

# การศึกษาความสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับรู้ ทศนคติ กับการเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบาย สถานศึกษา (3D) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร Relationship of Perception, Attitude and Participation in 3D Policy-based Activities of Students in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon (RMUTP)

สุคี ศิริวงศ์พากร<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการสื่อสารการตลาด คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ 10300

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ข่าวสาร ทศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีกับการเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2) เปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสาร และทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ซึ่งนโยบายสถานศึกษา (3D) ได้แก่ ด้านประชาธิปไตย (Democracy) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นไทย (Decency) และด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด (Drug-Free) กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทุกชั้นปี ในปีการศึกษา 2553 จาก 9 คณะ จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการรับรู้ข่าวสารและทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) อยู่ในระดับปานกลาง และการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) เพศและคณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) การรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) และ 3) ทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)

## Abstract

The purposes of this study were 1) to study information perception, attitude, and behavior of undergraduate students for participation in 3D-based activities at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon; 2) to compare personal factor and participatory behavior in 3D-based activities; and 3) to study how information perception and attitude correlate with participatory behavior in 3D-based activities which include Decency, Democracy and Drug-free. Data were collected from 400 RMUTP undergraduate students from all nine faculties in 2010. Results of the study indicated that RMUTP students perceived news releases on 3D policy at average level. Similarly, their overall attitude towards 3D policy campaign was also rated in average level. Hypothesis testing results showed that, firstly, students with different gender and faculty of showed significant different participatory behavior in 3D-based activities at the level of .05. Secondly, the perception of 3D policy new releases had positive correlation with participatory behavior in 3D- based activities. Thirdly, attitude towards 3D policy of the university had positive correlation with participatory behavior in 3D-based activities.

**คำสำคัญ** : การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทศนคติ พฤติกรรม นโยบายสถานศึกษา (3D)

**Keywords** : Perception of Information, Attitude, Behavior, 3D Policy

## 1. บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2552 นายจรินทร์ ลักษณะวิศิษฎ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งแจ้งการปฏิรูปการศึกษารอบ 2 เน้นให้เด็กไทยเป็นคนเก่ง คนดี มีสุข และภูมิใจในความเป็นไทยที่วิทยาลัยชุมชนพังงา พร้อมแนะแนวปฏิบัติตามนโยบาย (3D) ซึ่งคำว่าดีภาษาไทย คือ 1) เราต้องการให้เด็กมีความรู้ ความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตย 2) คือ ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม มีผิดชอบชั่วดี เด็กที่จบออกมา ถ้ารู้ผิดชอบ ชั่วดี มีหิริโอตตปปะครบถ้วนทุกอย่างจะรู้อะไรควรทำไม่ควรทำ ทุกจริตเป็นอย่างไร 3) ต้องห่างไกลยาเสพติด คือ โครงการสามดี ภาษาไทย ส่วน D ภาษาอังกฤษ ได้แก่ 1) Democracy คือ ประชาธิปไตย 2) Decency คือ คุณธรรม จริยธรรม รู้ผิดชอบ ชั่วดี และ 3) Drug-Free คือ ยาเสพติด ในการดำเนินการของสถานศึกษา (3D) จะต้องดำเนินการในเรื่องประชาธิปไตย โดยสิ่งที่ต้องการเห็น ก็คือ ประการแรก เด็กที่จบการศึกษาทุกคนจะต้องเชื่อมั่นสถาบันในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และประการที่สอง ต้องรังเกียจการซื้อสิทธิ์ขายเสียงส่วนเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ก็ต้องมีการจัดโครงการกิจกรรม มีตัวชี้วัดชัดเจนต่อไป เด็กมีความดีงามเพิ่มขึ้น ดังนั้น ในฐานะที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พระนคร) เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและพันธกิจอื่น ๆ ตามปรัชญาที่กำหนดว่า “เทคโนโลยีสร้างคุณค่าการศึกษาสร้างคน สู่สากลด้วยปัญญา” อีกทั้งยังได้กำหนดปณิธานในการจัดการศึกษาไว้ว่า

