินค้า และบริการน้อยลงพร้อมเสมอในการเปลี่ยนไปใช้บริการที่อื่นหากมีสิ่งล่อใจที่เหมาะสม การสร้างความพอใจให้เกิดประจำ และพัฒนาไปสู่ความจงรักภักดี ยิ่งไปกว่านั้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อากาศ แสงสว่าง แก้ว ใต้อื่นๆ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพอใจของลูกค้าอย่างมาก

จากที่กล่าวข้างต้นสรุปความหมายของความพอใจได้ดังนี้ ความพอใจ หมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปได้ในเชิงการประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคตินั้นเป็นไปในทางบวก หรือทางลบ ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางบวก เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อมีความสุข ปราศจากความทุกข์ ได้รับการตอบสนองอย่างสมบูรณ์ครบถ้วนหรือ บรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งต่อสิ่งนั้น แสดงให้เห็นสภาพของความพึงพอใจในสิ่งนั้นด้วยแต่ถ้าเป็นความรู้สึกที่ปราศจากความสุข มีความทุกข์ ได้รับการตอบสนองไม่สมบูรณ์ครบถ้วนหรือไม่บรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งต่อสิ่งนั้น ก็จะมีความรู้สึกหรือทัศนคติในทางลบ แสดงให้เห็นสภาพของความไม่พึงพอใจต่อสิ่งนั้น ความพึงพอใจอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลาและสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

สมบุรณ์ พรรณภาพ (2521 อ้างถึงใน อินทิรา เฟ็งแก้ว, 2548) เสนอว่า ความพึงพอใจจะเป็นตัวชี้พฤติกรรมที่สำคัญของบุคลากร ดังนี้

1. ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
2. ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าประโยชน์ส่วนตน
3. ความตั้งใจ เอาใจใส่ และรู้จักรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายแล้ว
4. ความรู้สึกห่วงกังวลต่อผลที่จะเกิดจากการหยุดงานของตน คือจะไม่ขาดหรือหยุดงานโดยไม่จำเป็น

5. ความพร้อมที่จะรับอาสาในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

6. ความพร้อมเพียงในการหมั่นปรึกษาหารือเกี่ยวกับการเตรียมงาน และการแก้ปัญหาต่าง ๆ

อินทิตรา เฟ็งแก้ว (2538) ได้ศึกษาทัศนะของนักวิชาการแล้วประมวลความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยสรุปไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจอันดีต่อกัน และต่อโรงเรียน
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อโรงเรียน
4. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อกำจัดปัญหาในโรงเรียนร่วมกัน
5. ความพึงพอใจช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ระเบียบ และข้อบังคับสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
6. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในโรงเรียนที่ร่วมมือกันปฏิบัติงาน
7. ความพึงพอใจช่วยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจการต่างๆ

ฮินชอว์ และ แอ็ทวูด (Hinshaw and Atwood) ได้ให้แนวคิดว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นความคิดเห็นของผู้รับบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ และจัดเป็นเกณฑ์ประเมินด้านผลลัพธ์ด้วยและเป็นระดับของความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของผู้รับบริการในอุดมคติกับการรับรู้ของผู้มารับบริการที่ได้รับตามความเป็นจริง สำหรับนักวิจัยทางพฤติกรรมได้ให้ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจในบริการเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของคนที่เกิดจากประสบการณ์ที่ผู้รับบริการเข้าไปใช้บริการในสถานที่ให้บริการนั้น ๆ และประสบการณ์นั้นได้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยที่แตกต่างกันทฤษฎีความต้องการของ Maslow (มาสโลว์) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้สร้างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นสมมติฐานอยู่ 2 ประการ คือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป
2. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา มาสโลว์ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

2.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการทางด้านร่างกายเป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อนและความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้ได้รับการตอบสนองเลย ในด้านนี้โดยปกติแล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคนด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2.2 ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่างๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงนั้น หมายถึง ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงานและสถานะทางสังคม

2.3 ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางสังคมจะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการทางด้านนี้จะเป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน และการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและมีความรู้สึกว่าคุณนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

2.4 ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังนี้คือ ความมั่นใจในตัวเองในเรื่องความสามารถ ความรู้ และความสำคัญในตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น หรือต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization or Self-Realization) ลำดับขั้นตอนความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิด หรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่จะได้รับผลสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของตน

จากผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นแม้ว่าจะมีผู้ให้ความหมายของคำว่า “ความพึงพอใจ” ต่างกันไป แต่สรุปได้ร่วมกันว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงการประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กันที่คนคิดอย่างแยกกันไม่ออกสำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคตินั้นค่อนข้างจะมีผู้ศึกษากันอย่างกว้างขวางในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นลักษณะทางความรู้สึก หรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกนี้มี 2 ลักษณะ คือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ชอบ พอใจ เห็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ เป็นต้น

2. องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive Component) คือ การที่สมองของบุคคลรับรู้และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับเกิดความรู้ความคิดเกี่ยวกับวัตถุบุคคลหรือสภาพขึ้น องค์ประกอบทางความคิดเกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่าถูกหรือผิดดีหรือไม่ดี

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior Component) เป็นความพร้อมที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ความพึงพอใจและแนวทางการเสริมสร้างความพึงพอใจในการบริการไว้ว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่างมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานบริการ ดังนั้น

การสร้าง ความพึงพอใจในการบริการจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กันไปทั้งต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ดังนี้

1. การตรวจสอบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

2. การกำหนดเป้าหมายและทิศทางขององค์กรให้ชัดเจน

3. การกำหนดกลยุทธ์การบริการที่มีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาคุณภาพและความสัมพันธ์ในกลุ่มพนักงาน

5. การนำกลยุทธ์การสร้าง ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการไปปฏิบัติและประเมินผล เมื่อความพึงพอใจมีความสำคัญสูงมากต่อการบริการ ดังนั้นผู้ประกอบการบริการจะต้องทำความเข้าใจต่อลักษณะและองค์ประกอบความพึงพอใจอย่างถี่ถ้วน ดังนี้

5.1 ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในการรับบริการ ซึ่งบุคคลจะรับรู้รูปแบบของการบริการและคุณภาพของการบริการโดยใช้ประสบการณ์ที่ได้รับด้วยตนเอง หรือจากการอ้างอิงใดๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน โฆษณา เป็นต้น ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจากการบริการ หากการบริการเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในบริการนั้น

5.2 ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง ในการใช้บริการนั้นบุคคลย่อมมีข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่าง ๆ (Reference) เช่น ประสบการณ์ส่วนตัว ความรู้จากการเรียนรู้ คำบอกเล่าของกลุ่มเพื่อน ข้อมูลจากธุรกิจบริการแบบเดียวกัน เป็นต้น จึงเกิดความคาดหวังต่อสิ่งที่ควรจะได้รับจากการบริการ (Expectation) ซึ่งจะมีอิทธิพลแก่ผู้รับบริการในการที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินสิ่งที่ได้รับจริง ในกระบวนการบริการ (Performance) หากการบริการเป็นไปตามที่คาดหวังย่อมเกิดการยืนยันความถูกต้อง (Confirmation) ต่อการบริการและเกิดความพึงพอใจในบริการ แต่ถ้าบริการที่ได้รับไม่เป็นไปตามความหมายก็จะเกิดการยืนยันความไม่ถูกต้อง (Disconfirmation) ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในบริการ

5.3 ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาบุคคลย่อมมีความคาดหวังต่อการบริการแตกต่างกันทั้งขึ้นอยู่กับอารมณ์ ความรู้สึก ประสบการณ์ที่ได้มาระหว่างเวลานั้น จึงทำให้เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจมีการเลื่อนขึ้น - ลง ตลอดเวลา ส่งผลให้การเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับกับสิ่งที่คาดหวังเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจคือ ความรู้สึกพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจก็จะเกิดความพอใจ ชอบใจ เกิดเป็นทัศนคติด้านบวก ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของขบวนการประเมินโดยบ่งบอกถึงทิศทาง

ของผลประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบหรือไม่ปฏิบัติการ คือ เฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้อีก

2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) ได้กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์โดยทั่วไปแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) เป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นพร้อมกับความต้องการมีชีวิต การดำรงชีวิต วุฒิภาวะไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์การเรียนรู้แต่อย่างไรเกิดขึ้นเนื่องจากความต้องการทางร่างกายของเราเป็นสำคัญ เป็นแรงขับเบื้องต้นที่ร่างกายถูกกระตุ้นทำให้เกิดความรู้ว่องไว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาที่จะต้องสนองต่อสิ่งเร้า เกิดขึ้นจากสภาวะทางอารมณ์ สิ่งกระตุ้นทั้งจากภายนอกและภายใน

2. ความต้องการทางจิตใจและสังคม (Psychological and Social) ความต้องการประเภทนี้ค่อนข้างสลับซับซ้อนและเกิดขึ้นจากสภาพสังคม วัฒนธรรม การเรียนรู้และประสบการณ์ที่บุคคลนั้นได้รับและเป็นสมาชิกอยู่ ความต้องการทางจิตใจและสังคมนี้ยังแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล แต่ละสังคมและฐานะทางสังคมของบุคคล รวมทั้งเวลาและโอกาสที่แตกต่างออกไปด้วย

มีหลายทฤษฎีที่อธิบายความต้องการของบุคคล ได้แก่

1. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ มาสโลว์
2. ทฤษฎีความต้องการของ แอลเดอร์เฟอร์
3. ทฤษฎีความต้องการของ เมอร์เรย์
4. ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของ แมคเคลีแลนด์

1. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs)

มาสโลว์ (Maslow, 1943, อ้างถึงในปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ได้เห็นว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครอง ความต้องการเฉพาะอย่าง ซึ่งความต้องการนี้ เข้าได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ดังนี้ (Hick, 1967 อ้างถึงในปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553)

1. บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็เกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้น

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งที่สนใจของพฤติกรรมอื่น ๆ ต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจึงเป็นสิ่งสนใจในพฤติกรรมของคนนั้น

3. ความต้องการของบุคคลจะเรียงเป็นลำดับขั้นตอนความสำคัญ เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป

ลำดับความต้องการของบุคคลมี 5 ขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1) ความต้องการทางกายภาพ เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่สุด เพื่อความมีชีวิตอยู่รอด ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ อุณหภูมิที่เหมาะสม เป็นต้น

2) ความต้องการความปลอดภัย เป็นความต้องการแสวงหาความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมและความคุ้มครองจากผู้อื่น

3) ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของความรู้สึกว่าตนได้รับความรัก และมีส่วนร่วมในการเข้าหมู่พวก

4) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติและเห็นความสำคัญของตน

5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต เป็นความต้องการสูงสุดในชีวิตของตน เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับการทำงานที่ตนเองชอบหรือต้องการเป็นมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้

2. ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's modified need hierarchy theory)

แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer, 1972 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ได้คิดทฤษฎีความต้องการที่เรียกว่าทฤษฎีอีอาร์จี (ERG: Existence - Relatedness - growth theory) โดยแบ่งความต้องการของบุคคลเป็น 3 ประการ คือ

1. ความต้องการมีชีวิตอยู่ (existence needs) เป็นความที่ตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย

2. ความต้องการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (relatedness needs) เป็นความต้องการของบุคคลที่จะมีมิตรสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างอย่างมีความหมาย

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า (growth needs) เป็นความต้องการสูงสุด รวมถึงความต้องการได้รับการยกย่อง และความสำเร็จในชีวิต

3. ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murray's manifest needs theory) เมอร์เรย์

Murray (1938 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ได้อธิบายว่า ความต้องการของบุคคลมีความต้องการหลายอย่างในเวลาเดียวกันได้ ความต้องการของบุคคลที่เป็นความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานมีอยู่ 4 ประการ คือ

1. ความต้องการความสำเร็จ หมายถึง ความต้องการที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

2. ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์ ความต้องการมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงการยอมรับของเพื่อนร่วมงาน

3. ความต้องการอิสระ เป็นความต้องการที่เป็นตัวของตัวเอง

4. ความต้องการมีอำนาจ ความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือคนอื่น และต้องการที่จะควบคุมคนอื่นให้อยู่ในอำนาจของตน

4. ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของแมคเคลีแลนด์ (McClelland's achievement motivation theory)

แมคเคลีแลนด์ (McClelland, 1965 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 53) ได้เน้นความต้องการไว้ 3 ประเภท คือ

1. ความต้องการประสบความสำเร็จ (need for achievement) เป็นความต้องการมีผลงานและบรรลุเป้าหมายที่พึงปรารถนา
2. ความต้องการมีตรสัมพันธ (need for affiliation) เป็นความต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น
3. ความต้องการอำนาจ (need for power) เป็นความต้องการมีอิทธิพล และครอบงำเหนือผู้อื่น