“มุ่งมั่นเป็นผู้นำการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ คุณคุณธรรมสู่มาตรฐานสากล” (สำนักประกันคุณภาพ มทร.พระนคร, 2551) อีกทั้งยังเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่มสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี และประกอบกับที่กระทรวงศึกษาธิการ (2552) ได้ประกาศนโยบายสถานศึกษา (3D) โดยกำหนดให้ทุกสถานศึกษาดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ดี 3 ด้าน คือ ด้านประชาธิปไตย ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นไทย และด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดอย่างยั่งยืน และเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษา รวมทั้งผู้เรียนตามนโยบายสถานศึกษา (3D) สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาจึงได้พัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพตามนโยบายของรัฐบาล “สถานศึกษา (3D)” เป็นองค์ประกอบที่ 10 ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ซึ่งประกาศให้ทุกมหาวิทยาลัยเริ่มดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา 3ดี ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552 ดังนั้น เพื่อศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับรู้ ทักษะคิด กับการเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจ และจะดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายสถานศึกษา 3ดีของ มทร.พระนคร และผลสรุปจากการศึกษายังนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างมีคุณภาพและมาตรฐานของนักศึกษาตามนโยบาย 3ดี ทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนา

มทร.พระนคร ให้เป็นสถานศึกษา (3D) อย่างเต็มรูปแบบต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการรับรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีกับการเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ของ มทร.พระนคร

1.2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)

1.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย และทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)

## 2. วิธีการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดำเนินการในลักษณะวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีของ มทร.พระนคร ในปีการศึกษา 2553 จาก 9 คณะ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำเสนอรายงานในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่

- 1) การแจกแจงความถี่ 2) ค่าร้อยละ 3) ค่าเฉลี่ย
- 4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการ

ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ 1) การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน โดยการทดสอบค่าที (t-test) การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มมากตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในกรณีที่ผลการวิเคราะห์พบความแตกต่าง ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทำทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) และ 3) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทักษะต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) กับ พฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)

## 3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

### 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

สรุปได้ว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.5 และกำลังศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 30.3 ส่วนการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา 3 สรุปได้ว่า

3.1.1 นักศึกษาส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานศึกษา (3D) ร้อยละ 55.0

3.1.2 นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานศึกษา (3D) ผ่านสื่อโปสเตอร์/แผ่นพับ/จุลสาร ร้อยละ 28.3

3.1.3 นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการ

เปิดรับข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) น้อยกว่า 1 วันใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 46.0

3.1.4 นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) จากสื่อของมหาวิทยาลัยผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย ร้อยละ 44.3

3.1.5 นักศึกษามีการรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34

### 3.2 ทศนคติต่อบริการสถานศึกษา (3D)

ทัศนคติต่อบริการสถานศึกษา (3D) ในภาพรวมนักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 4.20 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

และความเป็นไทย มีค่าเฉลี่ย 3.57 ส่วนอีก 2 ด้านในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ย 3.26 ด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด มีค่าเฉลี่ย 2.95

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ในภาพรวม นักศึกษามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมและความ เป็นไทยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมา คือ มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.89 และมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านประชาธิปไตยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.84

### 3.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สรุปผล
สมมติฐานที่ ข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน	
สมมติฐานย่อย เพศต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อย คณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐาน	สรุปผล
สมมติฐาน การรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)	ยอมรับ
สมมติฐาน ทัศนคติต่อบริการสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)	ยอมรับ

## 4. สรุป

### 4.1 สรุปผลการศึกษา

ผลศึกษาเรื่องการศึกษาคความสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับรู้ ทักษะคิด การเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลการศึกษาสรุปได้ว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีการรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) อยู่ในระดับปานกลาง มีทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา 3 ในภาพรวมนักศึกษามีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นไทย อยู่ในระดับมาก และด้านประชาธิปไตยด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด อยู่ในระดับปานกลาง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) เพศต่างกัน นักศึกษามีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะที่ศึกษาต่างกันนักศึกษามีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) ไม่แตกต่างกัน 2) เพศและคณะที่ศึกษาต่างกันนักศึกษามีทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) เพศและคณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) การรับรู้ข่าวสารจากการ

ประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) 5) ทักษะคิดต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D)