โดยสรุป ความต้องการของบุคคลมีทั้งความต้องการทางกายภาพ และความต้องการทางจิตใจหรือสังคม ความต้องการที่แตกต่างกันของบุคคลทำให้การตอบสนองแตกต่างกันไปด้วย ความต้องการที่สำคัญของบุคคลหรืออาจไม่ใช่ความต้องการที่สำคัญของอีกคนหนึ่งก็เป็นได้ ดังนั้นองค์การจึงควรพิจารณาคุณลักษณะที่แตกต่างของบุคคล เพื่อจะได้ดำเนินการให้การตอบสนองได้ถูกต้องตรงกับเป้าหมายขององค์การ

3. แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา

กิจการนักศึกษา (Student Affairs) คือ งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบเพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพได้เต็มตามศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาต่อนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับนักศึกษาจะต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถที่จะดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา (พิชญ อภิสมจารโยธิน, 2548)

นักวิชาการอุดมศึกษาได้ศึกษาแล้วพบวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาต่อนักศึกษา 4 ประการดังนี้

3.1 นักศึกษารู้จักรักษา ดำรงไว้ ถวายทอดและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

นักศึกษาทุกคนที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จะได้รับองค์ความรู้ทางวิชาการ การวิจัยต่าง ๆ มีประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างนักศึกษาด้วยกันเองและอาจารย์ ซึ่งการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการเป็นหน้าที่โดยตรงของอาจารย์ผู้สอนแต่หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของกิจการนักศึกษาที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาคือ จัดบริการต่างๆ ช่วยแก้ปัญหาและส่งเสริมให้นักศึกษามีกิจกรรมที่เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติ รู้จักดำรงไว้ ถวายทอดและพัฒนา ศิลปวัฒนธรรมให้คงไว้ซึ่งความเป็นชาติสืบต่อไป

3.2 นักศึกษาได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อการเป็นบุคคลที่สมบูรณ์

บุคลิกภาพของคน มีองค์ประกอบทั้งจากภายในบุคคลและจากภายนอก คือสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งหล่อหลอมให้เกิดบุคลิกภาพต่าง ๆ ตามองค์ประกอบนั้น ๆ การที่สถาบันอุดมศึกษาจะผลิตบุคลากรให้มีบุคลิกภาพที่ดีอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขได้นั้น กิจการศึกษานั้นก็จะต้องกำหนดกิจกรรมที่ดีเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เช่น การอบรมและพัฒนา นักศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ บุคลิกภาพ ออกค่ายอาสาพัฒนาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์แก่ผู้ยากไร้ชนบท เป็นต้น เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกัน มีทัศนคติ และความคิดที่ดีต่อผู้ร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์และโลก

ทัศนโนแง่ดี มีหลักคุณธรรม จริยธรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาจนกลายเป็นบุคคลที่สมบูรณ์จบเป็นบัณฑิตที่ดีต่อไป

3.3 ทำให้นักศึกษาเป็นพลเมืองที่ดีที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

สถาบันอุดมศึกษามีส่วนรับผิดชอบต่อในเรื่องการฝึกอบรมให้นักศึกษาเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างลักษณะนิสัย ความประพฤติ และการปฏิบัติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น กิจกรรมนักศึกษามีหน้าที่ฝึกอบรมนักศึกษาเหล่านี้ ให้มีทัศนคติ เจตคติ ทักษะการอยู่ร่วมกันในสังคม ให้เหมาะสมกับวุฒิภาวะ สติปัญญา และสถานะภาพทางสังคมของนักศึกษา เช่น ไม่ทำให้สิ่งของสาธารณะเสียหายทิ้งขยะให้ถูกสุขลักษณะในที่ๆ ควรทิ้ง เป็นต้น

3.4 เป็นการฝึกทักษะการเป็น “ผู้นำ”

สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือการฝึกเป็นผู้นำพลเมือง งานกิจการนักศึกษาจะต้องมีกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีลักษณะของการเป็นผู้นำพร้อมทั้งเสาะแสวงหาผู้นำที่เป็นนักศึกษาให้ทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น นากยกลสมุสรนักศึกษา ประธานชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา ฝึกให้เป็นหัวหน้าโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

กิจการนักศึกษามีนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน เพื่อสร้างเสริมให้นักศึกษามีความสามารถพัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ทักษะชีวิตและสังคม ทักษะผู้นำ และมีสุขภาพดี เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสำนึกผูกพันกับสถาบันและสังคม โดยดำเนินการประสานร่วมกับคณาจารย์และฝ่ายการศึกษาให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ ดังนี้

1. เสริมสร้างสวัสดิการความเป็นอยู่ บริหารหอพักให้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนานักศึกษา เป็นศูนย์ศึกษา อาศัยและเื้อ้ออาทร บริหารจัดการหอพักให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน จัดหอพักให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้พัก สะดวก สบาย มีบรรยากาศสนับสนุนการเรียนและการจัดกิจกรรมพัฒนาตนเอง

2. พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพ ทัวถึง ท้นการณ์ นักศึกษาทุกคนสามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ทุกท่านในทุุกเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือ ในกรณีฉุกเฉิน

3. บริการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาโดยทีมผู้ชำนาญการ จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทุกด้าน โดยประสานงานกันเป็นทีม อาจารย์ที่ปรึกษา จิตแพทย์ นักจิตวิทยา บุคลากรงานกิจการนักศึกษาและนักศึกษา

4. จัดกิจกรรมสร้างเสริมเจตคติให้อาจารย์ที่ปรึกษาและพัฒนาทักษะสอนจริยธรรม ให้มีเจตคติและทักษะในการพัฒนานักศึกษาควบคู่กับวิชาการ โดยทำงานเป็นทีม

- 5 . ส่งเสริมกิจกรรมที่มีสารประโยชน์และพัฒนาองค์กรนักศึกษา ใช้กิจกรรมเป็นเครื่องมือพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะสังคม ทักษะผู้นำ สร้างจิตสำนึกต่อสถาบันและวิชาชีพ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

6. ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาระดับนานาชาติ สนับสนุนกิจกรรมนานาชาติ เช่นโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในยุคโลกาภิวัตน์

- 7 . ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบบูรณาการให้เกิดผลทั้งด้านสุขภาพร่างกาย จิตใจและจิตวิญญาณ เป็นความร่วมมือกันระหว่างงานกิจการนักศึกษาและ

นักศึกษาโดยจัดกิจกรรมเพื่อให้ครอบคลุมและอยู่ในทิศทางเดียวกันกับนโยบายคณะฯ (เช่นการส่งเสริมสุขภาพ)

8. สนับสนุนทุนการศึกษานักศึกษาที่ขาดแคลน จัดหาและจัดสรรทุนให้นักศึกษาที่ขาดแคลนอย่างพอเพียง ยุติธรรมและทั่วถึง จนสำเร็จการศึกษา

หัวใจสำคัญของกิจการนักศึกษา ซึ่งนับว่าเป็นวิธีการหลัก ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ให้มีลักษณะที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความมั่นคงของชาติ และความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศ นั่นก็คือ กิจกรรมนักศึกษา (Student Activity) นั่นเอง

เฟรดเดอริค (Frederisk, 1995: 6) ได้ให้ความหมายของกิจกรรมนิสิตนักศึกษาไว้ว่า เป็นกิจกรรมทั้งหลายในสถานศึกษา ซึ่งนิสิตนักศึกษามีความสมัครใจที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ทั้งนี้สถานศึกษาจะต้องยอมรับและสนับสนุนกิจกรรมเหล่านั้น และการเข้าร่วมในกิจกรรมนี้ จะไม่มีผลในการนับเป็นส่วนหนึ่งเพื่อพิจารณาผลการศึกษา

สมิธ เอ็ม จาคอบสัน (Smith M. Jacobson, 1963: 272) กล่าวว่า กิจกรรมนิสิตศึกษานั้นไม่ใช่ของใหม่ เพราะมีมาพร้อม ๆ กับการจัดการศึกษา แต่ไม่ได้เรียกชื่อดังที่เรียกกันอยู่ในปัจจุบัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เริ่มจากนักการศึกษาชื่อ จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) ได้ให้ข้อคิดว่าการศึกษาคือ การรวบรวมประสบการณ์ หมายถึง ผลจากการที่นิสิตนักศึกษาสัมผัสพบและใช้ชีวิตในสิ่งแวดล้อม ดังนั้น หน้าที่ของสถานศึกษาคือจะต้องจัดสิ่งแวดล้อมที่มีคุณค่าแก่นิสิตนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2521: 1) ได้กล่าวถึงกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในความหมายโดยสรุปคือ กิจกรรมต่าง ๆ ที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมจัดขึ้นในรูปแบบของสโมสร องค์กร กลุ่ม ชุมนุม ชมรมหรือโครงการ เพื่อจัดการกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีความสนใจร่วมกัน ภารกิจเหล่านั้นจัดโดยนิสิตนักศึกษาเพื่อนิสิตนักศึกษาในด้านการปกครองตนเอง กิจกรรมด้านกีฬา และนันทนาการ การพัฒนาด้านวัฒนธรรมและศีลธรรม วิชาการ และการพัฒนาสังคมและการเมือง โดยที่กิจกรรมต่าง ๆ ได้รับความสนับสนุนยอมรับจากมหาวิทยาลัย และไม่เป็นส่วนหนึ่งที่บังคับอยู่ในหลักสูตรที่นิสิตนักศึกษาศึกษาอยู่ กิจกรรมดังกล่าวควรจัดขึ้นอย่างมีระเบียบแบบแผน และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ๆ

ช่วงระหว่าง พ.ศ. 2516 ถึง พ.ศ. 2530 นั้น นิสิตนักศึกษาเกิดความตื่นตัวอย่างยิ่งในด้านของกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เหตุการณ์หลังวันที่ 14 ตุลาคม 2516 และ 6 ตุลาคม 2519 ทำให้พบว่าการศึกษานิสิตศึกษานั้นมีความสำคัญอย่างมากและมีผลกระทบต่อสังคมมากมาย ทางสถาบันการศึกษาจึงได้ให้ความสนใจและสนับสนุนกิจกรรมนิสิตนักศึกษาให้จัดขึ้นในสถาบันนั้น ๆ ซึ่งมีกิจกรรมหลายประเภทด้วยกัน

การจัดกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาภายนอกมหาวิทยาลัยได้ระงับลงชั่วคราว ตามคำสั่งหัวหน้าคณะปฏิรูปการปกครองแผ่นดินที่ 42/2519 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2519 จนกระทั่งได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2521 ซึ่งอนุมัติให้นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ดำเนินกิจกรรมนอกสถานศึกษาได้ โดยร่วมโครงการกับส่วนราชการ หรือเมื่อราชการร้องขอมา ทั้งนี้ โดยมีทบวงมหาวิทยาลัยเป็นผู้ประสานงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยได้ติดต่อกับส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งทหารและพลเรือน เพื่อจัดโครงการอาสาพัฒนาชนบท

กับนิสิตนักศึกษาตามความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบโครงการที่นิสิตนักศึกษาริเริ่มเอง และโครงการของทางราชการที่นิสิตนักศึกษาอาสาช่วยด้วย โดยรัฐบาลยังได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้กับทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อใช้สนับสนุนโครงการอาสาพัฒนาชนบทของนิสิตนักศึกษาตามความจำเป็นและความเหมาะสมของโครงการอีกด้วย

กิจกรรมนักศึกษา เป็นกระบวนการทางการศึกษาอย่างหนึ่ง ที่ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ โดยการลงมือปฏิบัติ (Learning by Doing) ซึ่งกระบวนการนี้ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และสามารถลงมือปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จได้

กิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่มีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ การตัดสินใจ การทำงาน การปรับปรุงพัฒนาบุคลิกภาพ และรู้จักการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในสังคม ซึ่งนับว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา เพื่อให้มีประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ซึ่งจะนำไปสู่ลักษณะที่เอื้อต่อการทำงานของนิสิตนักศึกษาเมื่อจบการศึกษาในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนักศึกษาคือ เพื่อพัฒนาตัวนิสิตนักศึกษาเอง เป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมและรักษาไว้ซึ่งค่านิยม ในตัวนิสิตนักศึกษาทางด้านศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ กิจกรรมศึกษามีหน้าที่ในการสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้นำความรู้ทางวิชาการ และบริการไปสร้างสรรค์และพัฒนาสังคม ให้เกิดความเจริญก้าวหน้า ทั้งในด้านถาวรวัตถุและด้านการดำเนินชีวิตของประชาชนและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตนักศึกษา ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งต้องให้นิสิตนักศึกษาได้เรียนรู้ และมีประสบการณ์ตรงในด้านสภาพความเป็นจริงของสังคม อันจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม มีจิตสำนึกที่ดีงาม และตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสังคม เสริมสร้าง ค่านิยมด้านความร่วมมือสามัคคี ความรับผิดชอบ และเสียสละเพื่อส่วนรวม ฝึกการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี รู้จักการวางแผนกำหนดวิธีการและขั้นตอนของการทำงานเป็นหมู่คณะ ส่งเสริมพลานามัยและพัฒนาบุคลิกภาพและที่สำคัญคือการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาที่ได้นำความรู้ความสามารถและประสบการณ์พร้อมที่จะประกอบอาชีพและดำเนินชีวิตในสังคม และไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

ประเภทของกิจกรรมศึกษานั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ประเภท คือ กิจกรรมส่งเสริมการบริการและวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม,กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพกีฬา และอื่น ๆ ซึ่งแต่ละประเภทกิจกรรมนั้น ช่วยส่งเสริมและปลูกฝังทักษะในด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาได้ ดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมการบริการและวิชาการ

กิจกรรมส่งเสริมการบริการและวิชาการนั้น มุ่งเน้นการปลูกฝังทักษะทางด้านความรู้ความสามารถ ตลอดจนความชำนาญทางวิชาการ ซึ่งทักษะเหล่านี้ได้จากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางด้านวิชาการต่าง ๆ อาทิเช่น การอบรมสัมมนา การรวมกลุ่มฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมส่งเสริมการบริการและวิชาการนั้นก็เพื่อ ปลูกฝังให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะทางวิชาการของตนเองให้เกิดประโยชน์ เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางใน

งานทำวิจัยที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไปในอนาคต

กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ

คุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกภาพนั้น เป็นคุณสมบัติที่สำคัญของนักพัฒนา จึงมีความจำเป็นต้องทำการส่งเสริมและปลูกฝังให้กับนักศึกษา โดยอาศัยกิจกรรมนักศึกษาด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ เช่น โครงการศึกษาและปฏิบัติเพื่อพัฒนาจิตคุณธรรมและจริยธรรม ค่ายพัฒนาบุคลิกภาพ โครงการจริยธรรมสัญจร เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกภาพ ก็เพื่อปลูกฝัง และส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีคุณธรรม มีจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาฝึกสติ สมาธิ ความอดทนอดกลั้น และนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อที่จะสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขไม่เป็นปัญหาให้กับสังคม

กิจกรรมส่งเสริมการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม

กิจกรรมส่งเสริมการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา เป็นกิจกรรมอีกประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญต่อประเทศ วัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ช่วยทำให้เกิดความมั่นคงของชาติ วัฒนธรรมเป็นปัจจัยที่ช่วยให้ประเทศมีความเจริญรุ่งเรือง มีอารยธรรมและเป็นเอกลักษณ์ของชาติทุกประเทศในโลกมีความจำเป็นต้องทำนุบำรุงรักษาและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประจำชาติให้มีความมั่นคงยั่งยืนตลอดไป ถ้าวัฒนธรรมของชาติได้เสื่อมลงก็อาจแสดงให้เห็นถึงความเสื่อมของชาตินั้นได้

กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสามารถแบ่งแยกออกได้อีกหลายรูปแบบ เช่น กิจกรรมที่ส่งเสริมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและการช่วยเหลือสังคม เช่น จริยธรรมสัญจร เป็นต้น กิจกรรมที่ส่งเสริมส่งเสริมความกตัญญูกตเวที เช่น 5 ธันวาคมหาราช 12 สิงหาคม ไหว้ครู เป็นต้น กิจกรรมที่ส่งเสริมการอนุรักษ์และทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น ลอยกระทง เป็นต้น กิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ทางศิลปวัฒนธรรม เช่น ทศนศึกษาหมู่บ้านชาวมอญ เป็นต้น และกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมส่งเสริมการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมนั้นก็เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้นักศึกษา ส่งเสริมพัฒนาการด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมในสังคมให้แก่นักศึกษาและที่สำคัญคือการส่งเสริมและปลูกฝังการทำนุบำรุง ตลอดจนการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

การบำเพ็ญประโยชน์ หมายถึง การทำให้ตนเองเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นด้วยวิธีการช่วยเหลือผู้อื่น หรือทำประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น การที่นักศึกษาได้ร่วมกันออกไปช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคมนั้น เป็นกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่นักศึกษาได้ร่วมกันทำในรูปแบบของค่ายอาสาพัฒนาหรือค่ายอาสาสมัครต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสมัครใจออกค่ายเพื่อไปช่วยเหลือผู้อื่นและพัฒนาชนบท ซึ่งอาจจะมีกิจกรรมในลักษณะของโครงการซ่อมแซม ทำความสะอาดสาธารณะสมบัติหรือการสร้างสาธารณะสมบัติให้แก่ชุมชน เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์นั้นมีหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นการปลูกฝังคุณธรรมและอุดมการณ์แก่นักศึกษาให้รู้จักช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส รู้จักการทำงานร่วมกัน มีความรับ

ผิด ชอบ มีทักษะในการตัดสินใจ มีเหตุผลและคุณธรรม ส่งเสริมความสามัคคี และเสียสละต่อ ประโยชน์ส่วนรวม ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ของตนเองในการ พัฒนาชุมชน และสิ่งสำคัญที่สุดก็คือนักศึกษาจะได้ประสบการณ์ตรงจากการทำกิจกรรม อันจะเกิด ความรู้ความเข้าใจในสภาพที่แท้จริงของสังคมชนบทและเรียนรู้การแก้ปัญหาจากสภาพจริง

กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ กีฬา และอื่น ๆ

กีฬา หมายถึง กิจกรรมที่ทำให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลินเป็นการเล่น เกม หรือการ แข่งขันที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดความสง่างามและความแข็งแรงของร่างกายรวมทั้งส่งเสริมให้เกิดทักษะ ของบุคคลด้วย กีฬาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อมนุษย์ทุกชาติ ทุกภาษา ทุกเพศ ทุกวัย การเล่นกีฬานอกจากจะทำให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลินแล้ว ยังช่วยทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรง สามารถจัด ความตั้งใจเครียด ปัจจุบันการเล่นกีฬาเพื่อการออกกำลังกายและการแข่งขันเป็นที่นิยมกันมากใน ประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมกีฬา คือ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เกิดทักษะความรู้ทางกีฬา ปลูกฝังการมีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย การเล่นกีฬาช่วยเสริมสร้างพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม อีกทั้งยังช่วยลดความตั้งใจเครียดที่สำคัญคือ การเล่นกีฬานั้นเป็นเรื่องของสุขภาพ พลานามัย การที่นักศึกษามีสุขภาพพลานามัยที่ดีแล้ว ก็ย่อมจะเจริญเติบโตและพัฒนาไปเป็นผู้ใหญ่ที่ พร้อมสำหรับการพัฒนาประเทศต่อไป

เห็นว่าในแต่ละประเภทของกิจกรรมนักศึกษาที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนแต่มีวัตถุประสงค์และ แนวการปฏิบัติที่เน้นในการส่งเสริมทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ การบำเพ็ญประโยชน์ ตลอดจนพัฒนาการทางด้านร่างกาย สุขภาพ และสติปัญญา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดลักษณะที่เอื้ออำนวยต่อนักศึกษาในการที่จะเป็นนักพัฒนาที่ดีในอนาคต การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาต้องตรงกับความต้องการของนักศึกษารวมทั้งคำนึงถึงทักษะความรู้ที่ เหมาะสมสำหรับ นักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อพัฒนาทักษะสังคม พัฒนาบุคลิกภาพ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม สำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้เกิดความรัก ความผูกพัน ภาคภูมิใจในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

กิจการนักศึกษา ซึ่งมีกิจกรรมเป็นหัวใจสำคัญจึงนับว่าเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทอย่างยิ่งใน การส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาสู่การพัฒนาประเทศ โดยมีบทบาทต่อการพัฒนานักศึกษา ซึ่งเป็น ทรัพยากรบุคคล ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

การศึกษา ในฐานะที่เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างสรรค์จรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยอาศัยการวิจัยค้นคว้าบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ ก่อให้เกิดความเป็นไททางวิชาการที่ช่วยให้ประเทศ ไทยสามารถพึ่งตนเองทางวิชาการได้ดีขึ้นและสามารถใช้ผลของความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยเฉพาะ ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการพัฒนาประเทศ โดยมีกิจการนักศึกษาซึ่งมีบทบาทหลักใน การพัฒนาบุคคลซึ่งก็คือตัวนักศึกษา ให้มีคุณลักษณะต่าง ๆ ที่จะสามารถเอื้ออำนวยต่อการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคงของชาติ ดังคำกล่าวที่ว่า หน่วยที่สำคัญที่สุดของสังคม คือ บุคคล ถ้าบุคคลได้รับการพัฒนาดีแล้ว สังคมก็จะพัฒนาตามไปด้วย

4. กิจกรรมเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กิจกรรมเสริมหลักสูตร หมายถึง กิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และคณะดำเนินการขึ้น เพื่อเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ผ่านการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครอบคลุมการพัฒนาด้านวิชาการ และวิชาชีพ การบำเพ็ญประโยชน์ การรักษาสีแกวัลย์ สืบสานวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนกีฬาและนันทนาการ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเสริมสร้างความเป็นคนเก่ง คนดีแก่นักศึกษา

สำหรับกิจกรรมเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่นักศึกษา ระดับปริญญาตรีทุกคนต้องเข้าร่วม แบ่งออกเป็น

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนไม่น้อยกว่า 60 กิจกรรม และมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมรวม ไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตร การศึกษา โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละปีการศึกษาไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2- 3 ปีภาคปกติ นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 กิจกรรม และมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมรวม ไม่น้อยกว่า 100 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละปีการศึกษาไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคสมทบ หรือนอกศูนย์ที่ตั้ง นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม และมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมรวม ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

โครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งกิจกรรมที่นักศึกษาต้องเข้าร่วมออกเป็น 3 กลุ่มกิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมมหาวิทยาลัย หมายถึง กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเข้าร่วม และ ต้องเข้าร่วมกิจกรรมให้ครบ และมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 18 กิจกรรม และ ต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรม 60 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคปกติ นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรม 30 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคสมทบหรือนอกศูนย์ที่ตั้ง นักศึกษา ต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรม 9 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตร การศึกษา

2. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตพึงประสงค์ หมายถึง กิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ (Ideal Graduates) อันได้แก่ มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ มีทักษะในการประกอบอาชีพ รู้จักใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีทักษะในการสื่อสาร มีวุฒิภาวะทางสังคม และมีทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดย นักศึกษา จำเป็นต้องเข้าร่วม แต่นักศึกษาสามารถเลือกกิจกรรมที่จะเข้าร่วมได้ โดยมหาวิทยาลัยได้ กำหนด กิจกรรมไว้ 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 กิจกรรมวิชาการและวิชาชีพ (Academic and Vocational Activities) คือ กิจกรรมที่ ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หรือกิจกรรมที่จัด โดย หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพที่ส่งเสริมให้นักศึกษามี ความรู้ ความเชี่ยวชาญในทักษะด้านต่างๆ ทั้งเชิงความคิดสร้างสรรค์ และการฝึกปฏิบัติด้าน อาชีพ เช่น การฝึกอบรม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาเชิงวิชาการ การแข่งขันทางวิชาการ การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น

2.2 กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ (Sport and Recreation Activities) คือ กิจกรรมที่ ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หรือกิจกรรมที่จัด โดย หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกิจกรรมด้านกีฬา และนันทนาการที่ส่งเสริมให้ นักศึกษา มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง ตลอดจนสร้างความสามัคคีระหว่างกัน เช่น กีฬา RMUTP เกมส์ กีฬามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย กิจกรรม การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กิจกรรมรณรงค์หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับสุขภาพและการลดละเลิก สารเสพติด เป็นต้น

2.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม (Social or Environment Activities) คือ กิจกรรมที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หรือ กิจกรรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษารู้จัก การบำเพ็ญประโยชน์ และรักษาสีงแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้ง กิจกรรม สร้างสรรค์สังคม ตลอดจนกิจกรรมสร้างเสริมจิตอาสา จิตสาธารณะ เช่น ค่ายอาสา พัฒนาชนบท กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมอนุรักษ์แหล่งน้ำ ลำคลอง กิจกรรมปลูกป่า เป็นต้น