### 4.2 อภิปรายผล

เพศ และคณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าเป็นไปตามสมมติฐานย่อยที่ 1.1 ได้แก่ เพศ ซึ่งความแตกต่างระหว่างเพศ เนื่องจากเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันมากในเรื่องความคิดเห็น และทัศนคติ เนื่องจากผู้หญิงถูกชักจูงง่ายกว่าผู้ชาย ส่วนผู้ชายจะใช้เหตุผลมากกว่าผู้หญิง นอกจากนี้ ผู้หญิงยังเป็นเพศที่มีความละเอียดรอบคอบมากกว่าเพศชาย ดังที่สุรางค์ คุ้มตระกูล (2533) ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลไว้หลายเรื่อง หนึ่งในเรื่องของความแตกต่างระหว่างบุคคล ได้แก่ เพศ ซึ่งส่งผลให้เพศชายมีพฤติกรรมการเปิดรับสื่อแตกต่างจากเพศหญิง และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ทะนงศักดิ์ โชติมานนท์ (2539) ที่พบว่า นักศึกษาชั้นปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน มีความสนใจในการติดตามข่าวสารทางการเมืองแตกต่างกัน ส่วนสมมติฐานย่อยที่ 1.2 ได้แก่ คณะที่ศึกษาปฏิเสธสมมติฐาน เนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทั้ง 9 คณะไม่แตกต่างกัน เนื่องจากอยู่ในมหาวิทยาลัย

เดียวกัน ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่แก่นักศึกษาเป็น ข้อมูลลักษณะเดียวกัน และในการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของมหาวิทยาลัยก็มีรูปแบบที่ซ้ำๆ กัน เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา และฝ่ายกิจการนักศึกษา สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (2551) ดังนั้น จึงมีผลทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามคณะที่ศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การศึกษาหรือความรู้ เป็นลักษณะอีกลักษณะหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อผู้รับสาร ดังนั้น คนที่ได้รับการศึกษา ในระดับที่แตกต่างกัน ในยุคสมัยที่แตกต่างกัน ในระบบการศึกษาที่แตกต่างกัน ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ย่อมมีความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์ และความต้องการที่แตกต่างกันไป แต่ในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ได้เก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่มีการศึกษาในระดับเดียวกัน ในช่วงเวลาเดียวกัน ในสถาบันการศึกษาเดียวกัน ดังนั้น จึงส่งผลให้การเปิดรับหรือการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน

คณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีทัศนคติต่อ นโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานย่อยทั้ง 2 สมมติฐาน ได้แก่ เพศ และคณะที่ศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีอายุใกล้เคียงกัน มีระดับการศึกษาเดียวกัน ถึงแม้มีเพศต่างกัน มีคณะที่ศึกษาต่างกัน แต่ทัศนคติที่มีต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากลักษณะของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดกิจกรรมส่วนใหญ่ มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ดำเนินการในภาพรวม โดยด้านศิลปวัฒนธรรม ก็จะมีกองศิลปวัฒนธรรมเป็นแกนกลางในการดำเนินงาน และกระจายงานไปยังคณะต่าง ๆ ผ่านงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฝ่ายกิจการนักศึกษาของ

ทุก ๆ คณะนั่นเอง ส่วนด้านยาเสพติด และด้านประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้กองพัฒนานักศึกษาเป็นแกนกลางในการจัดกิจกรรม โดยบริหารงานผ่านทางฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ และผ่านสโมสรนักศึกษา ซึ่งมีสโมสรนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และทั้ง 9 คณะ มีการจัดตั้งสโมสรนักศึกษาของตนเองด้วย เพื่อเป็นตัวแทนประสานงานกับส่วนกลางและเป็นตัวแทนนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ นอกจากนั้น สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะ จะต้องมีการจัดทำโครงการให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ตามหลักประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ 1) กิจกรรมวิชาการ 2) กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ 3) กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีน้ำเงิน 4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และ 5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปและวัฒนธรรมตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพนักศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554) ซึ่งฝ่ายกิจการนักศึกษาและผู้บริหารของแต่ละคณะมีหน้าที่กำกับติดตามและกระตุ้นให้สโมสรนักศึกษาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาคนอื่น ๆ ที่ไม่ได้มีตำแหน่งในสโมสรนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะ แต่ในขณะเดียวกัน ถึงแม้มหาวิทยาลัยจะกำหนดให้มีหน่วยงานกลางเป็นตัวกำหนดกิจกรรมสำคัญ ๆ สำหรับนักศึกษา แต่ด้วย มทร.พระนคร เป็นมหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ ทำให้นักศึกษามีเอกลักษณ์เฉพาะตัวมีความแตกต่างกันไปตามศาสตร์หรือสาขาวิชาที่เรียน ดังนั้นจึงส่งผลให้นักศึกษาที่มีเพศ และคณะที่ศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับเนตรนภา นาผล (2538) ที่พบว่า นักศึกษาที่มีเพศและสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน มีทางการเมืองแบบประชาธิปไตย

แตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ Gordon W. Allport (1967) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะคิด เกิดจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งแตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล ดังที่ Defleur M. (1989) ได้อธิบายว่า บุคคลมีความแตกต่างกันหลายประการ เช่น บุคลิกภาพ ทักษะคิด สถิติปัญญา และความสนใจ เป็นต้น และความแตกต่างนี้ยังขึ้นอยู่กับสภาพทางสังคมและวัฒนธรรมทำให้มีพฤติกรรม การสื่อสาร และการเลือกเปิดรับสารที่แตกต่างกันอีกด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และคณะที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานย่อยทั้ง 2 สมมติฐาน ได้แก่ เพศ และคณะที่ศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีอายุใกล้เคียงกัน มีระดับการศึกษาเดียวกัน เรียนในสถาบันการศึกษาเดียวกัน ดังนั้น เมื่อคณะ/มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรม นักศึกษาจะได้รับข้อมูลข่าวสารเหมือนกันทุกคณะ และจะส่งตัวแทนเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวมของมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมพระนครเกมส์ กิจกรรมปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติ กิจกรรมถวายเทียนพรรษา ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ จะรับผิดชอบโดยกองพัฒนานักศึกษา และกองศิลปวัฒนธรรม ร่วมกับสโมสรนักศึกษา ดังนั้น พฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิง รวมถึงคณะต่าง ๆ ก็จะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน แต่สาเหตุที่ทำให้พฤติกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมแตกต่างของเพศ และคณะที่ศึกษา มาจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่คณะจัดขึ้น ซึ่งทั้ง 9 คณะ จะจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในลักษณะที่แตกต่างกันออกไปตามบริบทของแต่ละคณะ รวมถึงตาม

รูปแบบการจัดการศึกษาของแต่ละคณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครูและช่าง คณะคหกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมที่เน้นวิชาชีพคหกรรม งานฝีมือ และอาหาร คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จัดกิจกรรมที่เน้นวิชาชีพสื่อสารมวลชน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จัดกิจกรรมที่เน้นไปทางช่างและวิศวกรรม คณะบริหารธุรกิจ จัดกิจกรรมในลักษณะที่เน้นบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ จะจัดกิจกรรมที่เน้นศิลปวัฒนธรรม และการโรงแรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมที่เน้นวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมและออกแบบแฟชั่น จัดกิจกรรมที่เน้นด้านการออกแบบและแฟชั่นและการผลิตเสื้อผ้าหรืองานประดิษฐ์อื่น ๆ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จัดกิจกรรมที่เน้นด้านออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ รวมถึงด้านสถาปัตยกรรม และนอกจากนี้แต่ละคณะมีจำนวนนักศึกษาที่แตกต่างกัน รวมถึงจำนวนนักศึกษาที่มีแต่ละเพศแตกต่างกันไป จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้นักศึกษาที่มีเพศและคณะต่างกัน มีพฤติกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ แตกต่างกันไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ทะนงศักดิ์ โชติมานนท์ (2539) ที่พบว่า นักศึกษาชั้นปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ สาขาวิชาที่เรียนต่างกัน มีความถี่ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองในสังคมภายนอกที่ต่างกันจะมีบุคลิกภาพทางการเมืองแบบประชาธิปไตยในระดับที่สูงหรือแตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังมีอีกหนึ่งตัวแปรที่น่าจะมีผลต่อพฤติกรรม การปฏิบัติตนเองนักศึกษาในการเข้าร่วมในกิจกรรม นั่นคือ ทักษะคิด ซึ่งจากทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า เพศและคณะที่ศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อนโยบาย

สถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน โดยที่ทัศนคติจึงน่าจะ มีผลอย่างมากต่อการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ดังที่ Wilbur Schramm (1962) ได้กล่าวว่า การศึกษาและสภาพแวดล้อมทำให้มีความแตกต่าง ในพฤติกรรมและการเลือกรับสาร บุคลิกภาพ ทำให้ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การโน้มน้าวใจ และพฤติกรรมของผู้รับสารและทัศนคติ จะเป็น ตัวกำหนดท่าทีของการรับและตอบสนองต่อสิ่งเร้า หรือข่าวสารที่ได้พบเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร นั้น ดังนั้น เมื่อประสบการณ์การรับสารแตกต่างกัน ย่อมส่งผลต่อทัศนคติที่แตกต่างกัน เมื่อทัศนคติ แตกต่างกันย่อมส่งผลให้พฤติกรรมการเข้าร่วม กิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา (3D) แตกต่างกัน

การรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของ คณะ/มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตาม นโยบายสถานศึกษา (3D) การทดสอบสมมติฐาน พบว่า เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก แต่ละคณะมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจาก ส่วนกลางเหมือนกัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านหลายช่องทางแต่กิจกรรมของแต่ละคณะมี ความแตกต่างกันไปตามลักษณะวิชาชีพของแต่ละ คณะ ดังนั้น บางครั้งข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาได้รับ ย่อมแตกต่างกันไป พฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาก็แตกต่างกันไปตามที่คณะกำหนด รวมถึงความแตกต่างด้านพื้นที่ของแต่ละคณะที่ส่งผล ให้ประสิทธิภาพของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ได้ครอบคลุมแตกต่างกันไป คณะที่ค่อนข้างใหญ่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจะให้ครอบคลุม กับนักศึกษาทุกกลุ่มทำได้ค่อนข้างยาก แต่คณะ ที่มีพื้นที่บริเวณน้อย มีนักศึกษาน้อย การ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสามารถทำได้ง่าย

และทั่วถึงในเวลาอันรวดเร็ว และโดยโครงสร้าง ของมจร.พระนครมีคณะที่ค่อนข้างใหญ่ 2 คณะ ส่วนอีก 7 คณะเป็นคณะขนาดกลางและขนาดเล็ก จึงส่งผลให้การประชาสัมพันธ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมที่ มหาวิทยาลัยดำเนินการ รวมถึงนโยบายสถาน ศึกษา (3D) เป็นนโยบายที่ประกาศใช้โดยรัฐบาล มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ มากมาย ทำให้นักศึกษาได้รับทราบข่าวสารมาจากสื่อต่าง ๆ แล้วนั้น มีความเข้าใจและทราบถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันโยบายสถานศึกษา (3D) สอดคล้อง กับ Samuel L. Becker (1972) ที่กล่าวว่า การเปิด รับข้อมูล (Information Receptivity) คือ บุคคล จะเปิดรับข่าวสารเพื่อทราบข้อมูลที่ตนเองสนใจ อยากรู้ สนใจ หากมีข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ ตนเองก็จะให้ความสนใจใล้อ่านหรือดูหรือฟังเป็น พิเศษ ซึ่ง McCombs and Becker (1979) ได้เสนอ ไว้ว่า โดยทั่วไปบุคคลแต่ละคนมีการเปิดรับข่าวสาร หรือการเปิดรับสื่อ เพื่อตอบสนองความต้องการ เพื่อการมีส่วนร่วม รับรู้และมีส่วนร่วมในเหตุการณ์ ความเป็นไปต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมรอบ ๆ ตัว

ทัศนคติต่อนโยบายสถานศึกษา (3D) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตาม นโยบายสถานศึกษา (3D) การทดสอบสมมติฐาน พบว่า เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมา จากนโยบายสถานศึกษา (3D) เป็นนโยบายที่มุ่งเน้น การจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการบ่มเพาะ กล่อมเกล าปลูกฝังและปลูกจิตสำนึก เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เกิดความตระหนักใน บทบาทหน้าที่ซึ่งในจิตใจ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ

ดำรงตนอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งกิจกรรมจะเกี่ยวข้องกับด้านประชาธิปไตย (Democracy) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความ เป็นไทย (Decency) และด้านภูมิคุ้มกันภัยจาก ยาเสพติด (Drug-Free) และในการจัดกิจกรรมของ มหาวิทยาลัยจากอดีตที่ผ่านมาได้ส่งเสริมให้ทุกคณะ จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ (3D) อยู่ก่อนแล้ว ดังนั้น นโยบายสถานศึกษา (3D) จึงไม่มีผลต่อความรู้สึก ถึงความแตกต่างไปจากเดิม รวมถึงนักศึกษาส่วนใหญ่ก็จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางคณะ/ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดโดยผ่านกองพัฒนานักศึกษา กองศิลปวัฒนธรรม และสโมสรนักศึกษา อยู่ก่อนแล้ว สอดคล้องกับพงค์ หรดาล (2540) ที่กล่าวว่า ทักษะคิด ความรู้สึก ทำที่ ความคิดเห็น และพฤติกรรมของคนที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร องค์กร หรือสภาพแวดล้อมอื่น ๆ โดยการแสดงออก ในลักษณะของความรู้สึกหรือท่าทีการยอมรับหรือ ปฏิเสธ สอดคล้องกับ Krech Crutchfield & Ballachey (1962) ที่เสนอเป็นระบบคงที่คงทน ในการประเมินผลทั้งทางด้านบวกหรือด้านลบ เป็นความรู้สึกทางอารมณ์ และเป็นแนวโน้มที่จะ กระทำพฤติกรรมไปในทางสนับสนุนหรือคัดค้าน สิ่งต่าง ๆ ในสังคม ดังนั้น การที่นักศึกษามีทัศนคติ ทางบวกต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา (3D) นั้น เป็น สิ่งที่คณะ/มหาวิทยาลัยสามารถนำไปเป็นแนวทาง ในการจัดกิจกรรมที่สามารถปลูกฝังให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

## 5. กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจาก งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2554 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลต่าง ๆ เป็นอย่างดี และขอขอบคุณนักศึกษาทุกคนที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม จึงทำให้งานวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

## 6. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. **ยุทธศาสตร์ตาม นโยบายสถานศึกษา (3D)**. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 จาก <http://www.agri.kmitl.ac.th/agqc/data/standard/3D.pdf>
- ทะนงศักดิ์ โชติมานนท์. 2539. **ลักษณะบุคลิกภาพ การเมืองในทางส่งเสริมประชาธิปไตย ของนักศึกษาโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ กลุ่มেলাทางการเมือง กรณีศึกษา: นักศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. สารนิพนธ์การศึกษาดาม หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ ปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เนตรนภา นาผล. 2538. **ทัศนคติทางการเมือง แบบประชาธิปไตย: ศึกษาเฉพาะนิสิต ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงค์ หรดาล. 2540. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กรเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544. **การปฏิรูปการศึกษา: วาระแห่งชาติจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สู่การปฏิบัติยุทธศาสตร์ที่จะพา ประเทศพ้นวิกฤต**. เอกสารชุดการปฏิรูป

- การศึกษา วาระแห่งชาติ เล่มที่ 1, พฤษภาคม 2544. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 จาก <http://www.onec.go.th/publication/strategic/cover.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. 2551. **รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2550**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. 2533. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Defleur, M. 1989. **Theories of mass communication**. 5<sup>th</sup> ed. New York: Longman.
- Gordon W. Allport. 1967. **Attitude**. In F. Martin (ed.). **Reading in Attitude Theory and Measurement**. (pp.1-13). New York: London Sydney: John Wiley&sons. Inc.
- Krech, D., Crutchfield, R.S., and Ballachey, E.L. 1962. **Individual in society**, NY: McGraw-Hill.
- McCombs, M.E., & Becker, L.E. 1979. **Using mass communication theory**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Samuel, L. Becker. 1972. **Discovering Mass Communication**. Illinois: Scott Foresman and Company Glenview.
- Willbur, Schramm. 1962. **Studies of Innovation and Communication to the Public**. California: Standford University Institute for Communication Research.