2.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Morality Activities) คือ กิจกรรมที่ ดำเนินการโดย มหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หรือกิจกรรมที่จัดโดย หน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม มีความซื่อสัตย์ ความกตัญญูตเวที ฯลฯ เช่น โครงการธรรมะสอนใจ กิจกรรมทำ ดีเพื่อพ่อ เป็นต้น

2.5 กิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม (Art and Cultural Activities) คือ กิจกรรมที่ ดำเนินการ โดยมหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย หรือกิจกรรมที่จัดโดย หน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริม ปลูกฝังให้ นักศึกษาเรียนรู้สังคมพหุวัฒนธรรม รู้จักศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม ขนบธรรมเนียมประเพณีสำคัญ ต่าง ๆ ของไทย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงามไปยังบุคคลอื่น นอกสถาบัน เช่น กิจกรรมวันสงกรานต์ไทย กิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา และวันสำคัญทางศาสนาต่าง ๆ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมต่างประเทศ เป็นต้น

กิจกรรมพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตพึงประสงค์นี้ นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมให้ครบ ทั้ง 5 ด้าน แต่ละด้านต้องไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม โดยนักศึกษาสามารถเลือกเข้าร่วมกิจกรรมได้ตาม ความ สมัครงใจ ซึ่งมีข้อกำหนด ดังนี้

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปีนักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 30 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 100 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคปกติ นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 15 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคสมทบ หรือนอกศูนย์ที่ตั้ง ต้องเข้าร่วมกิจกรรมให้ครบอย่างน้อย 3 ด้าน แต่ละด้านต้องไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม ดังนี้

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคสมทบ หรือนอกศูนย์ที่ตั้ง นักศึกษาต้อง เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม และต้องมีชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

3. กิจกรรมเลือกเสรี หมายถึง กิจกรรมที่นักศึกษาสามารถเลือกเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างอิสระจาก แหล่งกิจกรรมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมให้ครบตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 – 5 ปี นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 12 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคปกตินักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

- นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรเทียบโอน 2 – 3 ปี ภาคสมทบ หรือนอกศูนย์ที่ตั้ง นักศึกษาต้อง เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม และต้องมีจำนวนชั่วโมงกิจกรรมไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง ตลอดหลักสูตรการศึกษา

แหล่งกิจกรรมเสริมหลักสูตร

นักศึกษาสามารถหากิจกรรมเสริมหลักสูตรได้จากแหล่งกิจกรรม ดังต่อไปนี้

1. กองพัฒนานักศึกษา กิจกรรมที่จัดโดยกองพัฒนานักศึกษา จะเป็นกิจกรรมในรูปแบบการสัมมนา การฝึกอบรม ให้ความรู้ แก่นักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถติดตามข้อมูลกิจกรรม/โครงการ ได้จากระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา (<http://activity.rmutp.ac.th>) Website หรือ Facebook กองพัฒนานักศึกษา (<http://std.offpre.rmutp.ac.th>) หรือ(www.facebook.com/DSD.Rmutp)

2. คณะ หรือ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย กิจกรรมที่จัดโดยคณะ หรือ หน่วยงานอื่น ๆ เช่น กองศิลปวัฒนธรรม กองวิเทศสัมพันธ์ ฯลฯ จะเป็นกิจกรรมในรูปแบบวิชาการ การบรรยาย การฝึกอบรม การเข้าค่าย ฯลฯ ซึ่งนักศึกษาสามารถติดตามข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ได้จากระบบสารสนเทศกิจกรรมนักศึกษา (<http://activity.rmutp.ac.th>) ป้ายประกาศต่าง ๆ หรือ ฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ และหน่วยงานที่ดำเนินงาน

3. องค์การนักศึกษา สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และสโมสรนักศึกษา คณะ กิจกรรมที่จัดโดยองค์การนักศึกษา และสภานักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะเป็นกิจกรรมในหลายๆ ด้าน เช่น วิชาการและวิชาชีพ บำเพ็ญประโยชน์ ฯลฯ ซึ่งนักศึกษาสามารถติดตาม ข้อมูลกิจกรรม/โครงการได้จากองค์การนักศึกษา สภานักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และสโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะ หรือที่กองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ

4. กิจกรรมจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย กิจกรรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน จะเป็นกิจกรรมในรูปแบบการ ประกวด การแข่งขัน การฟังบรรยาย การสัมมนา ฯลฯ ซึ่งนักศึกษาสามารถติดตามข้อมูลกิจกรรม/โครงการได้ จากกองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษาแต่ละคณะ ตลอดจนจากหน่วยงานภายนอกโดยตรง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรทิพย์ สารักษ์ (2556) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เห็นด้วยกับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยกับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นด้วยในระดับมาก

ศิริภา จันทรเกื้อ และคณะ (2556) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรม การประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ ชั้นปี และกลุ่มสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 412 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เห็นด้วยกับกิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ไม่แตกต่างกันนักศึกษานักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และนักศึกษานักศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

จันทิมา บัวผัน และธิดารัตน์ ต่อสุข (2556) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อการเข้าร่วมกิจกรรม โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพได้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์โดยกิจกรรมที่จัดให้บริการให้นักศึกษาสามารถแบ่งหมวดหมู่ได้หลายประเภทซึ่งมีทั้งกิจกรรมที่จัดโดยสำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะฯซึ่งบทความนี้จะนำเสนอการศึกษาทัศนคติในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์จากการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยคณะฯ ผลการวิจัยนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและการรับรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเท่ากับ 3.45 จาก 5 และนำ

ผลการวิจัยไปใช้พัฒนาการจัดกิจกรรมโครงการของคณะฯ ซึ่งมีเป้าหมายในการปลูกฝังให้นักศึกษามีความเอาใจใส่ต่อตนเองสังคมและเกิดความรับผิดชอบในการอยู่ร่วมกันในสังคมมากยิ่งขึ้น

กังสดาร แดงน้อย (2555) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านกีฬา ด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามเพศ ชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (GPA) คณะและวิทยาลัยในกำกับ ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ประจำปีการศึกษา 2554 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากทุกคณะและวิทยาลัยในกำกับ คณะละ 45 คน มีจำนวน 405 คน การวิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามตัวแปรเพศด้วยสถิติ t -test และเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคณะและวิทยาลัยในกำกับ ด้วยสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี Scheffe ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามากกว่านักศึกษาชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) นักศึกษาชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 5) นักศึกษาคณะต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมฤดี แสงอินทร์ และคณะ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนางานกิจการนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการของงานกิจการนักศึกษา การมีส่วนร่วมกิจกรรมของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ปัญหาการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและผู้นำกิจกรรมนักศึกษา และปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวงานกิจการนักศึกษา ผู้นำนักศึกษา และนักศึกษา โดยใช้แบบการสัมภาษณ์และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีผลการวิจัยดังนี้

1. ผู้นำนักศึกษา/นักศึกษาที่ทำงานในองค์กรนักศึกษาจำนวน 78 คน ที่เข้าร่วมสัมมนา กิจกรรมผู้นำของส่วนกิจการนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.5) มีอายุอยู่ 20 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 37.2) กำลังอยู่ในระดับชั้น ปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มากที่สุด (ร้อยละ 33.3) มีเกรดเฉลี่ยในภาคเรียนที่ผ่านมาเฉลี่ย 2.86 กำลังศึกษาอยู่ในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (ร้อยละ 28.2) ทำหน้าที่ในสโมสรนักศึกษา (ร้อยละ 74.4) โดยมีความคิดเห็นการพัฒนางานกิจการนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษาดังนี้ ด้านความรู้เกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา/องค์กรนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมากใน

ภาพรวม ($\bar{x} = 4.09$) การมีส่วนร่วมกิจกรรมของนักศึกษาในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 4.07$) ปัญหาการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้นำกิจกรรมนักศึกษาในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.61$) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้นำกิจกรรมนักศึกษาในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด $\bar{x} = 4.21$) และปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$)

2. นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,320 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 58.3) มีอายุอยู่ 20 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 40.9) กำลังอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 มากที่สุด (ร้อยละ 36.9) มีเกรดเฉลี่ย 2.83 กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 14.5) เคยเข้าร่วมกิจกรรม (ร้อยละ 90.9) โดยเข้าร่วมกิจกรรมส่วนกลาง (ร้อยละ 88.6) และเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 56.8) ส่วนผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่แสดงเหตุผลว่าไม่สนใจกิจกรรมนอกเวลาเรียน และทำงานพิเศษระหว่างเรียน

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการ โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรนักศึกษาในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.77$) การมีส่วนร่วมกิจกรรมของนักศึกษาระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.82$) ปัญหาการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้นำกิจกรรมนักศึกษาระดับเห็นด้วยมาก $\bar{x} = 3.76$) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและผู้นำกิจกรรมระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.99$) ปัญหาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.82$) และปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.83$)

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา จำนวน 18 ท่าน เห็นว่า 1) สภาพปัจจุบันมีระบบและโครงสร้างการจัดการบริหารงานไม่ชัดเจน แต่มีการให้ความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษาในระดับคณะ และโครงสร้างระบบการทำงานในแต่ละคณะ นโยบายและกิจกรรมต่างๆ ยังมีความแตกต่างกัน 2) อาจารย์ที่ปรึกษางานด้านกิจกรรมให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมและเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาน้อย การทำงานและการประสานงานแต่ละคณะยังไม่ชัดเจนโดยเฉพาะในเรื่องของตารางเวลากิจกรรม แต่เห็นว่านักศึกษามีระบบทำงานดีอยู่แล้วโดยเฉพาะสโมสรนักศึกษา ชมรม ชุมนุม และองค์การนักศึกษา ซึ่งมีเพียงระบบการจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมยังไม่มีการจัดระบบที่ชัดเจนและมีความแตกต่างกันในแต่ละคณะ 3) อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมบางส่วนยังมีคุณลักษณะผู้นำไม่โดดเด่นหรือยังไม่เป็นตัวอย่างที่ดีพอ 4) ผู้นำกิจกรรมต้องมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำ ผลการเรียนรู้ดี มีบุคลิกภาพดี มีทักษะในการทำงาน ทักษะในการสื่อสารที่ดี 5) ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของศึกษามีหลายปัจจัย ได้แก่ เรื่องของเวลาเรียน การประชาสัมพันธ์ เรื่องการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา การให้ความสนใจกิจกรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา และการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ 6) ปัญหาการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษามีดังนี้ (1) อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมไม่มีเวลาดูแลกิจกรรมนักศึกษา (2) การยึดหลักปฏิบัติงานตามรุ่นพี่ซึ่งบางอย่างยังไม่ถูกต้อง (3) การประชาสัมพันธ์โครงการที่ไม่ชัดเจนทำให้เวลาของการทำกิจกรรมไม่ตรงกัน 7) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานกิจการนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันฯ มีดังนี้ (1) ควรมีการระดมความคิดของทุกฝ่ายเพื่อปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษา (2) สร้างระบบการบริหารจัดการ กำหนดหน้าที่รับผิดชอบให้

เป็นระบบแบบแผนที่ชัดเจนในแนวทางเดียวกันทั้งสถาบันอย่างเป็นเอกภาพ (3) ควรปรับปรุงระเบียบและข้อบังคับของการทำกิจกรรมแต่ละกิจกรรมให้ทันสมัย ชัดเจน และครอบคลุมภารกิจมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการเผยแพร่ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง (4) มีการพัฒนาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการพัฒนา สร้างผลงานในงานกิจการนักศึกษาให้มากขึ้น และ (5) สถาบันฯ ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับต้องให้การสนับสนุน สร้างแรงจูงใจการเข้าร่วมกิจกรรมของทุกภาคส่วน และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดอย่างต่อเนื่อง



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ จำนวน 4,072 คน (ข้อมูลจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2557)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ ที่เข้าร่วมกิจกรรมปีการศึกษา 2557 จำนวน 355 คน ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างตาราง Krejcie&Morgan และทำการสุ่มแบบตามความสะดวก ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแต่ละคณะ

คณะ	นักศึกษา (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	248	20
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	169	15
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	1,620	130
คณะบริหารธุรกิจ	717	60
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	216	20
คณะวิศวกรรมศาสตร์	193	15
คณะศิลปศาสตร์	539	60
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	218	20
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	152	15
รวม	4,072	355

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ ภาควิชา การศึกษา ประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วม และเหตุผลที่ท่านเข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา
2. ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษาแต่ละประเภท เป็นแบบคำถามปลายเปิด ได้แก่

1. การจัดกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ
2. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำเงิน
3. การจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม
4. การจัดกิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ
5. การจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ในการสร้างเครื่องมือ

2. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่ร่างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยง ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน

6. ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ข้อคำถามทั้งหมดมีค่าความเชื่อมั่น

เท่ากับ 0.93 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและมีคุณภาพเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งไปยังคณะต่าง ๆ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จากคณะต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้ง 9 คณะ

2. ผู้วิจัยออกติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยการให้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ 5-7 วัน จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืน

3. ผลการเก็บข้อมูลกลับคืนมาพบว่าสามารถรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ทั้งหมด 318 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.58 จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวัดตัวแปรเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ใช้วิธีการให้คะแนนของ Likert Scale แบ่งความพึงพอใจและความต้องการออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจและความต้องการมากที่สุด	5	คะแนน
ความพึงพอใจและความต้องการมาก	4	คะแนน
ความพึงพอใจและความต้องการปานกลาง	3	คะแนน
ความพึงพอใจและความต้องการน้อย	2	คะแนน
ความพึงพอใจและความต้องการน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนเกณฑ์การวัดความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษานั้น ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.51-5.00	หมายถึง มีความพอใจและความต้องการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.51-4.50	หมายถึง มีความพอใจและความต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.51-3.50	หมายถึง มีความพอใจและความต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.51-2.50	หมายถึง มีความพอใจและความต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00-1.50	หมายถึง มีความพอใจและความต้องการน้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รับจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้ ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะมาสังเคราะห์สรุปผลตามวัตถุประสงค์

1. การหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	\sum	แทน	ผลรวม

3. การหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมกับข้อสอบ (Index of Consistency)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	=	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	=	ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
	N	=	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา และ 2) เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผลการดำเนินงานวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ จำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 89.58 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	124	38.99
หญิง	194	61.01
รวม	318	100.00

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่ศึกษาอยู่

คณะที่ศึกษาอยู่	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	20	6.29
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	50	15.72
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	20	6.29
คณะบริหารธุรกิจ	119	37.42
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	4.72
คณะวิศวกรรมศาสตร์	47	14.78
คณะศิลปศาสตร์	17	5.35

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

คณะที่ศึกษาอยู่	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	15	4.72
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	15	4.72
รวม	318	100.00

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วม

ประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วม	ผู้ตอบแบบสอบถาม		อันดับ
	จำนวน	ร้อยละ	
1. กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ	142	27.20	1
2. กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม	122	23.37	2
3. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	50	9.58	5
4. กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ	118	22.61	3
5. กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม	90	17.24	4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลการเข้าร่วมกิจกรรม

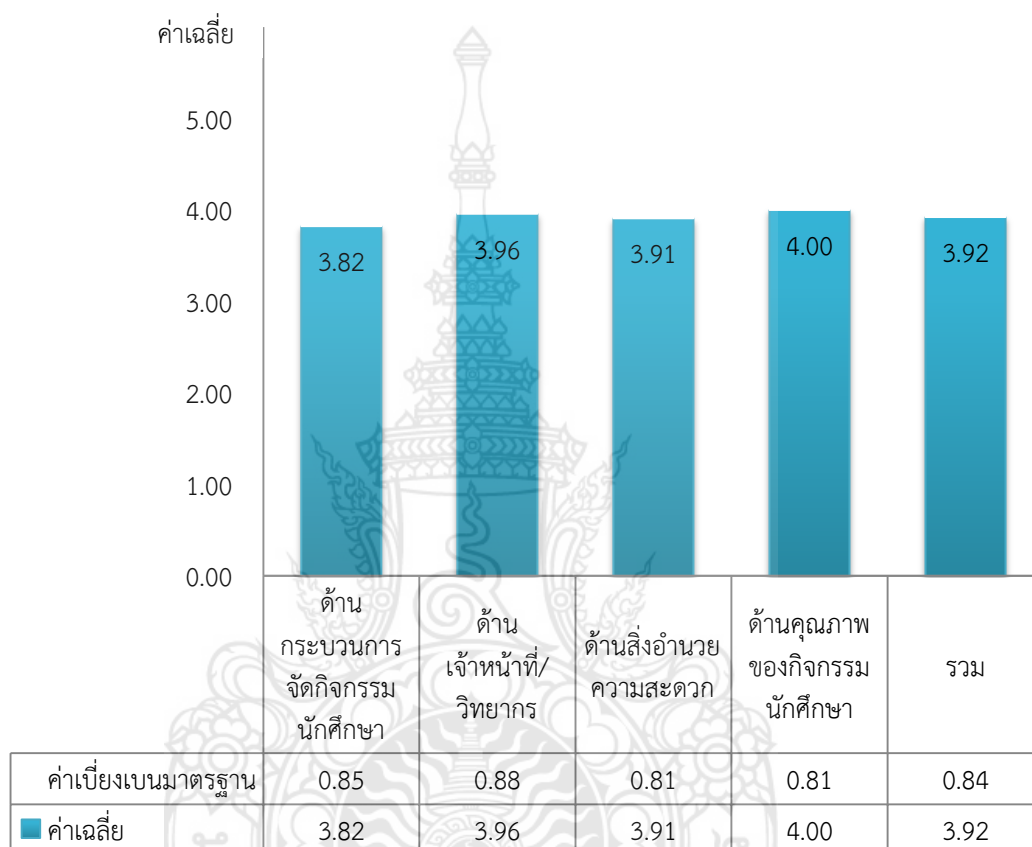
เหตุผลการเข้าร่วมกิจกรรม	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
มีความสนใจ	231	72.64
ถูกบังคับให้เข้าร่วม	87	27.36
รวม	318	100.00

จากตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.4 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 61.01 ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 37.42

การจัดอันดับประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วมทั้ง 5 กิจกรรม พบว่า ในภาพรวมเข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 อันดับที่ 2 ได้แก่ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 23.37 อันดับที่ 3 ได้แก่ กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 22.61 อันดับที่ 4 ได้แก่ กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 และอันดับที่ 5 ได้แก่ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58 และเมื่อพิจารณาถึงเหตุผลการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ในภาพรวมมีความสนใจการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 72.64

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 4 ด้าน

จากภาพที่ 4.1 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย) ดังนี้ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$) รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.85$) ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.81$)

คณะผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 4.5 – ตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา

รายละเอียด	\bar{X}	$S.D.$	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แน่นนอนและรวดเร็ว	3.77	0.87	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา	3.78	0.80	มาก
3. การอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	3.75	0.93	มาก
4. ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดได้	3.78	0.85	มาก
5. การได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน	3.87	0.87	มาก
6. ประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา	4.00	0.81	มาก
รวม	3.82	0.85	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$) รองลงมาได้แก่ การได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.87$) มีการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.80$) และขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดได้ ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.85$)

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร

รายละเอียด	\bar{X}	$S.D.$	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ	4.13	0.83	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	3.93	0.94	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	3.79	0.89	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	3.93	0.93	มาก
5. วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ	4.00	0.89	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6. วิทยากรบรรยายเนื้อหาสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดขึ้น	3.96	0.89	มาก
7. วิทยากรบรรยายเนื้อหาที่น่าสนใจเป็นไปตามที่นักศึกษาคาดหวังไว้	3.91	0.85	มาก
8. วิทยากรสามารถทำให้สาระของกิจกรรมที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประสบการณ์ในการใช้ชีวิต	4.05	0.80	มาก
รวม	3.96	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ ($\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.83$) รองลงมา ได้แก่ วิทยากรสามารถทำให้สาระของกิจกรรมที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประสบการณ์ในการใช้ชีวิต ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.80$) และวิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.89$)

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย	4.05	0.84	มาก
2. มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน	3.79	0.86	มาก
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีความเหมาะสม	3.81	0.82	มาก
4. ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงพอ	3.84	0.88	มาก
5. เอกสาร สื่อประกอบการจัดกิจกรรม และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเหมาะสม	3.89	0.78	มาก
6. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก	3.96	0.80	มาก
7. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการสอดคล้องกับความคาดหวัง	3.92	0.76	มาก
8. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.05	0.76	มาก
รวม	3.91	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.81$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.76$) และสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.84$) รองลงมาได้แก่ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.80$) และการได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการสอดคล้องกับความคาดหวัง ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.76$)

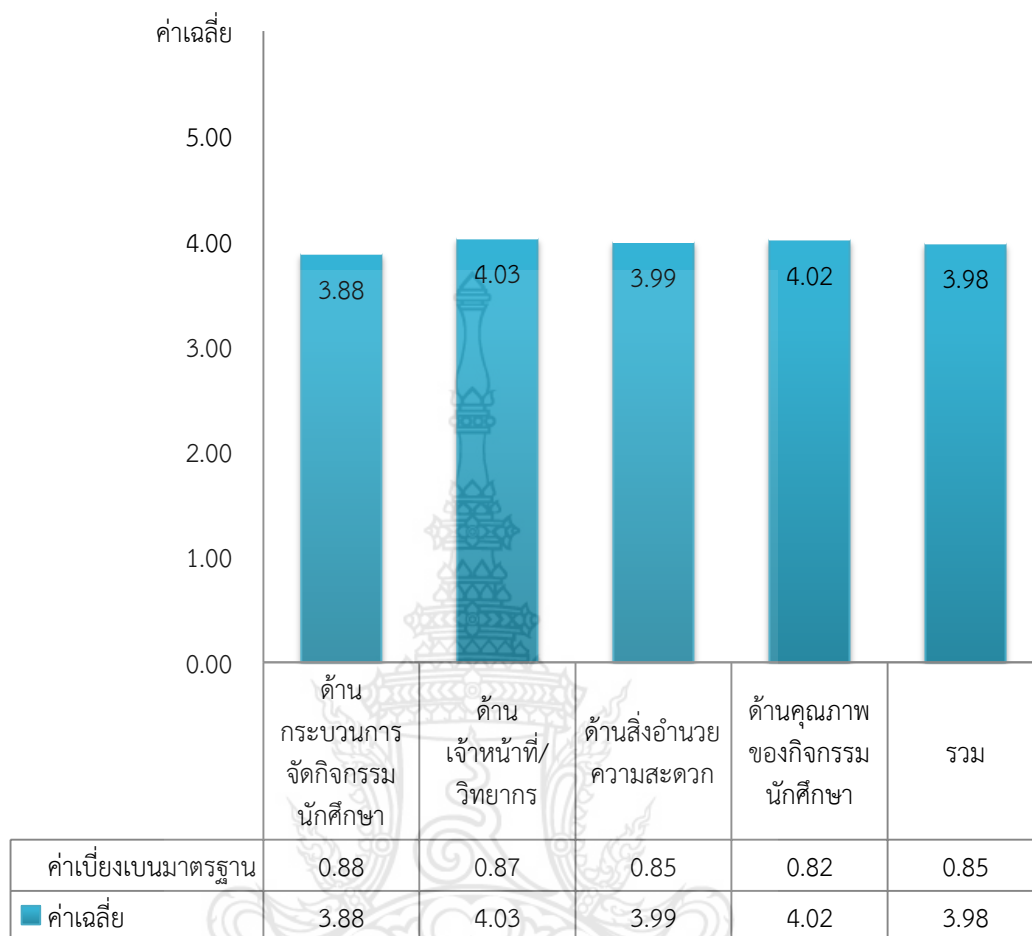
ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

รายละเอียด	\bar{X}	$S.D.$	แปลผล
1. กิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม	4.00	0.83	มาก
2. กิจกรรมที่จัดส่งเสริมประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในสังคม	3.97	0.79	มาก
3. กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้	3.97	0.80	มาก
4. กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้	4.01	0.84	มาก
5. กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน	4.07	0.77	มาก
รวม	4.00	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.77$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้ ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.84$) และกิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.83$)

3. ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 4 ด้าน

จากภาพที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.85$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย) ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.87$) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.82$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.85$) และด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.88$)

คณะผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ความต้องการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 4.9 – ตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา

รายละเอียด	\bar{X}	<i>S. D.</i>	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แน่นนอนและรวดเร็ว	3.93	0.89	มาก
2. การจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา	3.87	0.86	มาก
3. การอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	3.82	0.86	มาก
4. ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดได้	3.83	0.92	มาก
5. การได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน	3.93	0.84	มาก
6. ประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา	3.92	0.89	มาก
รวม	3.88	0.88	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88, S. D. = 0.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.93, S. D. = 0.84$) และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แน่นนอนและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.93, S. D. = 0.89$) รองลงมาได้แก่ ประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.92, S. D. = 0.89$) และการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87, S. D. = 0.86$)

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร

รายละเอียด	\bar{X}	<i>S. D.</i>	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ	4.12	0.79	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	4.03	0.87	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	3.97	0.84	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	4.06	0.87	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5. วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ	4.09	0.91	มาก
6. วิทยากรบรรยายเนื้อหาสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดขึ้น	4.04	0.91	มาก
7. วิทยากรบรรยายเนื้อหาที่น่าสนใจเป็นไปตามที่นักศึกษาคาดหวังไว้	3.97	0.88	มาก
8. วิทยากรสามารถทำให้สาระของกิจกรรมที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประสบการณ์ในการใช้ชีวิต	3.96	0.86	มาก
รวม	4.03	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.79$) รองลงมา ได้แก่ วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.91$) และเจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.87$)

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย	4.16	0.80	มาก
2. มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน	4.03	0.82	มาก
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีความเหมาะสม	3.89	0.93	มาก
4. ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงพอ	3.97	0.93	มาก
5. เอกสาร สื่อประกอบการจัดกิจกรรม และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเหมาะสม	3.91	0.80	มาก
6. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก	4.09	0.78	มาก
7. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการสอดคล้องกับความคาดหวัง	3.99	0.84	มาก
8. การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	3.93	0.88	มาก
รวม	3.99	0.85	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.80$) รองลงมาได้แก่ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.78$) และมีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.82$)

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

รายละเอียด	\bar{X}	<i>S.D.</i>	แปลผล
1. กิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม	4.05	0.82	มาก
2. กิจกรรมที่จัดส่งเสริมประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในสังคม	3.94	0.83	มาก
3. กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้	4.04	0.82	มาก
4. กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้	4.03	0.80	มาก
5. กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน	4.03	0.85	มาก
รวม	4.02	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.82$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ($\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.82$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.82$) กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้ ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.80$) และกิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.85$)

เมื่อทำการพิจารณาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งทำการวิเคราะห์และจัดกลุ่มคำตอบของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของการจัดกิจกรรม แล้วเสนอผลในรูปแบบของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผล แสดงดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ	
1. ควรมีการดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพิ่มเติมทักษะและความรู้ด้านวิชาการต่อไป	29
2. ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถโดยใช้ความรู้ที่เรียนในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้ได้	15
3. ควรมีการจัดกิจกรรมที่สามารถทำให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น	6
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม	2
กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำเงิน	
1. ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมได้ง่ายขึ้น	18
2. ควรจัดกิจกรรมค่ายอาสาเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปใช้ประโยชน์	7
3. ควรมีกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการรักษาสีน้ำเงินภายในและรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผูกพันกับมหาวิทยาลัย	3
กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	
1. ควรมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยหรือชนบประเพณีไทย เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้มากกว่านี้	13
2. ควรมีการประสานงานกับคณะในเรื่องวันและเวลาจัดกิจกรรมเพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา	7
กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ	
1. ควรมีการจัดสถานที่และอุปกรณ์ด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพภายในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น	6
2. ควรมีการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพให้เพิ่มขึ้นให้นักศึกษาได้มีความสามัคคีในหมู่คณะ	2
กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม	
1. ควรมีการจัดทัศนศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมมากขึ้น	14
2. ควรมีการจัดความรู้ด้านคุณธรรมจะนำไปปฏิบัติและบอกต่อเพื่อให้ทุกคนมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมที่ดีต่อกัน	7

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมด้านต่าง ๆ ดังนี้

กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ ควรมีการดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพิ่มเติม ทักษะและความรู้ด้านวิชาการต่อไป ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถโดยใช้ความรู้ที่เรียนในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้ได้ ควรมีการจัดกิจกรรมที่สามารถทำให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และควรมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม

กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม ควรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มี โอกาสเข้าร่วมได้ง่ายขึ้น ควรจัดกิจกรรมค่ายอาสาเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการ เรียนไปใช้ประโยชน์ และควรมีกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมภายในและ รอบ ๆ มหาวิทยาลัยเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผูกพันกับมหาวิทยาลัย

กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ควรมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย หรือชนบประเพณีไทย เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้มากกว่านี้ และควรมีการประสานงานกับคณะใน เรื่องวันและเวลาจัดกิจกรรมเพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการเรียนของนักศึกษา

กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ ควรมีการจัดสถานที่และอุปกรณ์ด้านกีฬาและส่งเสริม สุขภาพภายในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น และควรมีการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ ให้เพิ่มขึ้นให้นักศึกษาได้มีความสามัคคีในหมู่คณะ

กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรมีการจัดทัศนศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมมากขึ้น และควรมีการจัดความรู้ด้านคุณธรรมจะนำไปปฏิบัติและบอกต่อเพื่อให้ ทุกคนมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมที่ดีต่อกัน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และศึกษาความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ ที่เข้าร่วมกิจกรรมปีการศึกษา 2557 จำนวน 355 คน ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างตาราง Krejcie&Morgan และทำการสุ่มแบบตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งการดำเนินการวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 61.01 ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 37.42 การจัดอันดับประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วมทั้ง 5 กิจกรรม พบว่า ส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 อันดับที่ 2 ได้แก่ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 23.37 อันดับที่ 3 ได้แก่ กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 22.61 อันดับที่ 4 ได้แก่ กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 และอันดับที่ 5 ได้แก่ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58 และเมื่อพิจารณาถึงเหตุผล การเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ส่วนใหญ่มีความสนใจการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 72.64

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เรียงตามลำดับจากไปหาน้อย) ดังนี้ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$) รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.85$) ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.81$)

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา รองลงมาได้แก่ การได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน มีการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา และขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดได้

2. ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ รองลงมาได้แก่ วิทยากรสามารถทำให้สาระของกิจกรรมที่ให้เป็นประโยชน์ต่อประสบการณ์ในการใช้ชีวิต และวิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีความพึงพอใจต่อการได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ และสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย รองลงมาได้แก่ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก และการได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการสอดคล้องกับความคาดหวัง

4. ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน รองลงมาได้แก่ กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้ และกิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม

1.3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.85$) เมื่อพิจารณาการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน พบว่า การจัดกิจกรรมทุกด้านมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (เรียงตามลำดับจากไปหาน้อย) ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.87$) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.82$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.85$) และด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.88$)

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ความต้องการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับการได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แบนอนและรวดเร็ว รองลงมาได้แก่ ประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษา และการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา

2. ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการ รองลงมาได้แก่ วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับกิจกรรมที่จัด เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมชาติไม่เลือกปฏิบัติ

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย รองลงมาได้แก่ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก และมีป้าย/สัญลักษณ์ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน

4. ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม รองลงมาได้แก่ กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีม ร่วมกันได้ กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้ และกิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน

2. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถสรุปประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ครอบคลุมกิจกรรมทั้ง 5 ด้าน คือ 1) กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ 2) กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม 3) กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม 4) กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และ 5) กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำกิจกรรมที่สนใจและถนัด ก่อให้เกิดประสบการณ์ในการเรียนรู้ และความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับแนวคิดของ พิษณุ อภิสมการโยธิน (2548) ที่กล่าวถึงการจัดกิจกรรมนักศึกษาว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งของการพัฒนานักศึกษา กิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพได้เต็มตามศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาต่อนักศึกษาเป็น สิ่งสำคัญที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับนักศึกษาจะต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถที่จะดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิมพ์ สารักษ์ (2556) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เห็นด้วยกับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อประเภทของกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศ วัย และอายุของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมที่จัดขึ้นทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้นเป็นกิจกรรมที่มีความเหมาะสมกับเพศและอายุของนักศึกษา จึงทำให้กระบวนการบริการ ผู้ให้บริการต่างมุ่งหวังให้เกิดความมีประสิทธิภาพของการจัดการระบบ

การบริการเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสามารถในการสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ โดยการนำบุคลากร เทคโนโลยีเข้ามาร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและหวังต่อประสิทธิผลที่จะเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ (อินทรา เพ็งแก้ว, 2552)

2. ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะนำเสนอผ่านการแสดงออกต่างๆ ในกระบวนการบริการ โดยผู้รับบริการจะประเมินว่าผู้ให้บริการนั้นได้บริการอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใดรวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาในการสื่อสาร และการปฏิบัติตนในการให้บริการว่าผู้ให้บริการมีความเต็มใจและจริงใจเพียงใด ในการให้บริการรับรู้เหล่านี้จะช่วยให้ผู้รับบริการประเมินคุณภาพการบริการได้อย่างมีเหตุและผล ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในการรับบริการ (อเนก สุวรรณบัณฑิต, 2548)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีความพึงพอใจต่อการได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ และสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่ผู้รับบริการจะแสดงออกในทางบวกหรือลบต่อสิ่งที่ได้รับจากการบริการ และการนำเสนอการบริการโดยเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้คาดหวังไว้ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการบริการ สอดคล้องกับแนวคิดของภาสกร อุดลพัฒน์กิจ (2548) ได้กล่าวถึง สถานที่บริการ ผู้ให้บริการจะต้องมองหาสถานที่ในการให้บริการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก มีสถานที่ที่กว้างขวางเพียงพอและต้องคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในทุกด้าน เช่น การมีสถานที่จอดรถ หรือการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ประเด็นด้านสถานที่ให้บริการลดลงไปได้ เป็นต้น

4. ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมเข้ามาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ทำให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่จัดขึ้นในกิจกรรมต่าง ๆ ดังที่วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2550 : 59) กล่าวว่า กิจกรรมนิสิตส่งเสริมให้นิสิตแต่ละคนรู้จักตนเองมากขึ้น โดยการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตต่าง ๆ อันเป็นผลให้แต่ละคนสามารถพัฒนาการเรียนวิชาการ สังคม ร่างกาย จิตใจ บุคลิกภาพ และเปิดโอกาสให้นิสิตมีประสบการณ์ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถเสนอความคิดเห็น กล้าแสดงออก รู้จักฝึกการทำงานอย่างเป็นระบบตลอดจนการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

2.2 จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความต้องการต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาเล็งเห็นประโยชน์ของการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เนื่องจากกิจกรรมที่จัดเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร นักศึกษาสามารถจัดขึ้นเองตามความสนใจและความสมัครใจเพื่อพัฒนานักศึกษาในทุก ๆ ด้าน นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับตามหลักสูตรโดยไมถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของผลการศึกษา กิจกรรมที่จัดขึ้นได้รับความเห็นชอบการดูแลเอาใจใส่จากอาจารย์ที่ปรึกษาและ

ผู้บริหาร สอดคล้องกับแนวคิดของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) ที่กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์ค่อนข้างสลับซับซ้อนและเกิดขึ้นจากสภาพสังคม วัฒนธรรม การเรียนรู้และประสบการณ์ที่บุคคลนั้นได้รับและเป็นสมาชิกอยู่ ความต้องการทางจิตใจและสังคมนี้ยังแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล แต่ละสังคมและฐานะทางสังคมของบุคคล รวมทั้งเวลาและโอกาสที่แตกต่างออกไปด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับการได้รับความรู้หรือสาระของกิจกรรมหรือประสบการณ์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมนักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รู้จักสนิทสนม ปรึกษาหารือ ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือกันทางด้านวิชาการ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษา โดยมีอาจารย์ประจำชมรมนักศึกษาคอยแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อให้การดำเนินการจัดกิจกรรมของนักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเดินไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม นอกจากนี้กิจกรรมทางด้านวิชาการแล้วมหาวิทยาลัยยังส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษารู้จักคิดและสร้างสรรค์กิจกรรมในแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอีกด้วย (จิรวัดน์ วีรังกร, 2542) สอดคล้องกับงานวิจัยของดลฉนัย สุวรรณรอด (2555) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมและความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ การเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ มีความรับผิดชอบให้แก่ตนเอง

2. ด้านเจ้าหน้าที่/วิทยากร พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ท่าทางของการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลิกภาพสำหรับผู้ปฏิบัติบริการจึงมีความสำคัญที่ควรใส่ใจนำมาปรับใช้กับตนเองในการปฏิบัติงาน นั่นก็คือ เป็นการสร้างความรู้สึกต่อผู้พบเห็นว่า ว่าชอบหรือไม่ชอบ หรือเกิดความรู้สึกต่อคน ๆ นั้นอย่างไร เช่น เป็นคนมีเสน่ห์น่าคบหาสมาคมด้วย มีความสง่า น่าเกรงขาม หรือกลับเป็นตรงข้ามคือ ไม่น่าคบเสียเลย บุคลิกภาพทำให้คนเกิดความรู้สึกทางใจ ซึ่งทำให้เกิดอารมณ์แต่เพียงอย่างเดียว ไม่ต้องใช้ความคิดสติปัญญา หรือการตัดสินใจที่ต้องใช้เหตุผลใด ๆ ทั้งสิ้น นั่นก็คือ ลักษณะเฉพาะประจำตัวของบุคคลหนึ่ง ๆ เกี่ยวกับปฏิกิริยาโต้ตอบกับบุคคลอื่น ๆ ในการปรับตัวให้เหมาะสมต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดความเหมาะสมแก่ตัวเอง อันประกอบด้วยรูปร่าง ลักษณะ อากัปกิริยา คำพูด น้ำเสียง การแสดงท่าทาง รวมถึงพฤติกรรมที่แสดงออก อุปนิสัยใจคอ ทัศนคติ ความรู้สึกนึกคิด อารมณ์ ซึ่งสามารถแยกให้ชัดระหว่างบุคลิกภาพกับบุคลิกลักษณะ คือ บุคลิกภาพ (personality) คือ ผลรวมของพันธุกรรมและประสบการณ์ทั้งหมดของบุคคล ส่วน บุคลิกลักษณะ (trait) คือ ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกที่เห็นได้จากภายนอกอย่างชัดเจน เช่น ลักษณะรูปร่าง หน้าตา สีหน้า กิริยาท่าทาง คำพูด น้ำเสียง ที่ปรากฏแก่ผู้พบเห็น (สุณิษา ซอบชัย, 2555)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับสถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานที่จัดกิจกรรมที่มีความเหมาะสมและปลอดภัยจะทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัย เป็นความต้องการแสวงหาความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมและความคุ้มครองจากผู้อื่น สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ ที่กล่าว

ไว้ว่า ความต้องการมีชีวิตอยู่ (existence needs) เป็นความที่ตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553)

4. ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมนักศึกษาที่จัดขึ้นในแต่ละด้านส่งเสริมให้เสริมให้นักศึกษามีความสามารถพัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ทักษะชีวิตและสังคม ทักษะผู้นำ และมีสุขภาพดี เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสำนึกผูกพันกับสถาบันและสังคม สอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (2557) โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนักศึกษาคือ เพื่อพัฒนาตัวนิสิตนักศึกษาเอง เป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมและรักษาไว้ซึ่งค่านิยม ในตัวนิสิตนักศึกษาทางด้านศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ กิจกรรมศึกษามีหน้าที่ในการสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้นำความรู้ทางวิชาการ และบริการไปสร้างสรรค์และพัฒนาสังคม ให้เกิดความเจริญก้าวหน้า ทั้งในด้านถาวรวัตถุและด้านการดำเนินชีวิตของประชาชนและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตนักศึกษา ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งต้องให้นิสิตนักศึกษาได้เรียนรู้ และมีประสบการณ์ตรงในด้านสภาพความเป็นจริงของสังคม อันจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม มีจิตสำนึกที่ดีงาม และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้าง ค่านิยมด้านความร่วมมือสามัคคี ความรับผิดชอบ และเสียสละเพื่อส่วนรวม ฝึกการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี รู้จักการวางแผนกำหนดวิธีการ และขั้นตอนของการทำงานเป็นหมู่คณะ ส่งเสริมพละนาถัมย์และพัฒนาบุคลิกภาพและที่สำคัญคือการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาที่ได้นำความรู้ความสามารถและประสบการณ์พร้อมที่จะประกอบวิชาชีพและดำเนินชีวิตในสังคม และไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ พบว่า เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านวิชาชีพมากยิ่งขึ้น ขัน มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมวิชาการที่ต่อเนื่อง และมีความหลากหลายตรงกับความสนใจและความถนัดของนักศึกษา ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมอย่างทั่วถึง และควรส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมเพื่อฝึกกระบวนการคิดและทักษะจนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

2. กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ควรมีกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมภายใน และรอบ ๆ สถาบัน เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผูกพันกับมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในการสร้างสรรค์สังคมและสร้างความสามัคคีในหมู่คณะจากการทำงานร่วมกัน

3. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม พบว่า ควรเน้นส่งเสริมและปลูกฝังในเรื่องศิลปะ วัฒนธรรมเพิ่มมากขึ้น ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมไทยแต่ละภาค เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความรู้มากขึ้น มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับต่างมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ควรมี การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในวันสำคัญและประเพณีต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีส่วนร่วมและได้รับความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมและส่งเสริมกิจกรรมของชมรมให้มีความหลากหลายและสอดคล้องต่อ ความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น

4. กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ควรมีการสนับสนุนกิจกรรมด้าน กีฬา เพื่อให้นักศึกษาได้มีสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรงสมบูรณ์ และมีความสามัคคีในหมู่คณะ ควรมี สถานที่จัดกิจกรรมด้านกีฬาให้เหมาะสมต่อความต้องการของนักศึกษา มีห้องออกกำลังกายและ เครื่องมือการออกกำลังกายที่ใหม่และทันสมัยเพียงพอต่อนักศึกษาเพื่อสอดคล้องกับความต้องการ ของนักศึกษา

5. กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ควรมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ เช่น โครงการศึกษาและปฏิบัติเพื่อพัฒนาจิตคุณธรรมและ จริยธรรม ค่าพัฒนาบุคลิกภาพ โครงการจริยธรรมสัญญา เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักการ ทำงานร่วมกัน มีทัศนคติ และความคิดที่ดีต่อผู้ร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์และโลกทัศน์ในแง่ดี มีหลัก คุณธรรม จริยธรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาจนกลายเป็นบุคคลที่ สมบูรณ์จบเป็นบัณฑิตที่ดีต่อไป

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทุกระดับชั้น
2. ควรศึกษารูปแบบและลักษณะการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบกิจกรรมด้านต่าง ๆ กับตัวแปรอิสระที่เป็นปัญหาทาง สังคม เช่น ความรุนแรงของสังคม เทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กังสดาร แดงน้อย. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. ปีที่ 4. 2555.
- จันทิมา บัวผัน และธิดารัตน์ ต่อสุข. ทศนคติของนักศึกษาศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์ต่อการเข้าร่วมกิจกรรม. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ประจำปี 2556. กรุงเทพมหานคร. 2556.
- จิรวัดณ์ วีระกร . พื้นฐานทักษะการดำเนินกิจกรรมนันทนาการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พี.ที. พัฒนาการพิมพ์ จำกัด. 2542.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ. 2553.
- พรพิมพ์ สารักษ์. การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2556.
- พิชญ์ อภิสมการโยธิน. “กิจกรรมนันทนาการ” กับบทบาทในการส่งเสริมลักษณะที่เอื้ออำนวยของนักศึกษาสู่การพัฒนา. เอกสารงานกิจการนันทนาการ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กรุงเทพฯ : คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. 2548.
- ภาสกร อุดลพัฒน์กิจ และอเนก สุวรรณบัณฑิต. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท เพรสแอนด์ ดีไซน์ จำกัด, 2548.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. คู่มือกิจกรรมเสริมหลักสูตร สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2557. กรุงเทพฯ : กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. 2557.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิตินักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2550.
- ศิริภา จันทร์เกื้อ และคณะ. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม, 2556.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. ทฤษฎีองค์การ. วิสัทธิ์พัฒนา. กรุงเทพมหานคร. 2541.
- สุณิชา ชอบชัย. ทักษะผู้นำกับการจูงใจพนักงานสไตล์โค้ช. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จำกัด. 2555.
- สถาพร สุดเสนาะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2544.

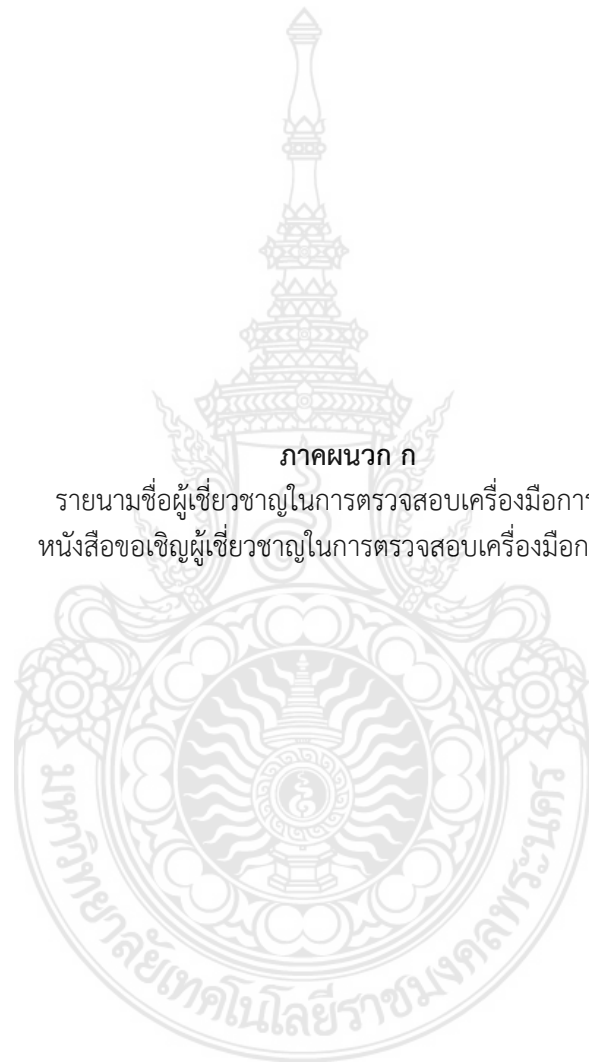
บรรณานุกรม (ต่อ)

- สมพงษ์ สุวรรณโฆษิต. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานในด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักบก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารบุคคล ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี. 2546.
- สำนักงานนโยบายอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)**. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร, 2556.
- สมฤดี แสงอินทร์ และคณะ. **การพัฒนางานกิจการนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2554.
- เสรี วงษ์มณฑา. **กลยุทธ์การตลาด : วางแผนการตลาด**. กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย. 2542.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต. **จิตวิทยาการบริการ**. กรุงเทพฯ : บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, 2548.
- อินทรา เฟ็งแก้ว. **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการอำเภอในเขตภาคใต้ของประเทศ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2538.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

รายนามชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. อาจารย์ณัฐภณ สุเมธอติคม
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. อาจารย์สุรพล จักรชัยกุล
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์
3. อาจารย์ประดิษฐ์ พยุงวงศ์
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ต่อ ๗๑๓๕

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๐๒/

วันที่ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องด้วย ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ และคณะผู้วิจัย ได้รับอนุมัติให้ทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร” งบประมาณเงินรายได้ของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้พิจารณาเล็งเห็นว่า อาจารย์ณัฐภณ สุขเมธอติคม เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในการวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนารถ ฝั่งพุฒิ)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ต่อ ๗๑๓๕

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๐๒/

วันที่ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ และคณะผู้วิจัย ได้รับอนุมัติให้ทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร” งบประมาณเงินรายได้ของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้พิจารณาเล็งเห็นว่า อาจารย์สุรพล จักรชัยกุล เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในการวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนารถ ผ่องพุฒิ)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ต่อ ๗๑๓๕

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๐๒/

วันที่ เมษายน ๒๕๕๘

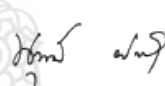
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์

เนื่องด้วย ดร.รุ่งอรุณ พรเจริญ และคณะผู้วิจัย ได้รับอนุมัติให้ทำโครงการวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร” งบประมาณเงินรายได้ของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้พิจารณาเล็งเห็นว่า อาจารย์ประดิษฐ์ พยุวงค์ เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในการวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่สร้างขึ้นมี ประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอความอนุเคราะห์


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนารถ ผ่องพุฒิ)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา

3. การพิจารณาระดับความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา แบ่งการพิจารณาระดับความพึงพอใจ/ความต้องการ ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระดับ	5	หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนระดับ	4	หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความต้องการ อยู่ในระดับมาก
คะแนนระดับ	3	หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนระดับ	2	หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความต้องการ อยู่ในระดับน้อย
คะแนนระดับ	1	หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความต้องการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นข้อเลือกที่เหมาะสม หากมีความคิดเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมขอให้เขียนลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. คณะที่กำลังศึกษาอยู่

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

คณะบริหารธุรกิจ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

3. ภาคการศึกษา

ภาคปกติ

ภาคสมทบ

4. ประเภทของกิจกรรมที่เคยเข้าร่วม (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ

กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม

กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ

กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

กิจกรรมด้านอื่น ๆ ระบุ

5. เหตุผลที่ท่านเข้าร่วมกิจกรรม

มีความสนใจ

ถูกบังคับให้เข้าร่วม

ข้อ	รายการ	ระดับ ความพึงพอใจ					ระดับ ความต้องการ				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		3.	ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีความเหมาะสม								
4.	ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่นโต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงพอ										
5.	เอกสาร สื่อประกอบการจัดกิจกรรม และอุปกรณ์ที่ใช้มีความ เหมาะสม										
6.	ได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการอย่างสะดวก										
7.	ได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการสอดคล้องกับความ คาดหวัง										
8.	ได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์										
ด้านคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา											
1.	กิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม										
2.	กิจกรรมที่จัดส่งเสริมประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในสังคม										
3.	กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้										
4.	กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไป ปรับใช้ร่วมกับการศึกษาได้										
5.	กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไป ปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน										

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษาแต่ละประเภท
การจัดกิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ

.....

.....

.....

.....

การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีแกดล้อม

.....

.....

.....

.....

การจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม

.....

.....

.....

การจัดกิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

.....

การจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค
ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย



ตารางที่ ค.1 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.4	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
1.5	+1	-1	+1	3	1.00	ใช้ไม่ได้*
1.6	0	0	+1	2	0.67	ใช้ไม่ได้*
2.1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.4	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.5	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.7	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.8	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.3	-1	+1	+1	1	0.33	ใช้ไม่ได้*
3.4	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.6	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.7	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.8	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.1	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.2	+1	-1	+1	2	0.33	ใช้ไม่ได้*
4.3	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.4	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 93%

หมายเหตุ :

ใช้ไม่ได้* หมายถึง ข้อคำถามนั้นได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ข้อคำถามมีความสมบูรณ์มากขึ้น



ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย**ประวัติ (หัวหน้าโครงการวิจัย)**

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) รุ่งอรุณ พรเจริญ
(ภาษาอังกฤษ) Rungaroon Pornchanroen

รหัสประจำตัวประชาชน 3 6009 00109 19 7

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทร. 084 680 7894

E-mail : rung_koys@hotmail.com**ประวัติการศึกษา**

ระดับปริญญา	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันอุดมศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาเอก	ปร.ด. สาขาวิชาวิจัยและ พัฒนาการสอนเทคนิคศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าพระนครเหนือ	2555
ปริญญาโท	คอ.ม. สาขาวิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2548
ปริญญาตรี	คอ.บ. สาขาวิชา อิเล็กทรอนิกส์- โทรคมนาคม	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยา เขตเทเวศร์	2544

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ

คอมพิวเตอร์ การวิจัยทางการศึกษา เทคนิคและวิธีการสอน การสร้างหลักสูตร และการจัด
ฝึกอบรม

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย**ผลงานวิจัย**

ชื่อผลงานวิจัย	สถานภาพ	แหล่งทุน/ปี
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการประกอบวิชาชีพครูภายใต้ ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ	หัวหน้า โครงการวิจัย/ ผู้ร่วมวิจัย	งบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2551
ศึกษาความพร้อมและความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของ บุคลากร (สายสอน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระ นคร	หัวหน้า โครงการวิจัย	งบประมาณ ผลประโยชน์ของ สถาบัน ประจำปี 2551

ชื่อผลงานวิจัย	สถานภาพ	แหล่งทุน/ปี
แนวทางการพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณผลประโยชน์ของสถาบัน	หัวหน้าโครงการวิจัย	งบประมาณผลประโยชน์ของสถาบัน ประจำปี 2556

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย

วารสารระดับนานาชาติ

Rungaroon Sripan and Bandit Suksawat. Factors Affecting Teaching and Learning of Computer Disciplines at Rajamangala University of Technology. *US-China Education Review (Journal)*. Vol. 7, No. 12, pp. 33-38, 2010.

วารสารระดับชาติ

รุ่งอรุณ ศรีปาน และ เขาวนวัฒน์ อูมานนท์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการประกอบวิชาชีพครูภายใต้ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ฉบับที่ 7 เล่มที่ 1 หน้า 70-79 (มกราคม – มิถุนายน 2551)

นุชนาฏ ผ่องพุดิ และรุ่งอรุณ ศรีปาน. ศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยรามคำแหง ฉบับที่ 11 เล่มที่ 2 หน้า 65 – 70 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2551)

Rungaroon Sripan, Uri Apichatbanlue and Bandit Suksawat. Design of Practical Learning System for Computer Disciplines by Using Quality Function Deployment Technique. *The Journal of KITNB*. Vol. 22 , No. 2, pp. 405-415, 2012.

Rungaroon Sripan, Uri Apichatbanlue and Bandit Suksawat. Comparison of Ability in Classifying Content by Students' Knowledge Level between Teachers Who Learn Through CAI Media and Teachers Who Attend Computer Training Courses. *RMUTP Research Journal*. Vol. 7 , No. 1, pp. 67-78, 2013.

รุ่งอรุณ พรเจริญ. การพัฒนาชุดสื่อประสมสำหรับการสอนการสื่อสารทางแสงเพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 หน้า 143 – 157 (กันยายน 2558)

การประชุมวิชาการระดับชาติ

รุ่งอรุณ ศรีปาน. ศึกษาความพร้อมและความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของบุคลากร (สายสอน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. การประชุมวิชาการ ประจำปี 2551 มหาวิทยาลัยรามคำแหง หน้า 431 – 439 (3-4 กรกฎาคม 2551)

นุชนาฏ ผ่องพุดิ, รุ่งอรุณ ศรีปาน และเริงศ์กดี มานะสุนทร. การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้าง
 ภาพลักษณ์ของครูช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 พระนคร. การประชุมทางวิชาการครูศาสตร์อุตสาหกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 3. (18 – 19 ธันวาคม
 2551)

รุ่งอรุณ ศรีปาน และบัณฑิต สุขสวัสดิ์. สภาพและปัญหาการเรียนการสอนกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์
 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. การประชุมวิชาการ ประจำปี 2552 มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง หน้า 389 – 398 (3-4 พฤศจิกายน 2552)

Rungaroon Sripan. Factor Analysis that Applied E-Learning in Rajamangala University
 of Technology Phra Nakhon, Proceeding of The 5th Rajamangala University of
 Technology Conference (5th RMUTCON) and The 4th Rajamangala University
 of Technology International Conference (4th RMUTIC), 15-16 July 2013 in
 Bangkok, Thailand, 2013.

Rungaroon Sripan and Nudchanard Pongput. Developing Learning Package to
 Increase a Competency Learning Management and Professional Teacher for
 Teacher License, Proceeding of The 5th Rajamangala University of Technology
 Conference (5th RMUTCON) and The 4th Rajamangala University of
 Technology International Conference (4th RMUTIC), 15-16 July 2013 in
 Bangkok, Thailand, 2013.

การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

Rungaroon Sripan and Bandit Suksawat. Propose of Fuzzy Logic-Based Students'
 Learning Assessment. International Conference on Control, Automation
 and Systems 2010 (ICCAS 2010), 27 – 30 October 2010 in KINTEX, Gyeonggi-
 do, Korea, 2010.

ประวัติ (ผู้ร่วมวิจัย)

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) วีณา สงวนพงษ์

(ภาษาอังกฤษ) Asst.Prof Weena Sangounpong

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

หน่วยงานที่สังกัด และสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 399 ถนนสามเสน
แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 02-2829102 ต่อ 1109 Fax 02-281
0093 e-mail vnarsp@yahoo.com**ประวัติการศึกษา**

ระดับ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	พ.ศ.	สถาบัน
ปริญญาตรี	ศศ.บ.	ภาษาไทย	2522	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปริญญาโท	ศศ.ม.	ภาษาศาสตร์	2533	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

จิตวิทยาและการแนะแนว

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

งานวิจัยที่สำเร็จแล้ว (ผู้ร่วมวิจัย)

1. รูปแบบการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. คุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ประวัติ (ผู้ร่วมวิจัย)

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงสิริ วิชิรานนท์

(ภาษาอังกฤษ) Asst.Prof Songsiri Wichiranon

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร

และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขต
ดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 02-2829009 – 15 ต่อ 6091 Fax 02-625-5210

ประวัติการศึกษา

ระดับ	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	พ.ศ.	สถาบัน
ปริญญาตรี	ค.บ.	สังคมศึกษาและจิตวิทยา	2528	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาโท	มน.ม.	มานุษยวิทยาและสังคมวิทยา	2538	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ป. บัณฑิต	ป.บัณฑิต	การวิจัยทางสังคมศาสตร์	2542	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

การวิจัยสังคมศาสตร์

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

งานวิจัยที่สำเร็จแล้ว

1. การประเมินผลการเรียนการสอนวิชาการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมของนักศึกษา
วิทยาเขตโชติเวช 2541. 2542. ทบวงมหาวิทยาลัย
2. การพัฒนากระดาษจากฟางข้าว. 2544. สถาบันวิจัยและพัฒนา. งบประมาณแผ่นดิน.
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. พฤติกรรมส่งเสริมคุณภาพของนักศึกษาวิทยาเขตโชติเวช ปีการศึกษา 2543. 2544.
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตโชติเวช
4. คุณลักษณะของบัณฑิตโชติเวช. 2545. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตโชติเวช
5. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย. 2548.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตโชติเวช
6. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสำเร็จการศึกษาตามกำหนดระยะเวลาและหลังกำหนด
ระยะเวลาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. 2549.
7. การขาดคุณธรรมของนักศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีความไม่ซื่อสัตย์ในการเรียน. 2551.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
8. การทำผลงานวิชาการเพื่อดำรงตำแหน่งวิชาการของอาจารย์คณะศิลปศาสตร์. 2551.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

9. การเตรียมความพร้อมของโรงเรียนในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. 2552. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

10. พัฒนาการตลาดนัด. 2552. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

11. พลวัตการปรับตัวของประเพณีทอดกฐิน. 2553. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

12. แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ. 2555. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

13. วิถีชีวิตและความมั่นคงทางอาหารภาคใต้. 2555. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ประวัติ (ผู้ร่วมวิจัย)

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นุชนารถ ผ่องพุฒิ

(ภาษาอังกฤษ) Nudchanard Pongput

รหัสประจำตัวประชาชน 3-1005 – 00352 – 24 - 1

ตำแหน่งปัจจุบัน รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมโทรศัพท์ โทรสาร และ E-mail

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

99 ถนนสามเสน แขวงวงชิรพยาบาล เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. (02) 282 9009 -15 ต่อ 6202

โทรสาร (02) 6285205 โทรศัพท์มือถือ 087-7104095

E-mail : nudchanard.p@mutp.ac.th

ประวัติการศึกษา

ศบ.บ (ศึกษาศาสตร์บัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วทม. (ครุศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Ed.D (Industrial Education Management) TUP

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

การสร้างหลักสูตรและการจัดฝึกอบรม

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพใน

การทำงานวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละ

ข้อเสนอการวิจัย เป็นต้น

7.1 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

- Training need an input training program development for supervisory teachers at faculty of technical education in Rajamangala Institute of Technology

- การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2550

- การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของครูช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จ การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2551

- การประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2553

7.2 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

- ทิศทางการบริหารงานบุคลากรส่วนท้องถิ่น (พ.ย. 2546) แหล่งทุนกรมการปกครอง

- ศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วารสารวัยรามคำแหง ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2551

- การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของครูช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จ การศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การประชุมวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม ครั้งที่ 3 วันที่ 18 – 19 ธันวาคม 2550

- A Curriculum Assessment of Graduate Diploma Program of Teaching Profession, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. International Conference on Educational Research (ICER) 2010 Learning Communities for Sustainable Development. 10-11 September, 2010 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประวัติ (ผู้ร่วมวิจัย)

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) อัศม์เดชเดชา ปานท่าไข่
(ภาษาอังกฤษ) Assadejdech Panthakhai

รหัสประจำตัวประชาชน 2 1102 00002 38 0

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานกิจการนักศึกษาและ หัวหน้างานศิษย์เก่าและชุมชน ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงจวนพิทยาสาย เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทร. 081 340 4433

E-mail : assadejdech@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันอุดมศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรี	คศ.บ. สาขาวิชา อาหารและโภชนาการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	2549

ประวัติ (ผู้ร่วมวิจัย)

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) อาภรณ์ แก้วพรหมมาน
(ภาษาอังกฤษ) Arpon Kaewpromman

รหัสประจำตัวประชาชน 3 1002 01864 57 0

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทร. 0864483876

E-mail : boon_nesac09@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันอุดมศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาเอก	บท.ด สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	-
ปริญญาโท	บช.ม. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	2554
ปริญญาตรี	บช.บ. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	2549

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ

คอมพิวเตอร์ การจัดการกิจกรรม